

Manual del usuario

Samsung Printer *Xpress*

M267x series

M287x series

M288x series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.



1. Introducción

Beneficios principales	5
Funciones según el modelo	8
Información útil	14
Acerca de este manual del usuario	15
Información sobre seguridad	16
Descripción general del equipo	22
Descripción general del panel de control	26
Encendido de la impresora	29
Instalación del controlador de manera local	30
Reinstalación del controlador	32



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Descripción general de los menús	34
Configuración básica del dispositivo	38
Materiales y bandejas	40
Impresión básica	57
Copia básica	63
Escaneado básico	68

Envío básico de faxes

69



3. Mantenimiento

Pedido de suministros y accesorios	75
Consumibles disponibles	76
Piezas de mantenimiento disponibles	77
Almacenamiento del cartucho de tóner	78
Distribución del tóner	80
Sustitución del cartucho de tóner	83
Sustitución de la unidad de imágenes	86
Control de la duración de los suministros	88
Ajuste de la alerta de tóner bajo	89
Limpieza de la impresora	90
Consejos para mover y guardar el dispositivo	97



4. Solución de problemas

Consejos para evitar atascos de papel	99
Solución de atascos de documentos originales	100
Solución de atascos de papel	103
Descripción del indicador LED de estado	110
Entender los mensajes de pantalla	113



5. Apéndice

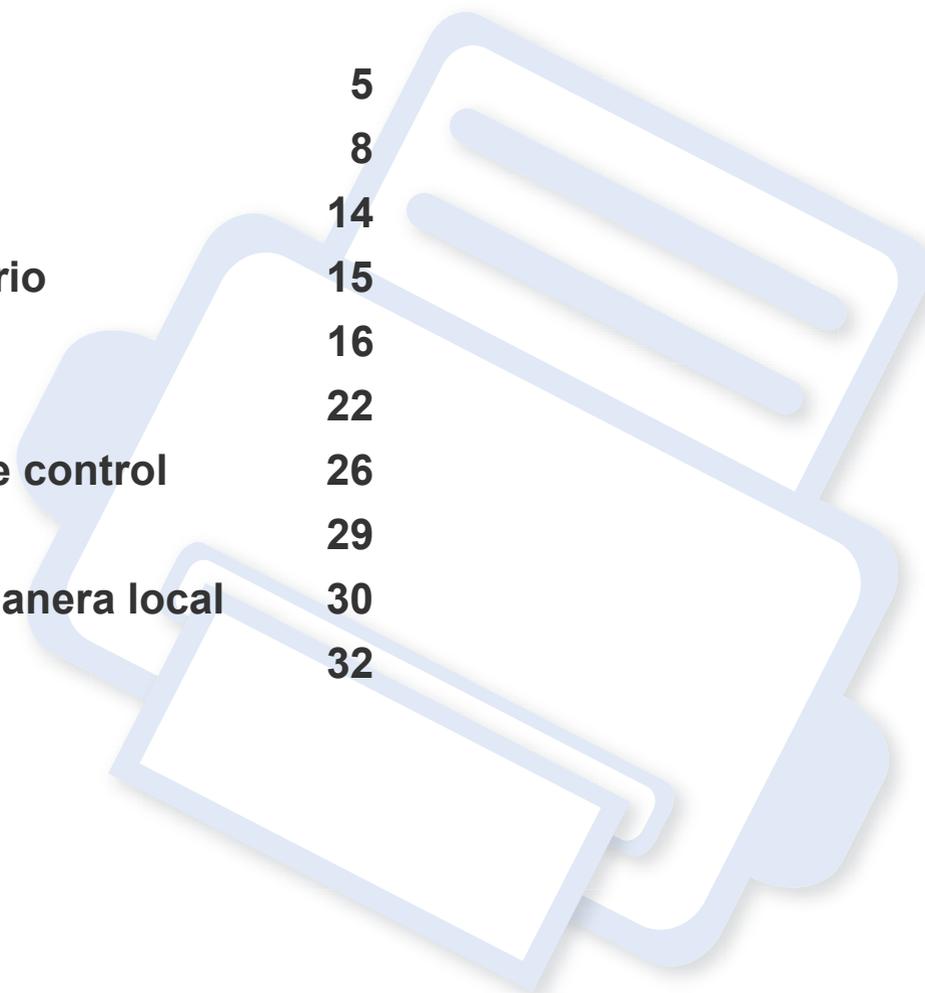
Especificaciones	119
Información reglamentaria	129
Copyright	143



1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

- **Beneficios principales** 5
- **Funciones según el modelo** 8
- **Información útil** 14
- **Acerca de este manual del usuario** 15
- **Información sobre seguridad** 16
- **Descripción general del equipo** 22
- **Descripción general del panel de control** 26
- **Encendido de la impresora** 29
- **Instalación del controlador de manera local** 30
- **Reinstalación del controlador** 32



Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel.
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 242).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión a doble cara) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 242).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Impresión rápida a alta resolución



- Puede imprimir con una resolución de hasta 4.800 x 600 ppp de impresión real (600 x 600 x 3 bits).
- Impresión rápida, bajo petición.
M267x series:
 - Para impresión en una sola cara, hasta 26 ppm (A4) o hasta 27 ppm (Letter).M287x/M288x series:
 - Para impresión en una sola cara, hasta 28 ppm (A4) o hasta 29 ppm (Letter).

Beneficios principales

Comodidad



- Basta con que toque con su dispositivo móvil la etiqueta NFC de la impresora y el trabajo de impresión se realizará (consulte “Uso de la función NFC” en la página 203).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones habilitadas con Google Cloud Print™ (consulte “Google Cloud Print™” en la página 212).
- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte “Easy Capture Manager” en la página 275).
- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresión son programas que supervisan y le informan del estado del dispositivo, y que le permiten personalizar sus ajustes (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 287 o “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 283).
- Samsung Easy Document Creator es una aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a digitalizar, compilar y guardar documentos en varios formatos, incluido el formato .epub. Estos documentos pueden compartirse a través de redes sociales o fax (consulte “Uso de Samsung Easy Document Creator” en la página 282).
- AnyWeb Print le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir la pantalla de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente (consulte “Samsung AnyWeb Print” en la página 276).

- Actualización inteligente le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante el proceso de instalación del controlador de la impresora. Solo está disponible en Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo, “Confidencial” (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 242).
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 242).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte “Requisitos del sistema” en la página 125).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

Beneficios principales

Permite varios métodos de configuración inalámbrica



- Utilización del botón WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
 - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando el botón WPS de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilización del cable USB o un cable de red
 - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB o un cable de red.
- Utilización de Wi-Fi Direct
 - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.



Consulte “Introducción a los métodos de configuración inalámbrica” en la página 171.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	M267x series	M287x series M288x series
Windows	•	•
Mac	•	•
Linux	•	•
Unix		•

(•: Incluidas, en blanco: no disponible)

Software

Podrá instalar el controlador y el software de la impresora cuando inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM.

En Windows, seleccione el controlador y el software de la impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Software	M267x series	M287x series M288x series
Controlador de impresora SPL ^a	•	•
Controlador de impresora PCL		•
Controlador de impresora PS ^a		

Funciones según el modelo

Software		M267x series	M287x series M288x series
Controlador de impresora XPS ^b		•	•
Utilidad de impresión directa ^b			
Samsung Easy Printer Manager	Ajustes de digitalización a PC	•	•
	Ajustes de fax a PC	• (solo M267xF/M267xFN/M267xFH/M267xHN)	• (solo M287xFD/M287xFW/M287xHN/ M288xFW/M288xHW)
	Ajustes del dispositivo	•	•
Estado de la impresora Samsung		•	•
Samsung AnyWeb Print ^b		•	•
Samsung Easy Document Creator		•	•
Easy Capture Manager		•	•
SyncThru™ Web Service		• (solo M267xN/M267xFN/M267xHN)	•
SyncThru Admin Web Service		• (solo M267xN/M267xFN/M267xHN)	•
Easy Eco Driver		•	•
Easy Capture Manager		•	•

Funciones según el modelo

Software		M267x series	M287x series M288x series
Fax	Samsung Network PC Fax	• (solo M267xF/M267xFN/M267xFH/M267xHN)	• (solo M287xFD/M287xFW/M287xHN/ M288xFW/M288xHW)
Escanear	Controlador de digitalización Twain	•	•
	Controlador de digitalización WIA	•	•

a. El controlador de la impresora instalado puede variar en función del sistema operativo que utilice.

b. Descargue el software del sitio web de Samsung e instálelo: (<http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.

(•: Incluidas, en blanco: no disponible)

Funciones según el modelo

Función de variedad

especiales	M267x series	M287x series M288x series
USB 2.0 de alta velocidad	•	•
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable	• (solo M267xN/M267xFN/M267xHN)	•
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n ^a		• (solo M287xDW/M287xFW/M288xFW/ M288xHW)
NFC (Comunicación de campo cercano)		• (solo M288xFW/M288xHW)
Google Cloud Print™	• (solo M267xN/M267xFN/M267xHN)	•
AirPrint	• (solo M267xN/M267xFN/M267xHN)	•
Impresión Eco	•	•
Impresión dúplex (a dos caras)		•
Impresión a dos caras (manual) ^{bc}	•	

Funciones según el modelo

especiales		M267x series	M287x series M288x series
Alimentador de documentos	Alimentador automático de documentos (ADF)	•	•
Auricular		• (solo M267xFH/M267x HN)	• (solo M287x HN/M288xHW)
Fax	Envío múltiple	• (solo M267xF/M267xFN/M267xFH/M267xHN)	• (solo M287xFD/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW)
	Envío diferido	• (solo M267xF/M267xFN/M267xFH/M267xHN)	• (solo M287xFD/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW)
	Envío priorit.	• (solo M267xF/M267xFN/M267xFH/M267xHN)	• (solo M287xFD/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW)
	Reenviar a fax	• (solo M267xF/M267xFN/M267xFH/M267xHN)	• (solo M287xFD/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW)
	Recep. segura	• (solo M267xF/M267xFN/M267xFH/M267xHN)	• (solo M287xFD/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW)
Escanear	Digitalizar a PC	•	•

Funciones según el modelo

especiales		M267x series	M287x series M288x series
Copia	Doble cara		•
	Reducir/Ampl.	•	•
	Clasific	•	•
	de 2 ó 4 páginas por hoja	•	•
	Ajustar fondo	•	•

a. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

b. Disponible solo para usuarios de Windows.

c. solo se admite la bandeja 1.

(•: Incluidas, En blanco: no disponible)

Información útil



La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 58).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 30).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows.



¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 110).



Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la cubierta frontal.
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 103).



Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner.
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente.
- Sustituya el cartucho de tóner.



¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Visite www.samsung.com para descargar el controlador más reciente del dispositivo e instálelo en el sistema.

Acerca de este manual del usuario

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

Entorno de funcionamiento

Advertencia



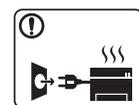
No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.).

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



- Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.

- El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.

Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.



No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas.

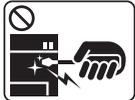
Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Precaución

	<p>Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente.</p> <p>Podría sufrir quemaduras.</p>
	<p>Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo.</p> <p>Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.</p>
	<p>No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.</p>

Procedimientos

Precaución

	<p>No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión.</p> <p>El dispositivo podría resultar dañado.</p>
	<p>Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel.</p> <p>Puede lastimarse.</p>
	<p>Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos.</p> <p>El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.</p>
	<p>Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen.</p> <p>Podría sufrir quemaduras.</p>
	<p>Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>

Información sobre seguridad

	<p>No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos.</p> <p>Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.</p>
	<p>Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.</p>
	<p>El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación.</p> <p>Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.</p>

Instalación/Desplazamiento

Advertencia

	<p>No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas.</p> <p>De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo (consulte “Especificaciones generales” en la página 119).</p>

Información sobre seguridad

Precaución

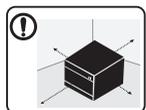


Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura.

Luego, levante el dispositivo:

- Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona.
- Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas.
- Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas.

El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.

El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.



Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.



No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Utilice un cable de línea telefónica AWG^a núm. 26 o superior, si es necesario. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.



Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior. En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación

Precaución



Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar.</p> <p>Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños.</p> <p>Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo.</p> <p>Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo.</p> <p>De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos.• Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios.• El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de Samsung.

Información sobre seguridad

Uso de los suministros

Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor.</p> <p>Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo.</p> <p>En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>



Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.

- Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.
- No lave los consumibles.
- No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas.

Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.



Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.



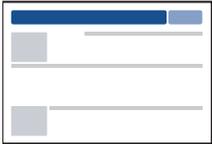
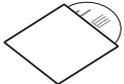
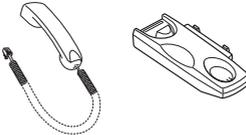
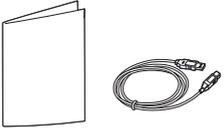
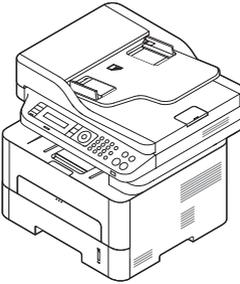
Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa.

El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

Descripción general del equipo

Descripción general del equipo

Componentes

	
Cable de corriente	Guía rápida de instalación
	
CD de software ^a	Auricular ^b
	
Otros accesorios ^c	Equipo

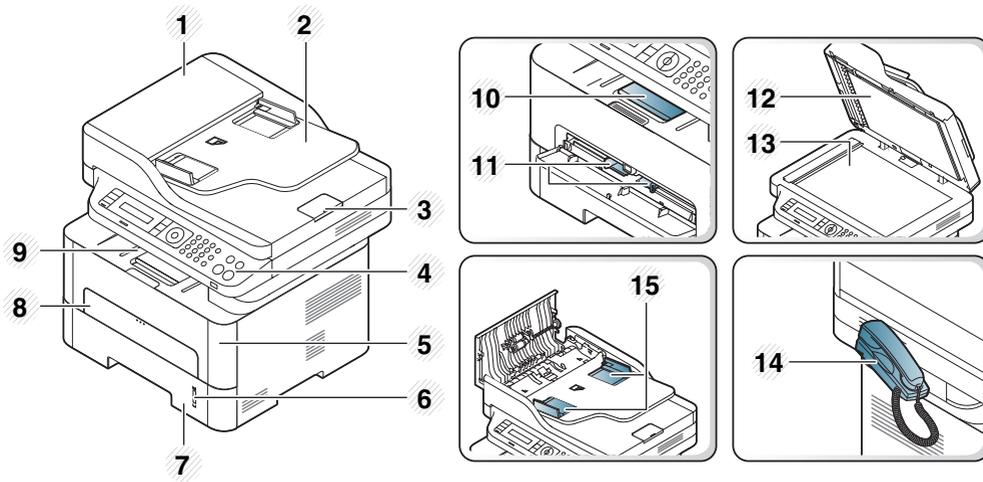
a. El CD de software contiene los controladores de la impresora y las aplicaciones del software.

b. Solo modelo con auricular (consulte “Función de variedad” en la página 11)

c. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

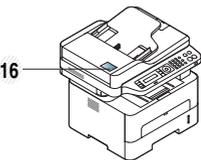


- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).



Descripción general del equipo

1	Cubierta del alimentador de documentos	9	Bandeja de salida
2	Bandeja de entrada del alimentador de documentos	10	Soporte de salida
3	Extensión de salida del alimentador de documentos	11	Guía de anchura del papel del alimentador manual
4	Panel de control	12	Tapa del escáner
5	Cubierta frontal	13	Cristal del escáner
6	Indicador del nivel de papel	14	Auricular ^a
7	Bandeja	15	Guía de anchura del papel en un alimentador de documentos
8	Bandeja alimentadora manual	16	Etiqueta NFC ^b (Comunicación de campo cercano)



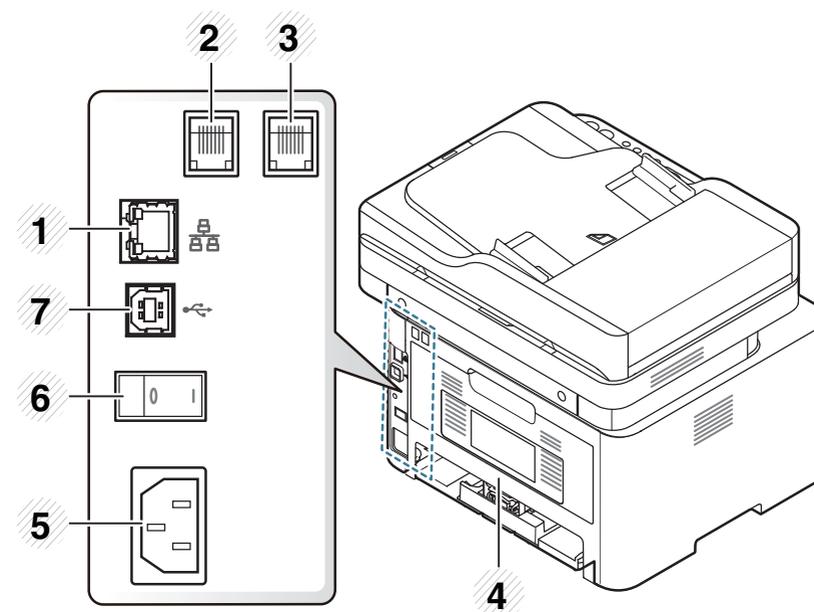
a. Solo modelo con auricular (consulte “Función de variedad” en la página 11).

b. Solo M288x series.

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).



Descripción general del equipo

1	Puerto de red ^a	5	Toma de alimentación
2	Rosea de línea telefónica (Line) ^b	6	Interruptor de alimentación ^b
3	Toma de teléfono auxiliar (EXT) ^c	7	Puerto USB
4	Cubierta posterior		

a. Solo M267xN/M267xFN/M267xHN/M267xHN/M287xND/M287xFD/M287xDW/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

b. Podría no estar disponible, en función del modelo o del país.

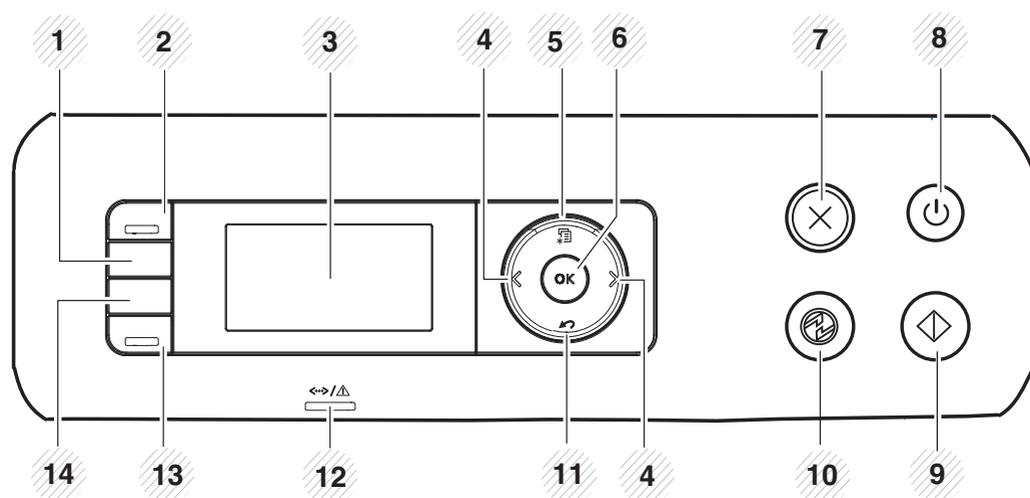
c. Solo M267xF/M267xFN/M267xHN/M267xHN/M287xFD/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

Descripción general del panel de control



Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.

M267xN/M287xND/M287xDW



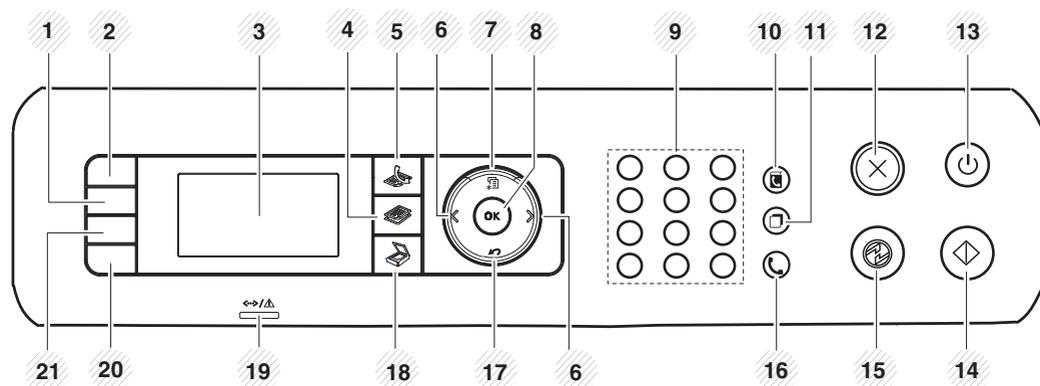
1	Copia de ID	Permite copiar ambos lados de una tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, en un solo lado de la hoja (consulte “Copia de tarjetas identificativas” en la página 66).
2	Escanear a	Cambia entre el modo de escaneado y de copia. El LED Escanear a se enciende en el modo de escaneado y se apaga en el modo de copia.

3	Pantalla	Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
4	Flechas derecha/izquierda	Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
5	Menú	 Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
6	OK	Confirma la selección de la pantalla.
7	Parar/Borrar	 Detiene una operación en cualquier momento.
8	Encendido/Activación	 Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.
9	Iniciar	 Inicia un trabajo.
10	Ahorro ener.	 Activa el modo de ahorro de energía.
11	Reverso	 Vuelve al nivel de menú superior.
12	LED Estado	Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 110).

Descripción general del panel de control

13	Eco	Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel (consulte “Impresión Eco” en la página 60).
14	Contraste	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras.
	WPS	Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 170).

**M267xF/M267xFN/M287xFD/M267xFH/M287xFW/
M267xHN/M287xHN/M288xFW/M288xHW**



1	Contraste	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras.
---	------------------	---

2	Copia de ID	Permite copiar ambos lados de una tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, en un solo lado de la hoja (consulte “Copia de tarjetas identificativas” en la página 66).
3	Pantalla	Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
4	Copia	 Cambia al modo Copia.
5	Fax	 Cambia al modo Fax.
6	Flechas derecha/izquierda	Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
7	Menú	 Abre el modo Menú y permite desplazarse por los menús disponibles.
8	OK	Confirma la selección de la pantalla.
9	Teclado numérico	Marca un número o introduce caracteres alfanuméricos.
10	Agenda	 Permite guardar los números de fax más utilizados o buscar los números de fax guardados.
11	Rellam/Pausa(-)	 Permite volver a marcar el número de la última llamada realizada o recibir una pausa(-) en un número de fax en modo de edición.
12	Parar/Borrar	 Detiene una operación en cualquier momento.

Descripción general del panel de control

13	Encendido/Activación		Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.
14	Iniciar		Inicia un trabajo.
15	Ahorro ener.		Activa el modo de ahorro de energía.
16	Marc. Manual		Al pulsar este botón oír un tono de marcación. A continuación, introduzca el número de fax. Es como hacer una llamada utilizando un altavoz.
17	Reverso		Vuelve al nivel de menú superior.
18	Escanea r		Cambia al modo Escanear.
19	LED de estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 110).
20	Eco		Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel (consulte “Impresión Eco” en la página 60).

21		<p>Presione este botón y la pantalla Impr. pantalla? en la pantalla. Si desea imprimir sólo la pantalla activa, seleccione Activo. Si desea imprimir toda la pantalla, seleccione Completo.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <ul style="list-style-type: none"> Pantalla de impresión sólo puede usarse en sistemas operativos Windows y Mac. Solo puede utilizar esta función con un dispositivo con conexión USB. Al imprimir la ventana activa o la pantalla completa del monitor utilizando el botón Imprimir pantalla, la máquina utilizará más tóner dependiendo en lo que se está imprimiendo. Solo puede utilizar esta función si el programa Samsung Easy Printer Manager está instalado en el dispositivo. Si es usuario de Mac OS, tendrá que habilitar Configuración de impresión de pantalla desde Samsung Easy Printer Manager para poder usar la función Imprimir pantalla. </div>
	Impr. pant.	
	Reducir/Ampliar	Puede reducir o aumentar el tamaño de una imagen copiada, desde el 25% al 400%, al copiar documentos originales desde el cristal del escáner. (consulte “Copia reducida o ampliada” en la página 65).
	WPS	Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 170).

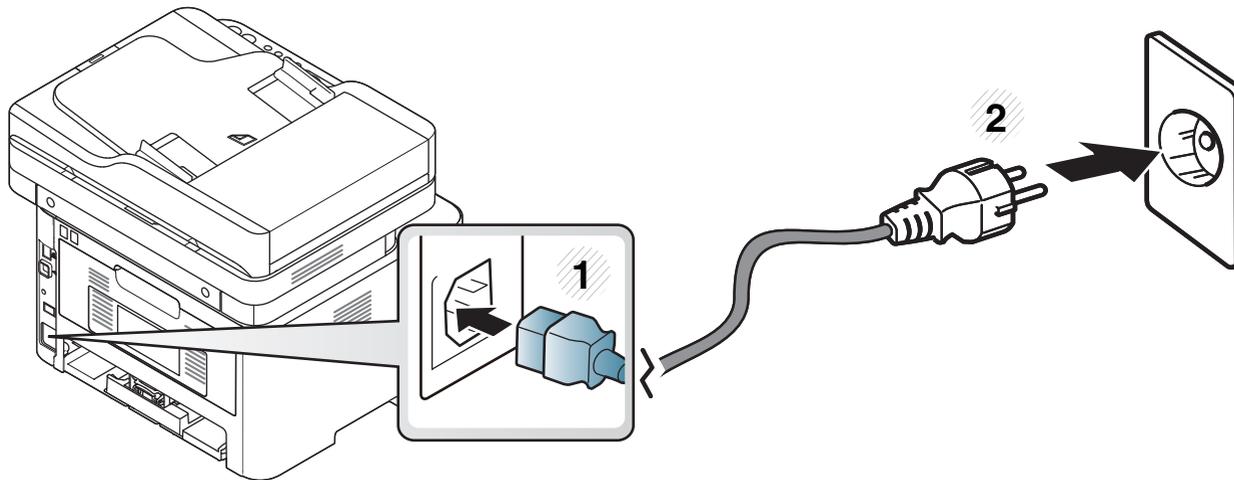
Encendido de la impresora



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Descripción general del equipo” en la página 22).

1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.

Si la impresora cuenta con un interruptor de alimentación, enciéndalo.



En los modelos M267xN y M287xND/M287xDW, pulse también el botón  (**Encendido/Activación**) para encender la máquina.

Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 158).



- Si es usuario de Mac, Linux o Unix, consulte “Instalación del software” en la página 147.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

- En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Conexión USB** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.



Podrá seleccionar las aplicaciones de software en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Instalación del controlador de manera local

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - 2 Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - 3 Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - 4 Haga clic en **Instalar**.
- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.

2 Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.

- 3** Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB. El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

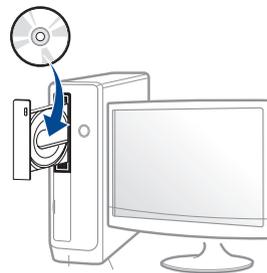
Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas > Samsung Printers > Desinstalar software de impresora Samsung**.
 - En Windows 8,
 - 1 En Símbolos, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
 - 2 Busque y haga clic en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Programas y características**.
 - 4 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

- 4 Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 30).



Desde la pantalla Inicio de Windows 8

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica **Desinstalar software de impresora Samsung** de la pantalla **Inicio**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana.



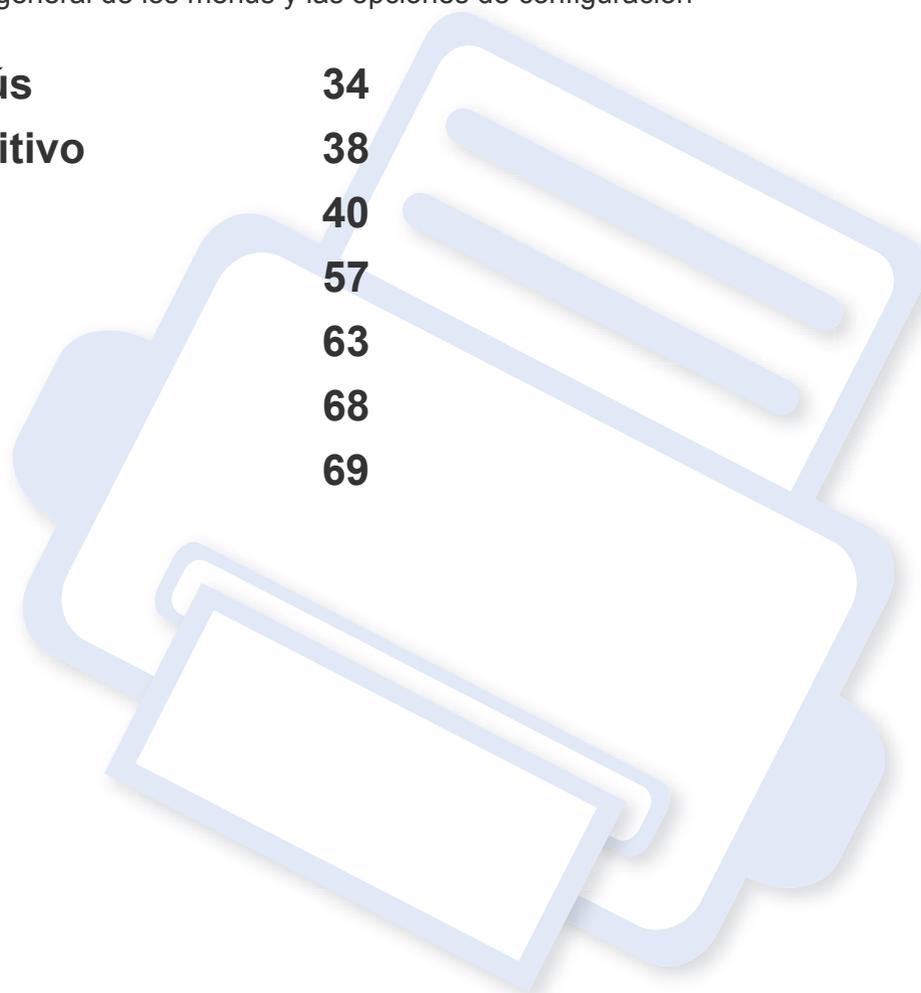
- Si no puede encontrar la ventana dinámica correspondiente al Software de impresora Samsung, desinstálelo desde el modo de pantalla Escritorio.
- Si desea desinstalar las herramientas de administración de impresora Samsung, en la pantalla **Inicio** haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación > **Desinstalar** > haga clic con el botón derecho del ratón sobre el programa que desee eliminar > **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

- **Descripción general de los menús** 34
- **Configuración básica del dispositivo** 38
- **Materiales y bandejas** 40
- **Impresión básica** 57
- **Copia básica** 63
- **Escaneado básico** 68
- **Envío básico de faxes** 69



Descripción general de los menús

El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.



- Aparecerá un asterisco (*) junto al menú que se encuentre actualmente seleccionado.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 215).

5 Pulse **OK** para guardar la selección.

6 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Acceso al menú

- 1** Seleccione el botón de fax, copia o digitalización en el panel de control según la función que desee utilizar.
- 2** Seleccione  (**Menú**) hasta que aparezca el menú que desee en la línea inferior de la pantalla y pulse **OK**.
- 3** Pulse las flechas derecha/izquierda hasta que aparezca el elemento de menú que necesite y pulse **OK**.
- 4** Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 3.

Descripción general de los menús

Funcion Fax ^a (consulte “Función de fax” en la página 222)		Config. Fax ^a (consulte “Configuración de envío” en la página 223, “Configuración de recepción” en la página 224)		Funcion Copia (consulte “Funcion Copia” en la página 219)	
Oscuridad Claro + 5- Claro + 1 Normal Oscuro + 1- Oscuro + 5 Resolucion Estandar Fina Superfina Fax foto Fax color Tam. original Envio multiple Envio diferido Envio priorit. Enviar reenv.	Recibir reenv. Reenviar a fax Reenviar a PC Reenviar e imp. Recep. segura Desactivado Activado Imprimir Agregar pagina Cancelar tarea	Envio Rellamadas Plazo rellam. Prefijo marc. Modo ECM Vel módem Confir. de fax Imagen TCR Modo marc. ^b Recepcion Modo recepcion Fax Telefono Contest./Fax	DRPD Num. de tonos Datos recep. Cod inicio rec Reduccion auto Desechar tam. Conf fx no des Modo DRPD Impr. dúplex ^c Cambiar pred. Oscuridad Resolucion Tam. original Manual TX/RX	Tam. original Reducir/Ampl. Doble ^d 1 cara 1->2 caras Giro 1>2 caras Oscuridad Claro + 5- Claro + 1 Normal Oscuro + 1- Oscuro + 5 Tipo original Texto Texto/Foto	Foto Clasific. Disposicion Normal 2 pag por hoja 4 pag por hoja Copia tarj. ID Ajust. fondo Desactivado Automatico Mejorar niv.1 Mejorar niv.2 Borrar niv. 1- Borrar niv. 4

a. Solo M267xF/ M267xFN/ M287xFD/ M287xFW/ M267xFH/ M267xHN/ M287xHN/M288xFW/M288xHW

b. Es posible que esta opción no esté disponible en su país.

c. Solo M287xFD/M287xFW/ M287xHN/M288xFW/M288xHW.

d. Solo M287xND/M287xFD/M287xDW/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

Descripción general de los menús

Config. Copia (consulte la “Configuración de copia” en la página 221)	Conf. sistema (consulte la “Configuración del sistema” en la página 226)			Config. impr. ^e (consulte la “Menú Imprimir” en la página 217)
Cambiar pred. Tam. original Copias Reducir/Ampl. Doble^a Oscuridad Tipo Original Clasific.	Conf. equipo ID de equipo^b Numero de fax^b Fecha y hora^b Modo de reloj^b Idioma Modo predet.^b Ahorro energia Apagado auto^c Evento de act. T. esp. sist. T.espera trab. Ajuste altitud Cont. autom. Sust. papel	Ahorro toner Config. ecol. Conf. papel Tam. de papel Tipo de papel Origen papel Margen Sonido/volumen^b Sonido teclas Sonido alarma Altavoz Timbre Informe Configuracion Pagina demo Conf. de red^d Info consum.	Contador uso Fax recibido^b Fax enviado^b Tareas progr.^b Confir. de fax^b Fax no deseado^b Fuentes PCL^e Agenda^b Mantenimiento Elim msj vacío^f Dur. consum. Gest. imágenes Alerttonerbajo Alerunimágbaj^g Num. serie	Orientacion Vertical Horizontal Doble Desactivado Margen largo Margen corto Copias Resolucion Tex. sin cifr. CR automatico Om. pág. blan. Emulacion

a. Solo M287xND/ M287xFD/M287xDW/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

b. Solo M267xF/ M267xFN/ M287xFD/M287xFW/M267xFH/ M267xHN/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

c. Solo M267xN/ M287xND.

d. Solo M267xN/M267xFN/M287xND/ M287xFD/M287xDW/M287xFW/M267xHN/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

e. Solo M287xND/M287xFD/M287xDW/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

f. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.

g. Solo M2675/M2676/M2875/M2876/M2885/M2886 series.

Descripción general de los menús

Red	
TCP/IP (IPv4) ^a	Inalamb. ^b
DHCP	Wi-Fi ACT/DES ^b
BOOTP	Wi-Fi Direct ^b
Estatico	Config. WPS ^b
TCP/IP (IPv6) ^a	Config. WLAN ^c
Activar IPv6	WLAN Predet. ^b
Conf. DHCPv6	Señal WLAN ^b
Vel. Ethernet ^a	Ges. protocol. ^a
Inmediat.	Red activada
10 Mbps half	Http activado
10 Mbps full	WINS
100 Mbps half	SNMP V1/V2
100 Mbps full	UPnP(SSDP)
	MDNS
	SetIP
	SLP
	Conf. de red ^a
	Borrar ajuste ^a

a. Solo M267xN/M267xFN/M287xND/M287xFD/M287xDW/M287xFW/M267xHN/M288xFW/M288xHW.

b. Solo M287xDW/M287xFW/M288xFW/M288xHW.

c. Solo M287xFW/M288xFW.

Configuración básica del dispositivo



Puede definir la configuración del equipo utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer**

Manager >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 285.

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione  **(Menú)** > **Conf. sistema** > **Conf. equipo** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
 - **Idioma:** Cambia el idioma que se muestra en el panel de control.
 - **Fecha y hora:** Si configura la hora y la fecha, se utilizarán para los fax diferidos. También se imprimen en los informes. Si no son correctas, debe modificarlas.



Introduzca la hora y la fecha correcta mediante las flechas o el teclado numérico (consulte “Letras y números del teclado” en la página 236).

- Mes = 01 a 12
- Día = 01 a 31
- Año = en 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minuto = 00 a 59.

- **Modo de reloj:** Puede ajustar el dispositivo para que muestre la hora actual usando el formato de 12 horas o el de 24 horas.
- **Ahorro energía:** Cuando no vaya a utilizar el dispositivo durante un tiempo, utilice esta función para ahorrar energía.



Al pulsar el botón  **(Encendido/Activación)**, empezar a imprimir o recibir un fax, el producto se activará del modo de ahorro de energía.

- **Ajuste altitud:** La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altura de la impresora sobre el nivel del mar. Antes de configurar el valor de altitud, defina la altitud en la que se encuentra (consulte “Ajuste de altitud” en la página 235).

- 3 Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse **OK** para guardar la selección.

Configuración básica del dispositivo

5 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



Consulte los vínculos que aparecen a continuación para definir otros ajustes útiles para usar el equipo.

- Consulte “Introducción de varios caracteres” en la página 236.
- Consulte “Letras y números del teclado” en la página 236.
- Consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 51.
- Consulte “Configuración de la agenda de fax” en la página 238.

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.

Selección de materiales de impresión

Puede imprimir en diversos tipos de material de impresión, como papel común, sobres, etiquetas y transparencias. Utilice siempre material de impresión que cumpla con las directrices de uso del dispositivo.

Directrices para seleccionar el material de impresión

El material de impresión que no cumpla con las directrices que se describen en este manual del usuario puede ocasionar los siguientes problemas:

- Baja calidad de impresión
- Aumento de atascos de papel
- Desgaste prematuro del dispositivo

Las propiedades, tales como el gramaje, la composición, la rugosidad y la humedad, son factores importantes que pueden afectar el rendimiento del dispositivo y la calidad de impresión. Al seleccionar el material de impresión, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El tipo, el tamaño y el gramaje del papel para esta impresora se describen en las especificaciones de material de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).
- Cómo obtener los resultados deseados: el material de impresión que elija deberá ser el adecuado para el tipo de impresión que desee realizar.
- Brillo: el material de impresión más blanco permite obtener copias impresas de mayor nitidez y contraste.
- Homogeneidad de la superficie: según la homogeneidad o la rugosidad del material de impresión, se obtendrán copias impresas de mayor o menor nitidez.



- Es posible que algunos tipos de papel cumplan con todas las directrices que se describen en este manual del usuario y aun así no se obtengan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a características de las hojas, a una manipulación incorrecta, a una temperatura y a niveles de humedad no aceptables o a otras variables sobre las que no tenga control alguno.
- Antes de adquirir grandes cantidades de material de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en este manual del usuario.

Materiales y bandejas



- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).

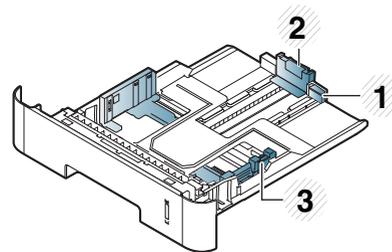


Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



- 1 Guía de extensión de bandeja
- 2 Guía de longitud del papel
- 3 Guía de ancho del papel

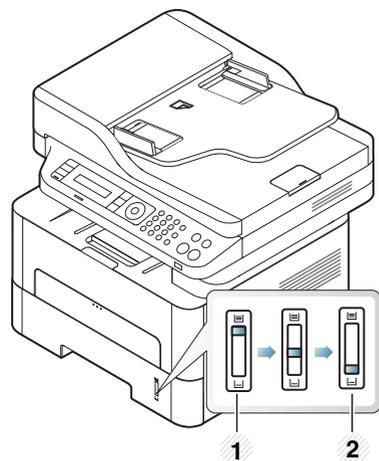


Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Materiales y bandejas



El indicador de cantidad de papel muestra la cantidad de papel en la bandeja.



- 1 Completo
- 2 Vacío

Tipo de papel disponible para la impresión a dos caras (dúplex)



La impresión a doble cara podría no estar disponible en determinados modelos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

En función del voltaje de alimentación que el dispositivo utilice, los tipos de papel disponibles para la impresión a a dos caras (dúplex) pueden variar. Consulte la tabla siguiente.

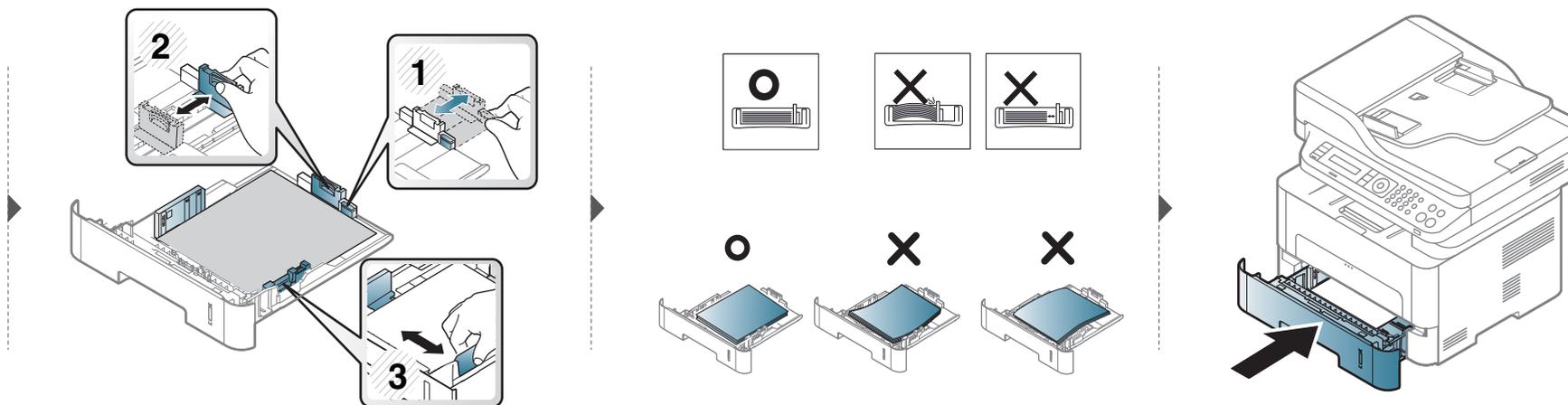
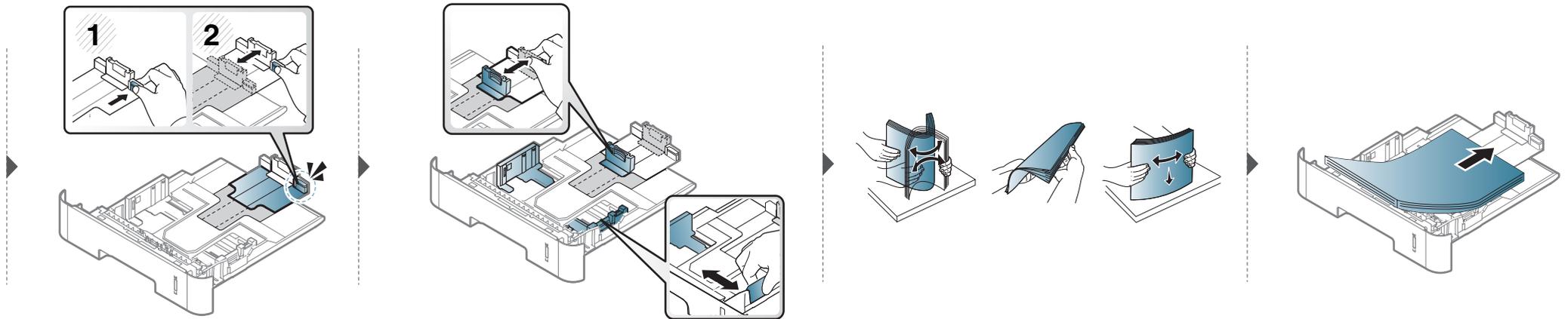
Voltaje de alimentación	Papel disponible
110 V	Letter, Legal, US Folio, Oficio
220 V	A4

Materiales y bandejas

Carga de papel en la bandeja



Al imprimir utilizando la bandeja, no cargue papel en el alimentador manual o podría provocar un atasco de papel.



Materiales y bandejas

Carga alimentador manual

El alimentador manual puede cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).

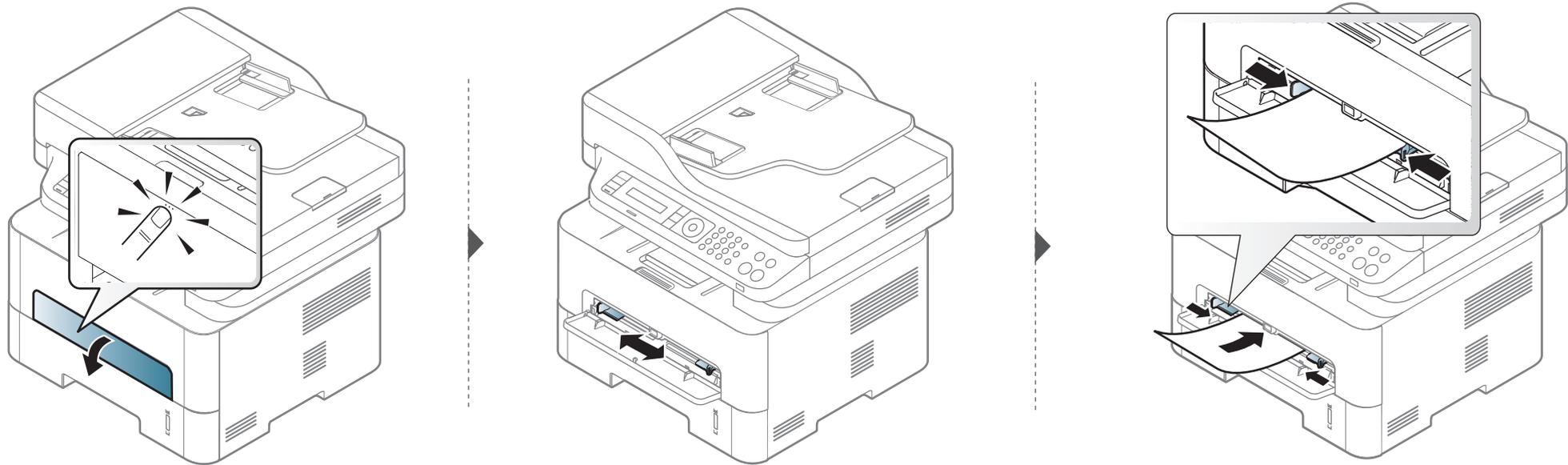


Consejos para usar el alimentador manual

- Utilice solo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión por vez en el alimentador manual.
- Para prevenir atascos de papel, no agregue hojas mientras imprime si aún hay papel en el alimentador manual.
- El material de impresión debe cargarse con la cara de impresión hacia arriba, de manera que el extremo superior entre en primer lugar en el alimentador manual. Además, deberá situarse en el centro de la bandeja.
- Para asegurar la calidad de impresión e impedir los atascos de papel, cargue únicamente el papel disponible (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).
- Aplane los posibles abarquillamientos de las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en el alimentador manual.
- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 46).
- Si los papeles se solapan al imprimir con el alimentador manual, abra la bandeja y extraiga los papeles, a continuación, vuelva a imprimir.

Materiales y bandejas

- Si el papel no se introduce correctamente al imprimir, introduzca el papel de forma manual hasta que se inicie la alimentación automáticamente.
- Cuando el equipo se encuentra en el modo de ahorro de energía no alimenta papel desde el alimentador manual. Active la máquina pulsando el botón de encendido antes de utilizar el alimentador manual.



Materiales y bandejas

Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en cada bandeja.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

Para cambiar la configuración del papel establecida en la máquina, en el

Samsung Easy Printer Manager seleccione  (**cambiar a modo avanzado**) > **Ajustes del dispositivo**.

Si su máquina es compatible con una pantalla, puede configurarla utilizando el botón  (**Menú**) del panel de control.

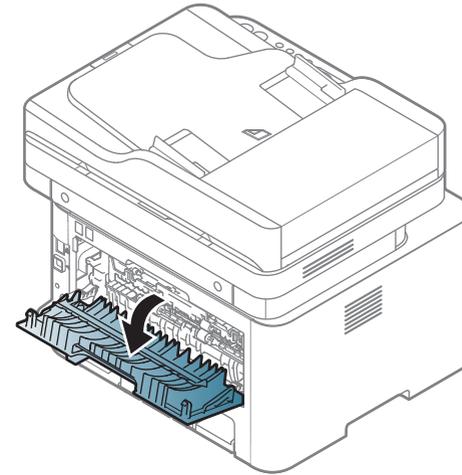
A continuación, establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).

- Impresión de un material especial (cara de impresión hacia arriba)**

Si los materiales especiales se imprimen con abarquillamiento, arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior e intente imprimir de nuevo. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.



Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122.

Materiales y bandejas

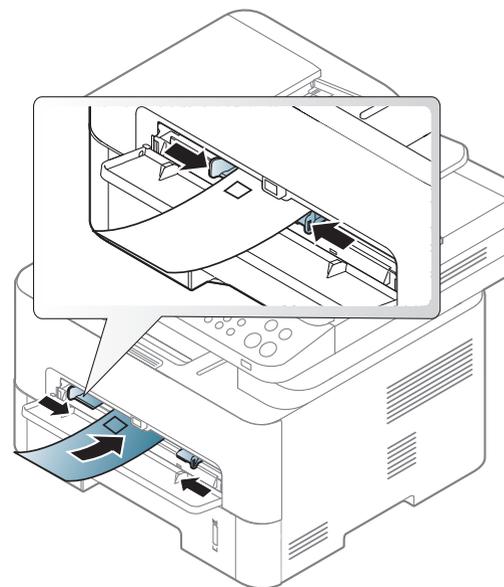
Tipos	Bandeja	Alimentador manual
Normal	●	●
Grueso	●	●
Más grueso		●
Fino	●	●
Bond	●	●
Color		●
Tarjetas	●	●
Etiquetas		●
Transparencias		●
Sobres		●
Sobre grueso		●
Preimpreso		●
Algodón		●
Reciclado	●	●
archivo	●	●

(●: Incluidas, En blanco: no disponible)

Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



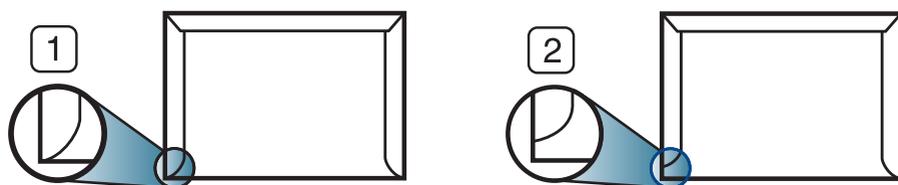
Si los sobres se imprimen con abarquillamiento, arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior e intente imprimir de nuevo. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.

- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m² o podrían producirse atascos.

Materiales y bandejas

- **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
- **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
- **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.

- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.
- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.



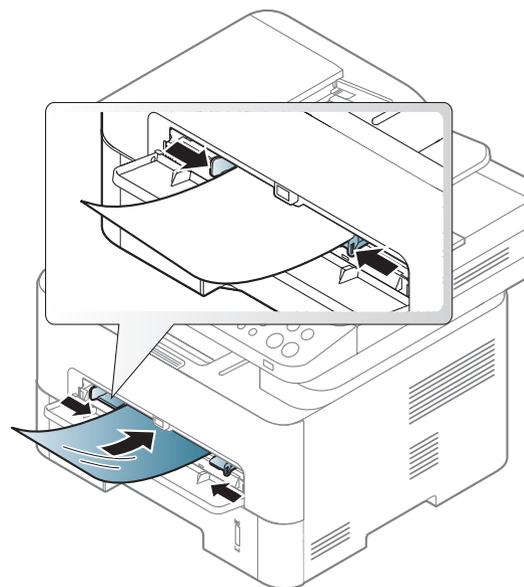
- 1 Aceptable
2 Inaceptable

- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170° C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en la unidad de fusión.

- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

Transparencias

Para evitar daños en la impresora, utilice solo transparencias diseñadas para impresoras láser.



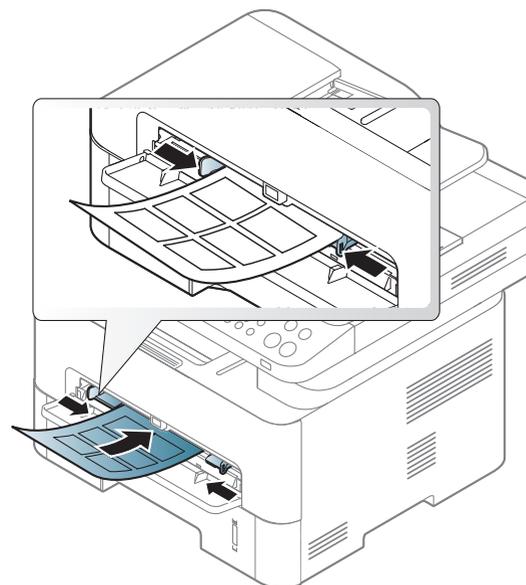
- Debe resistir la temperatura de fusión de la impresora.
- Colóquelas sobre una superficie plana tras retirarlas de la impresora.

Materiales y bandejas

- No deje transparencias sin utilizar en la bandeja para papel durante mucho tiempo. Podrían acumularse en ellas polvo y suciedad, provocando impresiones con manchas.
- Maneje con cuidado las transparencias para evitar que se corra la impresión o que queden los dedos marcados.
- Para evitar que pierdan el color, no exponga las transparencias impresas a la luz solar durante mucho tiempo.
- Asegúrese de que las transparencias no presenten arrugas, abarquillamiento o bordes rasgados.
- No utilice transparencias que se separen de la lámina posterior.
- Para evitar que las transparencias se adhieran entre sí, no las coloque unas encima de otras a medida que se imprimen.
- Material recomendado: Transparencia para impresora láser a color de Xerox, como 3R 91331 (A4), 3R 2780 (Carta).

Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.

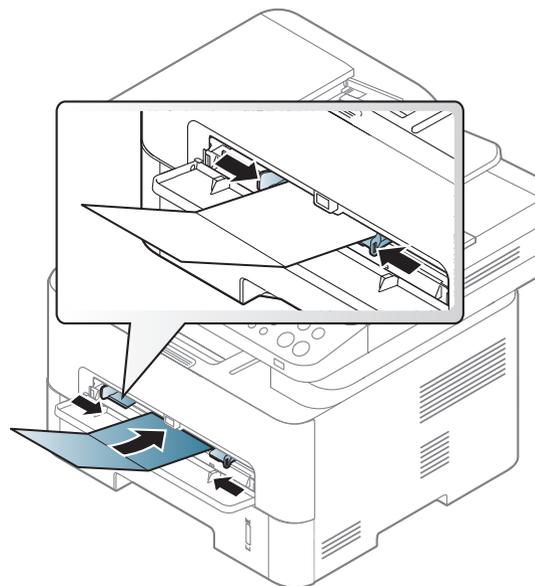


- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo. Verifique las especificaciones de la impresora para comprobar la temperatura de fusión (alrededor de 170 °C).
 - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.

Materiales y bandejas

- **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
- **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

Tarjetas o papel de tamaño personalizado

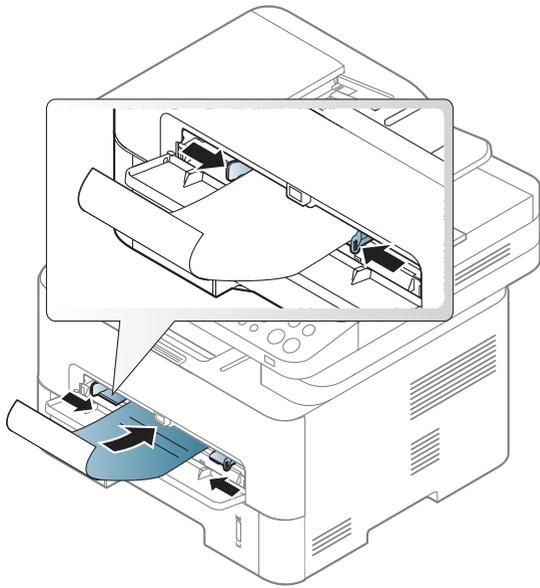


- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Materiales y bandejas

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.

- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Tras cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y tipo de papel mediante los botones del panel de control.

El ajuste de papel en el dispositivo y el controlador debe coincidir para poder imprimir sin errores de coincidencia de papel.

Para cambiar la configuración del papel establecida en la máquina, en el

Samsung Easy Printer Manager seleccione  (**cambiar a modo avanzado**) > **Ajustes del dispositivo**.

Si su máquina es compatible con una pantalla, puede configurarla utilizando el botón  (**Menú**) del panel de control.

A continuación, ajuste el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Materiales y bandejas

- 1 Seleccione  (Menú) > **Conf. sistema** > **Conf. papel** > **Tam. de papel** o **Tipo de papel** en el panel de control.
- 2 Seleccione la bandeja y la opción que desee.
- 3 Pulse **OK** para guardar la selección.



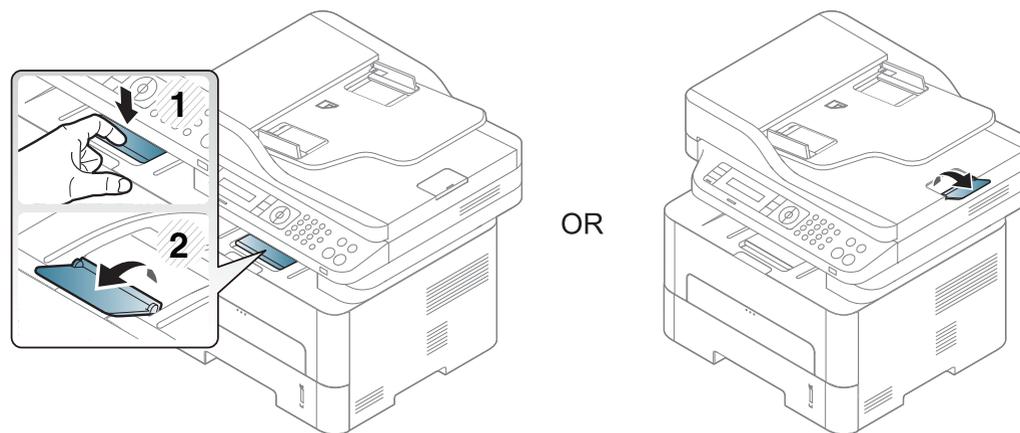
- Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel** > **Tamaño** > **Editar...** y ajuste **Configuración de tamaño de papel personalizado** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.

Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. Abra el soporte de salida.



Materiales y bandejas

Preparación de los originales

- No cargue papel de menos de 142 mm × 148 mm o de más de 216 mm × 356 mm.
- Para evitar atascos de papel, una mala calidad de impresión o un cambio en el dispositivo, no intente cargar los siguientes tipos de papel.
 - Papel de calco o autocopiativo
 - Papel satinado
 - Papel cebolla o muy delgado
 - Papel arrugado
 - Papel abarquillado o curvado
 - Papel rasgado
- Retire todas las grapas y los clips de los originales antes de cargarlos.
- Si los originales tienen algún tipo de pegamento, tinta o corrector líquido, compruebe que estén totalmente secos antes de cargar los documentos.
- No cargue originales de tamaños o gramajes de papel diferentes.
- No cargue catálogos, folletos, transparencias o documentos con características no habituales.

Carga de originales

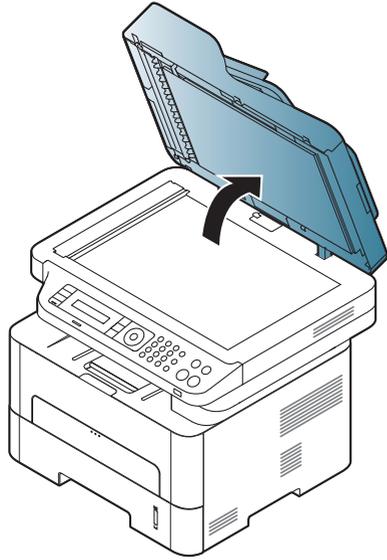
Puede utilizar el cristal del escáner o el alimentador de documentos para cargar un original para copiarlo, escanearlo y enviarlo por fax.

En el cristal del escáner

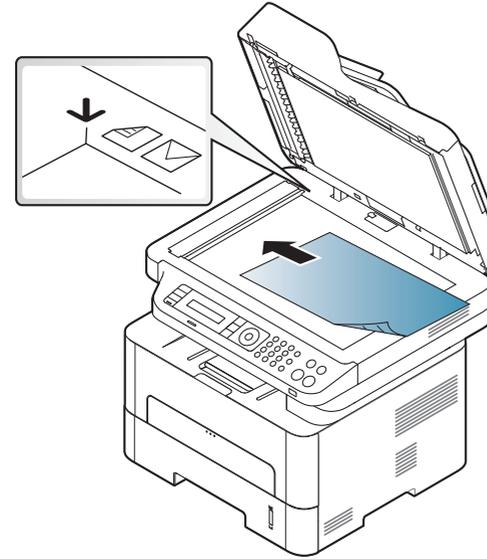
Mediante el cristal del escáner, puede copiar o escanear originales. Puede obtener la mejor calidad de escaneado, sobre todo, para imágenes en color o en escala de grises. Asegúrese de que no hay originales en el alimentador de documentos. Si se detecta un original en el alimentador de documentos, el equipo le dará prioridad sobre el original del cristal de copia.

Materiales y bandejas

- 1 Levante y abra la tapa del escáner.



- 2 Coloque el original cara abajo en el cristal del escáner. Alinéelo con la guía de registro en la esquina superior izquierda del cristal.



- 3 Cierre la tapa del escáner.

Materiales y bandejas



- Si deja la tapa del escáner abierta, es posible que obtenga una menor calidad de impresión de las copias y un mayor consumo de tóner.
- Si se acumula polvo en el cristal del escáner, pueden aparecer puntos negros en la copia impresa. Manténgalo siempre limpio (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).
- Si desea copiar una página de un libro o una revista, levante la tapa del escáner hasta que las bisagras alcancen su tope y, a continuación, cierre la tapa. Si el libro o la revista tienen más de 30 mm de grosor, realice la copia con la tapa abierta.

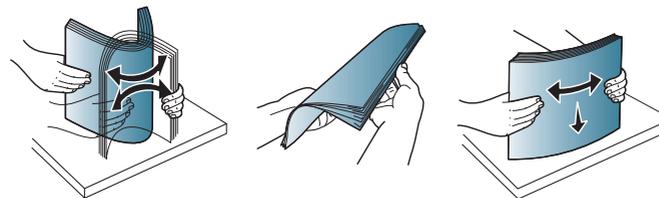


- Tenga cuidado y no raye el cristal del escáner. Puede lastimarse.
- Tenga cuidado y no ponga las manos al cerrar la cubierta del escáner. La cubierta del escáner puede caer encima de sus manos y lastimárselas.
- No mire la luz del interior del escáner al copiar o escanear. Es perjudicial para la vista.

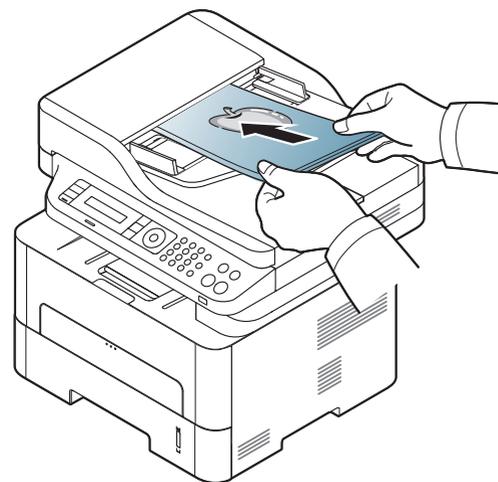
En el alimentador de documentos

Con el alimentador de documentos, puede cargar hasta 40 hojas de papel (bond de 80 g/m²) para un trabajo.

- 1 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.

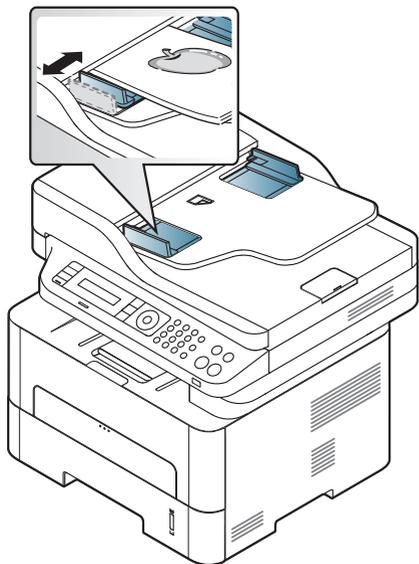


- 2 Coloque los originales cara arriba en la bandeja de entrada del alimentador de documentos. Compruebe que la parte inferior de la pila de originales coincida con el tamaño de papel indicado en la bandeja de entrada de documentos.



Materiales y bandejas

- 3 Ajuste el alimentador de documentos con las guías al tamaño de papel adecuado.



- Si se acumula polvo en el cristal del alimentador de documentos, la hoja impresa puede presentar manchas negras. Mantenga siempre limpio el cristal (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).
- Para imprimir en ambas caras del papel utilizando el ADF, desde el panel de control pulse  (Copia) >  (Menú) > **Funcion Copia** > **Doble** > **1 -> 2 caras** o **Giro 1>2 caras** e imprima en una cara del papel, para posteriormente volver a cargar la hoja para imprimir en la otra cara.
La impresión a doble cara podría no estar disponible en determinados modelos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Impresión básica



- Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 242).
- En función de los modelos o las opciones, algunos menús podrían no ser compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Impresión

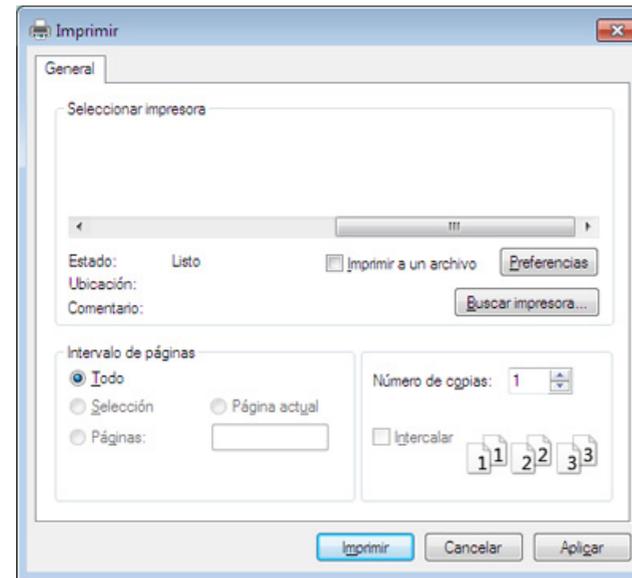


- Si es usuario de Mac, Linux o UNIX, consulte “Impresión desde Mac” en la página 250 o “Impresión en Linux” en la página 252 UNIX.
- Si es usuario de Windows 8, consulte “Impresión básica” en la página 291.

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



- 4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir**. (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).

- 5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Impresión básica

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Parar/Borrar**) en el panel de control.

Impresión básica

Abrir las preferencias de impresión

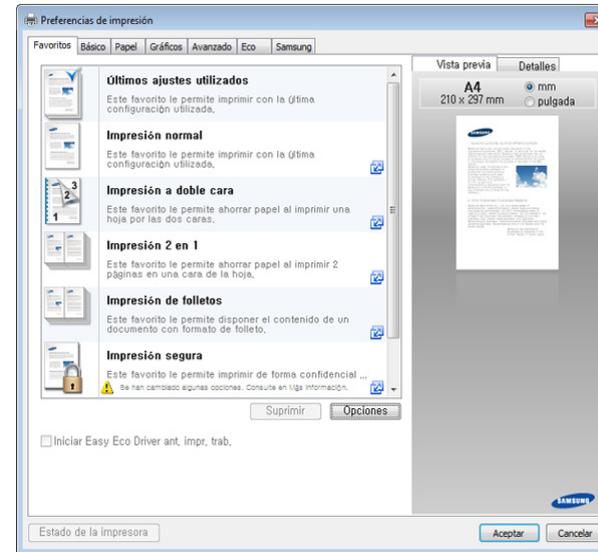


- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.
- Si es usuario de Windows 8, consulte “Apertura de más ajustes” en la página 292.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.
- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
- 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



La captura de pantalla puede diferir en función del modelo.



- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte “Easy Eco Driver” en la página 277).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 287).

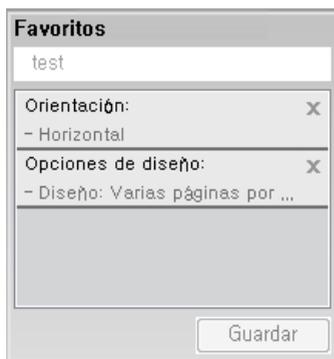
Impresión básica

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en la ficha **Favoritos** y en la ficha **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**.



- 3 Haga clic en **Save**.
- 4 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. Ahora el dispositivo debe imprimir de acuerdo con la configuración seleccionada. Para eliminar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo Eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es de impresión a dos caras (margen largo), varias páginas por cada cara (2 páginas por hoja), saltar páginas en blanco y ahorro de tóner. En función del modelo, algunas funciones podrían no estar disponibles.

Impresión básica



- La función de impresión a doble cara (borde largo) está disponible únicamente en los modelos dúplex (consulte “Función de variedad” en la página 11).
- En función del controlador de impresora que utilice, es posible que Saltar páginas en blanco no funcione correctamente. Si la función Saltar páginas en blanco no funciona correctamente, ajuste la función en Easy Eco Driver (consulte “Easy Eco Driver” en la página 277).

Ajuste del modo Eco en el panel de control



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1

Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Conf. equipo** > **Config. ecol.** en el panel de control.

2

Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Modo predet.:** Seleccione este ajuste para activar o desactivar el modo Eco (Dos caras (borde largo), Ahorro de tóner, 2 pág/ hoja y Saltar páginas en blanco).

La impresión a doble cara y la opción Saltar páginas en blanco podría no estar disponible en algunos modelos que utilice (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

- **Desactivado:** Desactiva el modo Eco.
- **Activado:** Activa el modo Eco.



Si utiliza el modo Eco con una contraseña desde SyncThru™ Web Service (ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**), aparecerá el mensaje **Fuerza activ.**. Para cambiar el estado del modo Eco tendrá que introducir la contraseña.

- **Cambiar plantilla:** Siga la configuración de SyncThru™ Web Service o Samsung Easy Printer Manager. Antes de seleccionar este elemento, debe establecer la función eco en SyncThru™ Web Service (pestaña **Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**).

3

Pulse **OK** para guardar la selección.

Impresión básica

Ajuste del modo Eco en el controlador

Abra la ficha Eco para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco (), el modo Eco estará habilitado.

Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Siga la configuración del panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Habilita el modo Eco. Active los diversos elementos eco que desea utilizar.
- **Contraseña:** Si el administrador ha activado el modo Eco, deberá introducir la contraseña para cambiar el estado.

Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO₂, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.
- La cantidad que se ha ahorrado o reducida real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.

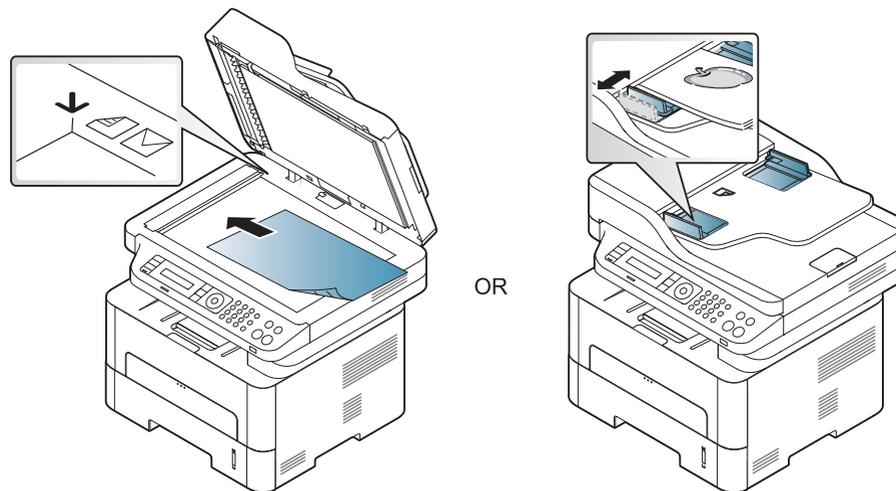
Copia básica



- Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Menú Copiar” en la página 219).
- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34 o “Descripción general del panel de control” en la página 26).
- En función de los modelos o las opciones, algunos menús podrían no ser compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Copia básica

- 1 Seleccione  (copiar) >  (Menú) > **Funcion Copia** en el panel de control.
O seleccione  (Menú) > **Funcion Copia** en el panel de control.
- 2 Coloque un solo documento (consulte “Carga de originales” en la página 53).



- 3 Si desea personalizar la configuración de copia, incluidas las opciones **Reducir/Ampl.**, **Oscuridad**, **Original** y otras, utilice los botones del panel de control (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 64).

Copia básica

4 Introduzca el número de copias mediante la flecha o el teclado numérico, si es necesario.

5 Pulse  (**Iniciar**).



Si necesita cancelar la tarea de copia durante la operación, pulse  (**Parar/Borrar**), y la copia se detendrá.

Cambio de la configuración para cada copia

La impresora dispone de ajustes de copia predeterminados, a fin de que usted pueda realizar copias de forma fácil y rápida. Sin embargo, si desea cambiar las opciones de cada copia, utilice los botones de función de copia del panel de control.



- Si pulsa  (**Parar/Borrar**) mientras está definiendo las opciones de copia, todas las opciones definidas para el trabajo de copia actual quedarán anuladas y volverán a su estado predeterminado. También volverán al estado predeterminado de forma automática cuando haya finalizado la copia.
- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Oscuridad

Si el original presenta marcas claras e imágenes oscuras, puede ajustar el brillo para lograr una copia más fácil de leer.

- 1 Seleccione  (copia) >  (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Oscuridad** en el panel de control.
O seleccione el botón **Oscuridad** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
Por ejemplo, **Claro + 5** es la opción más clara, y **Oscuro + 5** la más oscura.
- 3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Copia básica

Original

La opción original se utiliza para mejorar la calidad de la copia mediante la selección del documento para el trabajo de copia actual.

- 1 Seleccione  (copia) >  (Menú) > **Funcion Copia** > **Tipo original** en el panel de control.

O seleccione  (Menú) > **Funcion Copia** > **Tipo original** en el panel de control.

- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Texto:** Se utiliza para los originales que contienen, en su mayor parte, texto.
- **Texto/Foto:** Se utiliza para los originales que contienen texto y fotografías.

 Si los textos de la impresión aparecen borrosos, seleccione **Texto** para conseguir textos claros.

- **Foto:** Se utiliza cuando los documentos originales son fotografías.

- 3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Copia reducida o ampliada

Puede reducir o aumentar el tamaño de una imagen copiada, desde el 25% al 400%, al copiar documentos originales desde el cristal del escáner.



- Es posible que esta función no esté disponible en función del modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).
- Si el equipo está ajustado en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no están disponibles.

Para seleccionar los tamaños de copia predefinidos

- 1 Seleccione  (copia) >  (Menú) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** en el panel de control.

O seleccione  (Menú) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** en el panel de control.

- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Copia básica

Para ajustar la escala de la copia introduciendo directamente el índice de escala

1 Seleccione  (copia) >  (Menú) > **Funcion Copia > Reducir/Ampl. > Personalizado** en el panel de control.

O seleccione  (Menú) > **Funcion Copia > Reducir/Ampl.** en el panel de control.

2 Introduzca el tamaño de copia deseado mediante el teclado numérico.

3 Pulse **OK** para guardar la selección.

4 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

 Cuando realice una copia reducida, pueden aparecer líneas negras en la parte inferior de la copia.

Copia de tarjetas identificativas

La máquina puede imprimir originales impresos por las dos caras en una sola hoja.

Se imprime una cara del original en la mitad superior del papel; y la otra, en la mitad inferior, sin reducir el tamaño del original. Esta función resulta útil para copiar un documento de tamaño reducido, por ejemplo, una tarjeta personal.



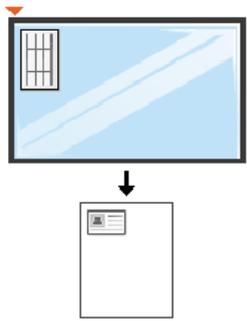
- Para usar esta función, el original debe cargarse en el cristal del escáner.
- Si el equipo está ajustado en el modo Eco, esta función no está disponible.
- Para conseguir una mayor calidad de imagen, seleccione

 (**Copia**) >  (Menú) > **Funcion Copia > Tipo original > Foto**
en el panel de control o  (Menú) > **Funcion Copia > Tipo original > Foto.**

Copia básica

1 Pulse **Copia de ID** en el panel de control.

2 Sitúe la cara frontal del original boca abajo en el cristal del escáner donde indican las flechas. A continuación, cierre la tapa.

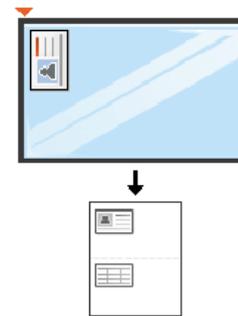


3 Coloque anverso y pulse **[Start]** aparece en la pantalla.

4 Pulse **Iniciar**.

La impresora empieza a escanear el lado frontal y muestra **Coloque reverso y pulse [Start]**.

5 Dé la vuelta al original y colóquelo en el cristal del escáner como indican las flechas. A continuación, cierre la tapa.



6 Pulse **Iniciar**.



- Si no pulsa el botón  (**Iniciar**), solo se copiará la parte frontal.
- Si el tamaño del original es más grande que el área de impresión, es posible que algunas partes no se impriman.

Escaneado básico



- Para las funciones de digitalización especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Funciones de digitalización” en la página 256).
- En función de los modelos o las opciones, algunos menús podrían no ser compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Escaneado básico

A continuación, se detalla el procedimiento habitual para digitalizar originales.

Este es el método de escaneado básico para dispositivos conectados mediante USB.



- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.
- Si desea digitalizar utilizando la red, consulte el Manual avanzado (consulte “Digitalización desde un ordenador conectado a la red” en la página 262).

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 53).

2

Seleccione  (**Esc.**) > **Esc. a PC** > **PC loc.** en el panel de control.
O seleccione **Escanear a** > **PC loc.** en el panel de control.



Si aparece el mensaje **No disponible**, compruebe la conexión de puerto o seleccione **Activar** en **Samsung Easy Printer Manager** >



Cambiar a modo avanzado > **Ajustes de digitalización a PC.**

3

Seleccione el programa de la aplicación que desee y pulse **OK**.
La configuración predeterminada es **Mis Documentos**.



Puede añadir o eliminar la carpeta en la que está guardado el archivo digitalizado en **Samsung Easy Printer Manager** >  **Cambiar a modo avanzado** > **Ajustes de digitalización a PC.**

4

Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

5

Comenzará el escaneado.

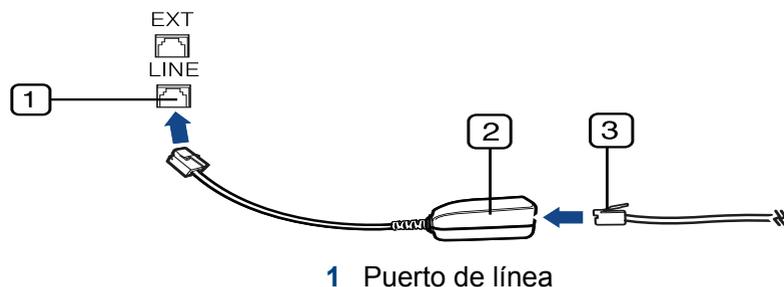


La imagen digitalizada se guarda en **C:\Usuarios\nombre del usuario\Mis documentos** en el ordenador. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Envío básico de faxes



- Para conocer las funciones de fax especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Funciones de fax” en la página 263).
- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34 o “Descripción general del panel de control” en la página 26).
- Los modelos M267xN/M287xND/M287xDW no son compatibles con funciones de fax.
- Este equipo no se puede utilizar para enviar faxes a través de Internet. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios de Internet.
- Se recomienda utilizar los servicios tradicionales de telefonía analógica (PSTN: red telefónica pública conmutada) para conectar las líneas telefónicas para usar el fax. Si utiliza otros servicios de Internet (como DSL, ISDN y VoIP), puede mejorar la calidad de la conexión mediante el uso del microfiltro. El microfiltro elimina las señales sonoras innecesarias y mejora la calidad de la conexión o la calidad de Internet. Dado que el microfiltro DSL no está incluido en el equipo, si desea utilizar el microfiltro DSL, póngase en contacto con su proveedor del servicio de Internet.



- 2 Microfiltro
- 3 Módem DSL/Línea de teléfono (consulte “Vista posterior” en la página 24).

Preparación del fax

Antes de enviar o recibir un fax, debe conectar el cable de línea suministrado a la toma de teléfono de la pared (consulte “Vista posterior” en la página 24). Consulte la Guía rápida de instalación para obtener información sobre cómo establecer la conexión. El método para realizar la conexión telefónica varía según el país.

Envío de un fax



Cuando coloque los originales, puede utilizar el alimentador de documentos o el cristal del escáner. Si los originales se colocan en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner, el dispositivo leerá primero los del alimentador de documentos, que tiene una mayor prioridad en el escaneado.

Envío básico de faxes

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 53).
- 2 Seleccione  (fax) en el panel de control.
- 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 72).
- 4 Introduzca el número de fax de destino.
- 5 Pulse  (**Iniciar**) en el panel de control. El dispositivo comenzará a digitalizar y enviar el fax a los destinatarios.



- Si desea enviar faxes directamente desde el equipo, utilice Samsung Network PC Fax (consulte “Envío de un fax desde el ordenador” en la página 264).
- Si desea cancelar un trabajo de fax, pulse  (**Parar/Borrar**) antes de que comience la transmisión.
- Si utilizó el cristal del escáner, se mostrará un mensaje en el dispositivo para que coloque otra página.

Envío de un fax manualmente

Realice las tareas siguientes para enviar un fax mediante  (**Marc. Manual**) en el panel de control. Si su dispositivo es un modelo con auricular, puede enviar un fax utilizando el auricular (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 53).
- 2 Seleccione  (fax) en el panel de control.
- 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 72).
- 4 Pulse  (**Marc. Manual**) en el panel de control o levante el auricular.
- 5 Introduzca un número de fax con el teclado numérico del panel de control.
- 6 Pulse  (**Iniciar**) en el panel de control cuando escuche la señal de fax característica (un sonido agudo) en el dispositivo de fax remoto.

Envío básico de faxes

Envío de un fax a varios destinos

Puede utilizar la función de envío múltiple, que le permite enviar un fax a varias ubicaciones. Los originales se guardan automáticamente en la memoria y se envían a un dispositivo remoto. Cuando haya finalizado la transmisión, los originales se borrarán automáticamente de la memoria (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).



No podrá enviar faxes con esta función si ha seleccionado superfina como opción o si el fax es en color.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 53).
- 2 Seleccione  (fax) en el panel de control.
- 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 72).
- 4 Seleccione  (Menú) > **Funcion Fax** > **Envio multiple** en el panel de control.

- 5 Introduzca el número del primer dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.

Puede presionar los números de marcación rápida o seleccionar un número de marcación por grupo con el botón  (**Agenda**).

- 6 Introduzca el segundo número de fax y pulse **OK**.

La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.

- 7 Para introducir más números de fax, pulse **OK** cuando aparezca **Si** y repita los pasos 5 y 6. Puede añadir hasta 10 destinos.



Después de introducir un número de marcación de grupo, no podrá introducir otros números de marcación de grupo.

- 8 Cuando haya terminado de introducir los números de fax, seleccione **No** cuando aparezca el mensaje **Otro num.?** y pulse **OK**.

La impresora comienza a enviar el fax a los números indicados en el orden en que se introdujeron.

Envío básico de faxes

Recepción de fax

La máquina viene ajustada de fábrica en modo Fax. Al recibir un fax, la impresora responde la llamada tras un determinado número de timbres y recibe el fax automáticamente.

Ajustes del documento

Antes de poner en marcha el fax, modifique los ajustes siguientes según el estado del original para obtener la mejor calidad.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34 o “Descripción general del panel de control” en la página 26).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Resolucion

Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior.

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Resolucion** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
 - **Estandar**: originales que contengan caracteres de tamaño normal.
 - **Fina**: originales que contengan un gran número de caracteres o trazos finos, o que se impriman en una impresora matricial.
 - **Superfina**: originales que contengan detalles extremadamente precisos. El modo **Superfina** sólo se activa si la impresora con la que se está comunicando también admite la resolución Superfina.



- Para la transmisión de memoria, el modo **Superfina** no está disponible. La resolución se cambiará automáticamente a **Fina**.
- Si se emplea la resolución **Superfina** y el equipo de fax con el que se está comunicando no admite la resolución **Superfina**, se transmitirá con el modo de resolución más alto que admita el otro equipo.
- **Fax foto**: originales que contengan tonalidades de grises o fotografías.
- **Fax color**: originales que tengan colores.

Envío básico de faxes



- La transmisión de memoria no está disponible en este modo.
- Sólo podrá enviar faxes en color si el equipo con el que se comunica permite la recepción de faxes en color y si envía el fax de forma manual.

3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

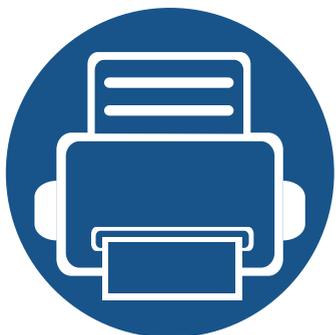
Oscuridad

Puede seleccionar el grado de contraste del documento original.



El ajuste de contraste se aplica al trabajo de fax actual. Para cambiar el ajuste predeterminado (consulte “Menú Fax” en la página 222).

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Oscuridad** en el panel de control.
- 2 Seleccione el nivel de oscuridad que desee.
- 3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

- **Pedido de suministros y accesorios** 75
- **Consumibles disponibles** 76
- **Piezas de mantenimiento disponibles** 77
- **Almacenamiento del cartucho de tóner** 78
- **Distribución del tóner** 80
- **Sustitución del cartucho de tóner** 83
- **Sustitución de la unidad de imágenes** 86
- **Control de la duración de los suministros** 88
- **Ajuste de la alerta de tóner bajo** 89
- **Limpieza de la impresora** 90
- **Consejos para mover y guardar el dispositivo** 97



Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar www.samsung.com/supplies y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Modelo	Rendimiento promedio ^a	Nombre de la pieza
Cartucho toner	M2670/M2671/M2870/M2880 series	Aprox. 3.000 páginas	MLT-D115L
	M2675/M2676/M2875/M2876/M2885/ M2886 series	Aprox. 1.200 páginas	MLT-D116S ^b
		Aprox. 3.000 páginas	MLT-D116L
unidad de imágenes	M2675/M2676/M2875/M2876/M2885/ M2886 series	Aprox. 9.000 páginas	MLT-R116

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752.

b. No admitido en India.

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de las que se debe realizar mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo de sustitución y las piezas que se deben sustituir varían en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizado únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con la tienda en la que compró el dispositivo. El periodo de sustitución de las piezas de mantenimiento se informa a través del programa Estado de la impresora Samsung. Si su máquina cuenta con una pantalla, se mostrará en ella un mensaje. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo empleado, el rendimiento informático, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño del papel y la complejidad del trabajo.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 40 °C.
 - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura.
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial.
 - en sitios con polvo.
 - en un coche durante un período largo de tiempo.
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos.

- En un entorno de aire salado.

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenos o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenos, manipulados o no originales de Samsung.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Si aparecen rayas o la impresión es demasiado clara y la densidad varía entre un lado y el otro.
- El indicador de **Estado** parpadea en color rojo.

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.



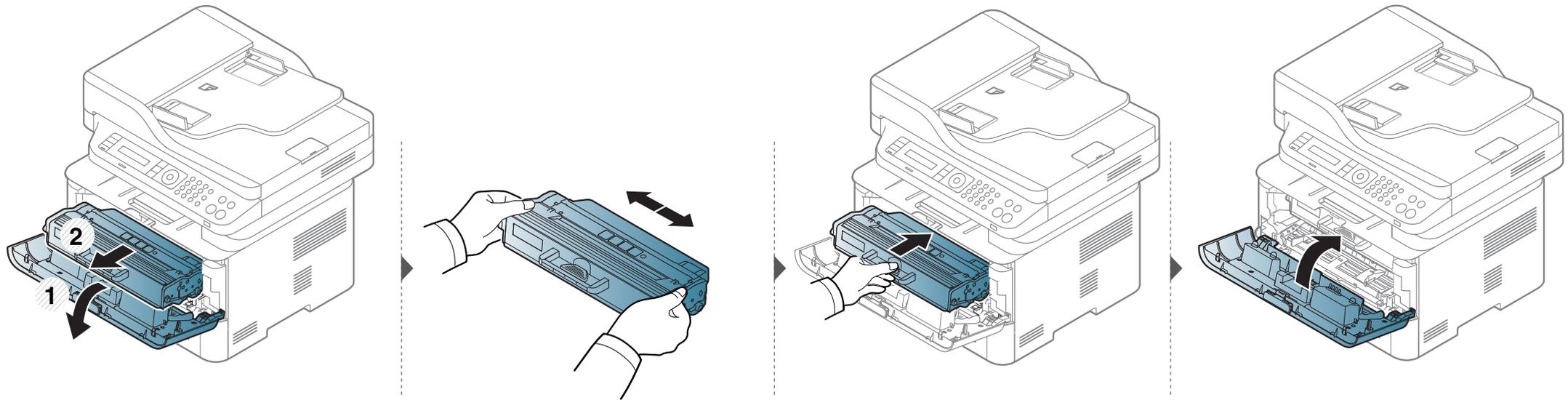
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Descripción general del equipo” en la página 22).
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría: el agua caliente fija el tóner en los tejidos.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

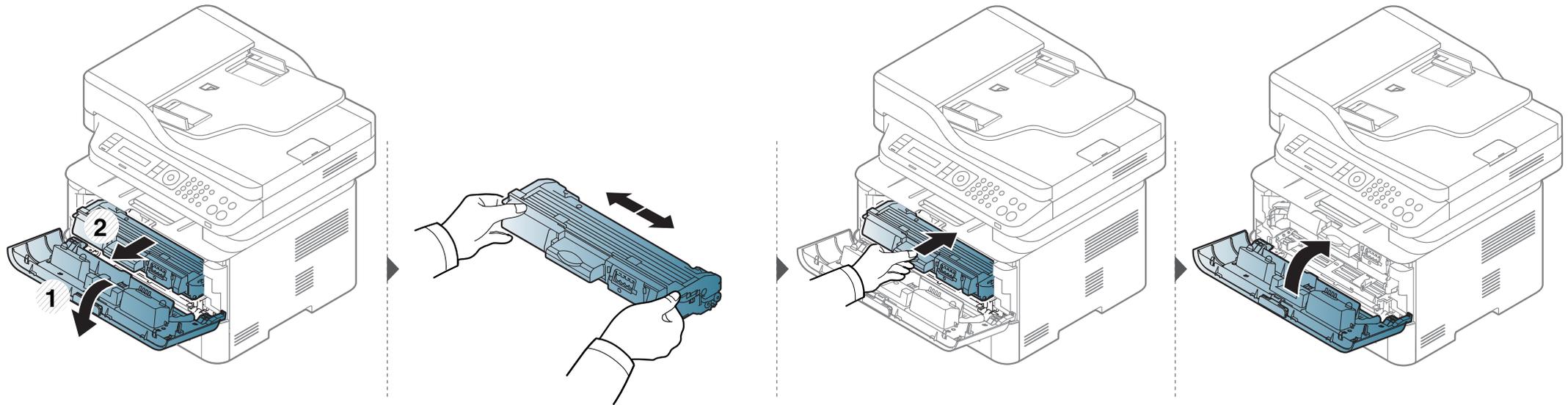
Distribución del tóner

M2670/M2671/M2870/M2880 series



Distribución del tóner

M2675/M2676/M2875/M2876/M2885/M2886 series



Sustitución del cartucho de tóner



- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

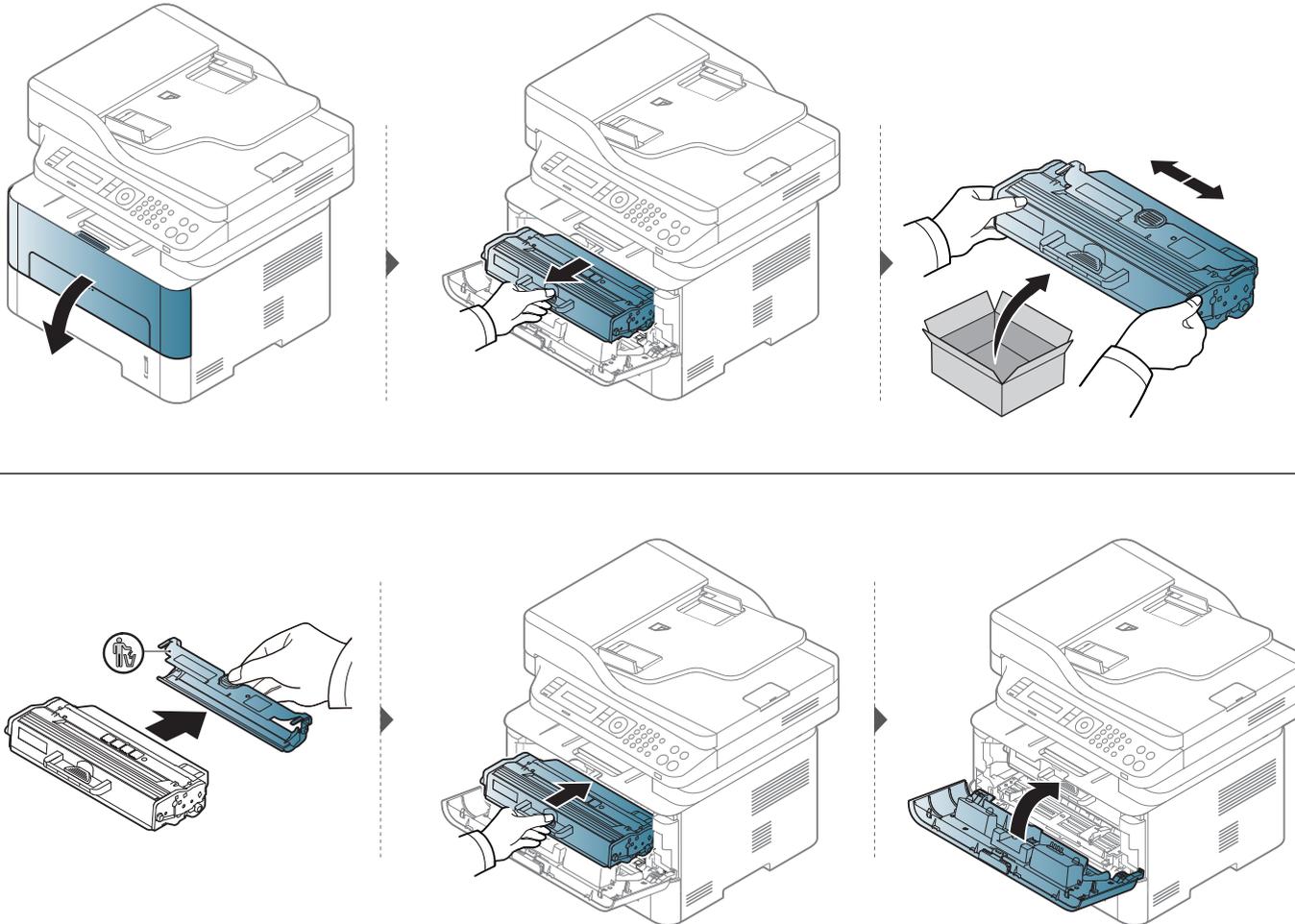


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Sustitución del cartucho de tóner

M2670/M2671/M2870/M2880 series

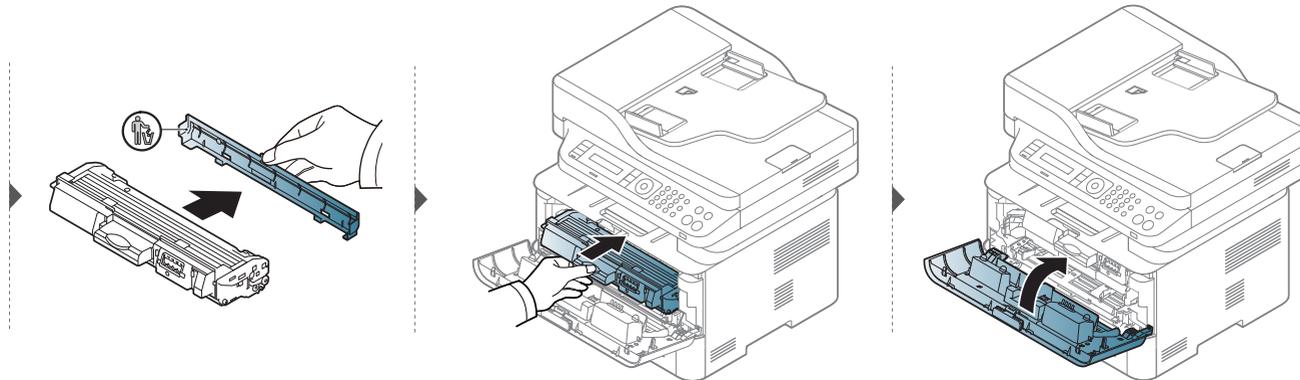
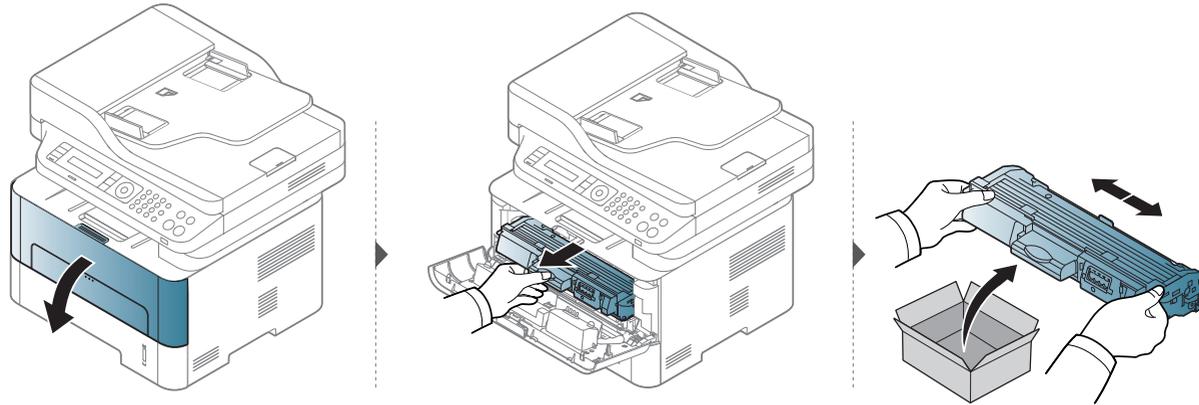
Cuando un cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.



Sustitución del cartucho de tóner

M2675/M2676/M2875/M2876/M2885/M2886 series

Cuando un cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.



Sustitución de la unidad de imágenes

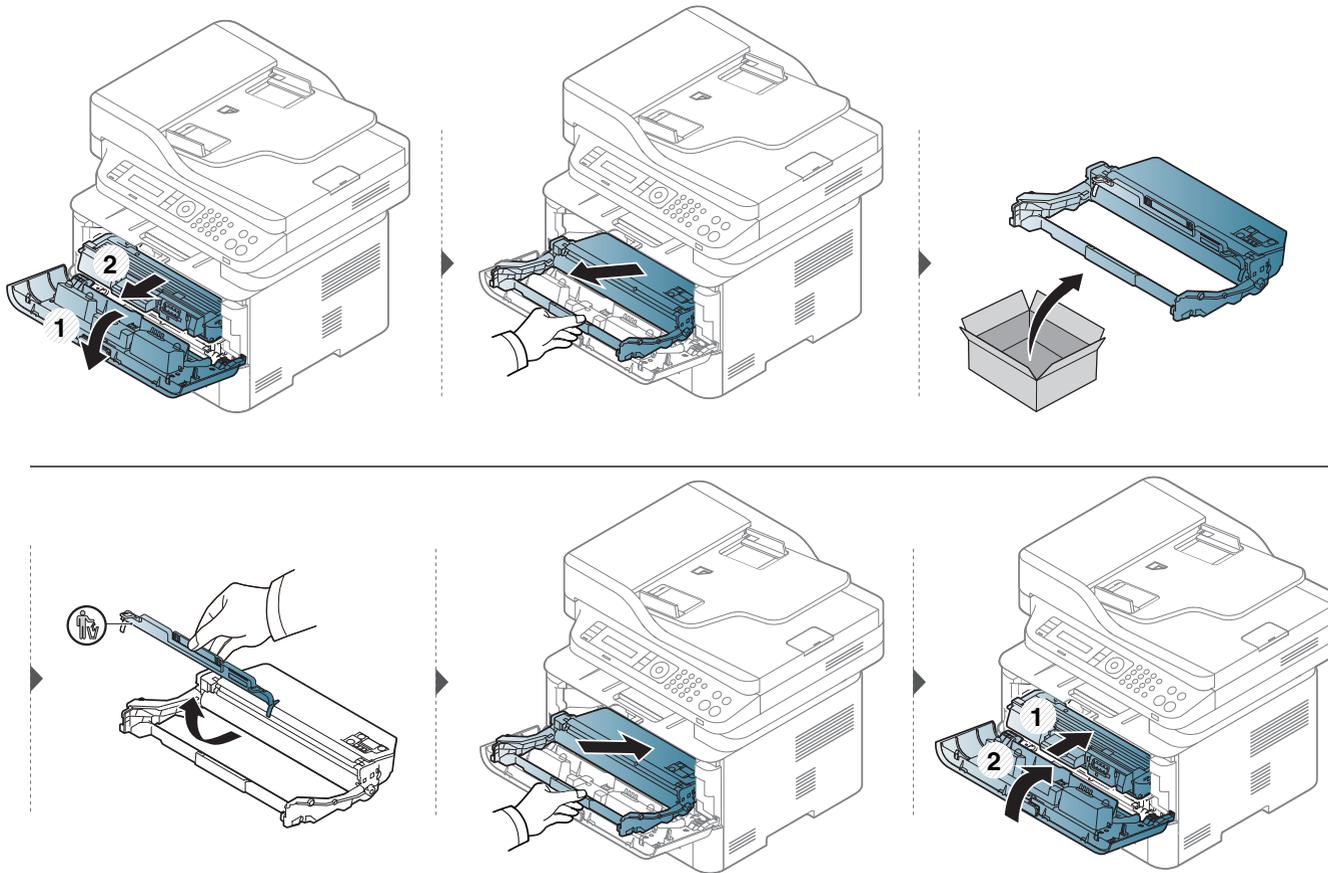
Cuando una unidad de imágenes alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Sustitución de la unidad de imágenes

M2675/M2676/M2875/M2876/M2885/M2886 series



Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso o escaneado. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Dur. consum.** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 3 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Ajuste de la alerta de tóner bajo

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.
- Puede definir la configuración del equipo utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.
 - Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  **(cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**.

- 1 Seleccione  **(Menú)** > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Alerttonerbajo** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee.
- 3 Pulse **OK** para guardar la selección.

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.
- Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

Limpieza del exterior o de la pantalla de visualización

Limpie la carcasa o la pantalla del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

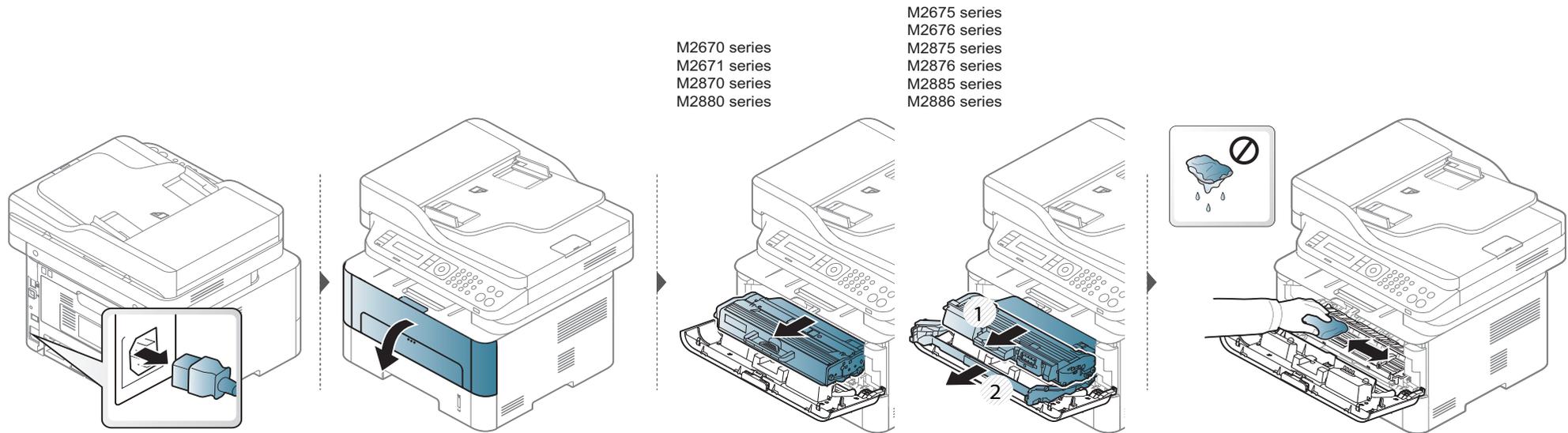


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Al limpiar el interior de la impresora, utilice un paño seco que no deje pelusa y tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra parte interna. No utilice solventes, como benceno, o disolvente. Podría provocar problemas de calidad de impresión y dañar el dispositivo.



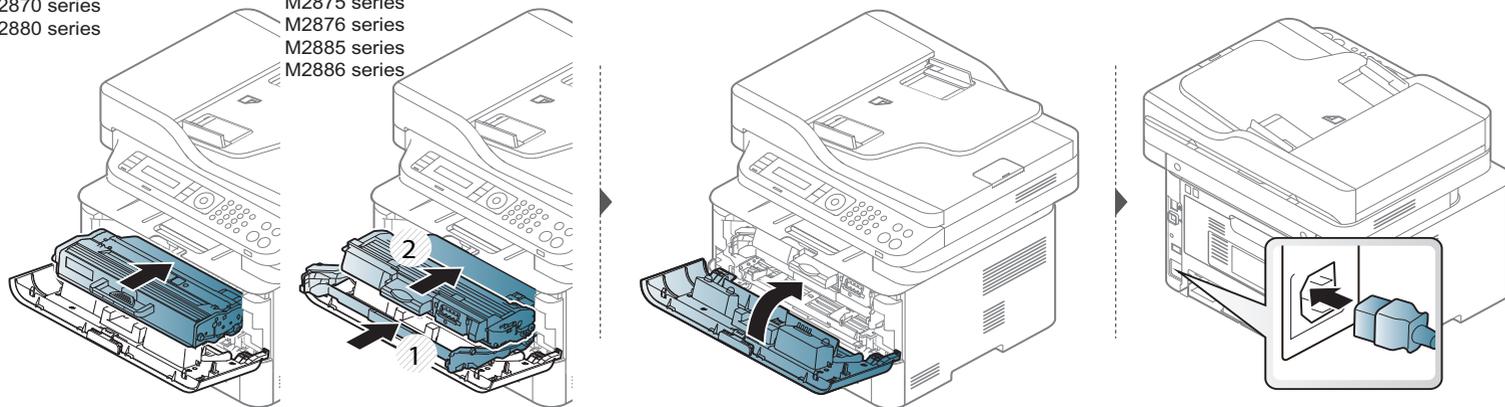
- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Antes de abrir la cubierta frontal, cierre primero el soporte de salida.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Descripción general del equipo” en la página 22).

Limpieza de la impresora



M2670 series
M2671 series
M2870 series
M2880 series

M2675 series
M2676 series
M2875 series
M2876 series
M2885 series
M2886 series



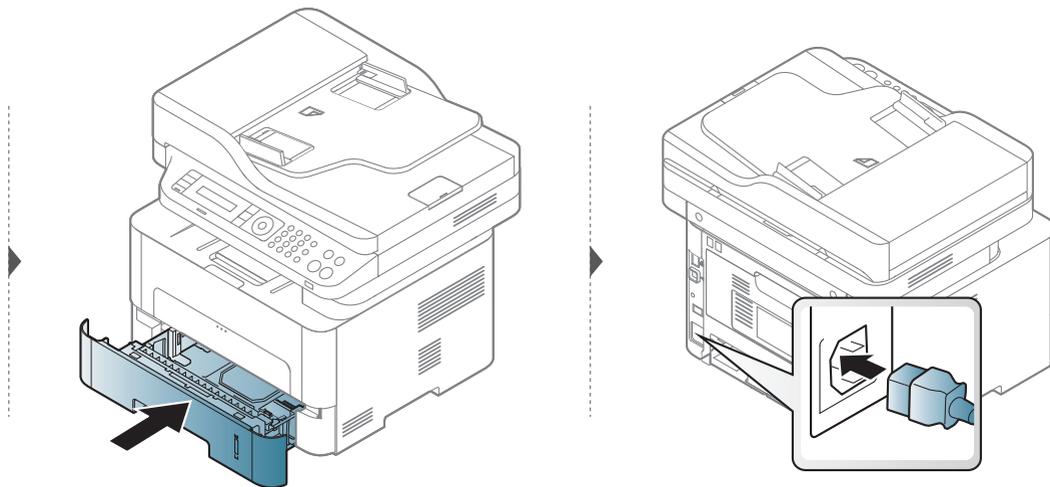
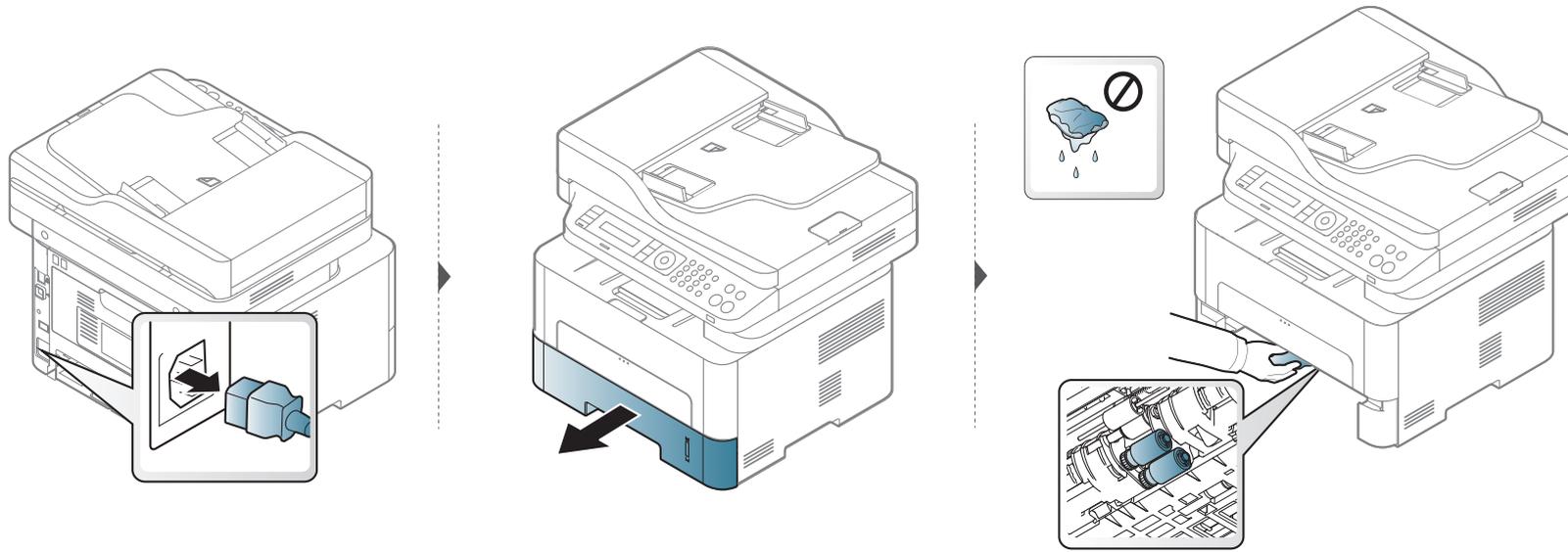
Limpieza de la impresora

Limpieza del rodillo de la bandeja



- Antes de abrir la cubierta frontal, cierre primero el soporte de salida.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, enciéndalo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Descripción general del equipo” en la página 22).

Limpieza de la impresora



Limpieza de la impresora

Limpieza de la unidad de digitalización

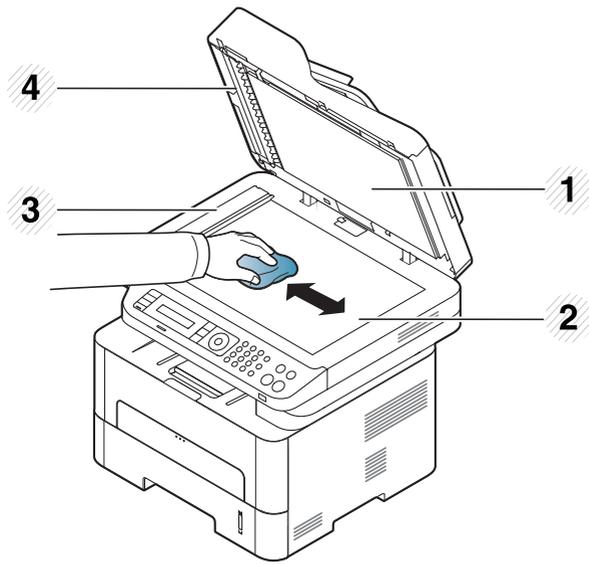
La unidad de digitalización debe mantenerse siempre limpia para garantizar la mejor calidad de impresión posible. Le recomendamos que limpie la unidad de escaneado cada día, al principio de la jornada, y también durante el día si es necesario.



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Descripción general del equipo” en la página 22).

- 1 Para ello, humedezca una toalla de papel o un paño suave que no desprenda pelusa.
- 2 Levante y abra la tapa del escáner.
- 3 Limpie la superficie del cristal del escáner hasta que esté limpia y seca.

Limpieza de la impresora



- 1 Tapa del escáner
- 2 Cristal del escáner
- 3 Cristal del alimentador de documentos
- 4 Barra lateral

4 Limpie la parte inferior de la tapa del escáner y la hoja blanca hasta que estén limpias y secas.

5 Cierre la tapa del escáner.

Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.



4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Consejos para evitar atascos de papel** 99
- **Solución de atascos de documentos originales** 100
- **Solución de atascos de papel** 103
- **Descripción del indicador LED de estado** 110
- **Entender los mensajes de pantalla** 113



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su impresora cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para resolver el error. Si no puede encontrar una solución para su problema en este capítulo, consulte el capítulo **Solución de problemas** del Manual del usuario avanzado (consulte “Solución de problemas” en la página 295). Si no puede encontrar una solución en el Manual del usuario o si el problema persiste, llame para solicitar la reparación del equipo.

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 41).
- No coloque demasiado papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca del nivel de capacidad situada en el interior de la bandeja.
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle en una bandeja tipos y tamaños de papel diferentes.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).

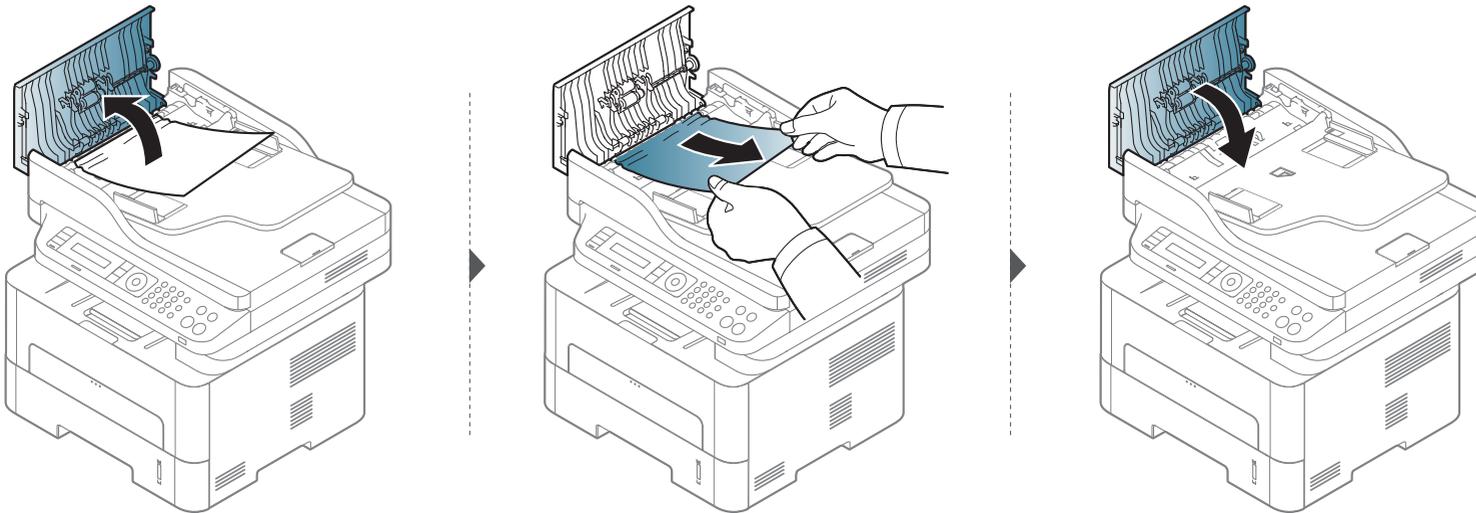
Solución de atascos de documentos originales

Cuando se produce un atasco del documento original en el alimentador de documentos, aparece un mensaje de advertencia en la pantalla.

 Para evitar que se rompa el documento atascado, tire de él suave y lentamente.

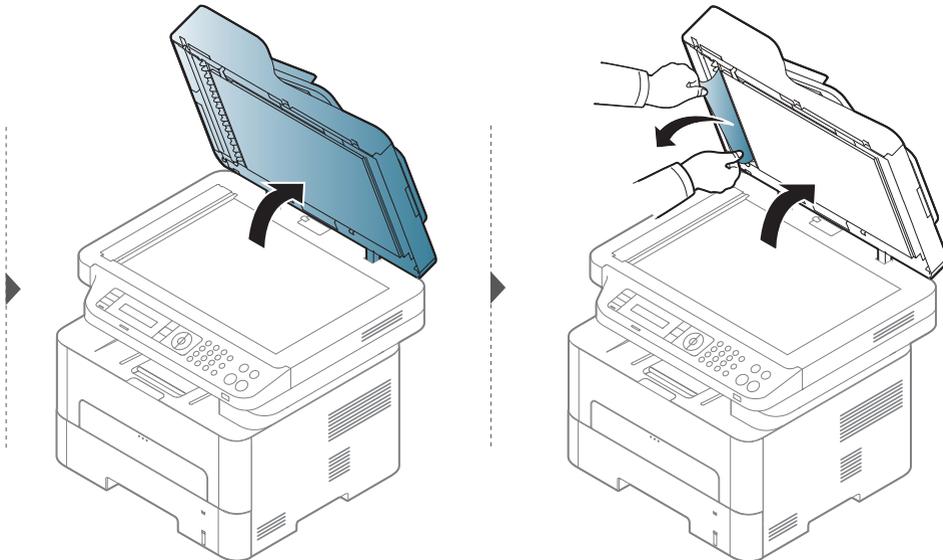
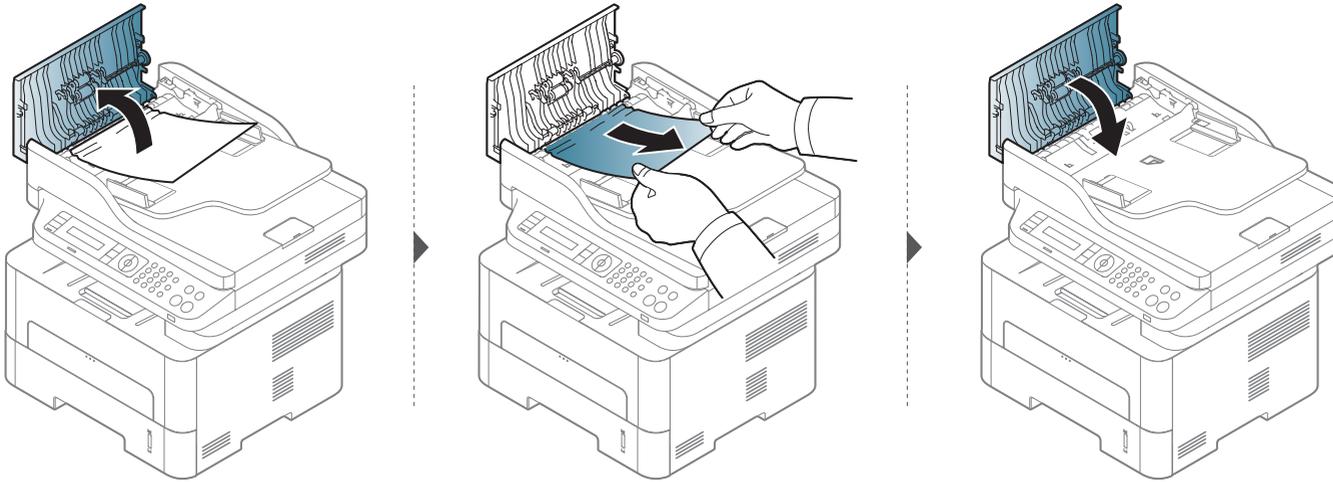
 Para evitar que se produzcan atascos, utilice el cristal del escáner para los originales de papel grueso o fino, o los originales con distinto papel.

Atasco papel original delante del escáner



Solución de atascos de documentos originales

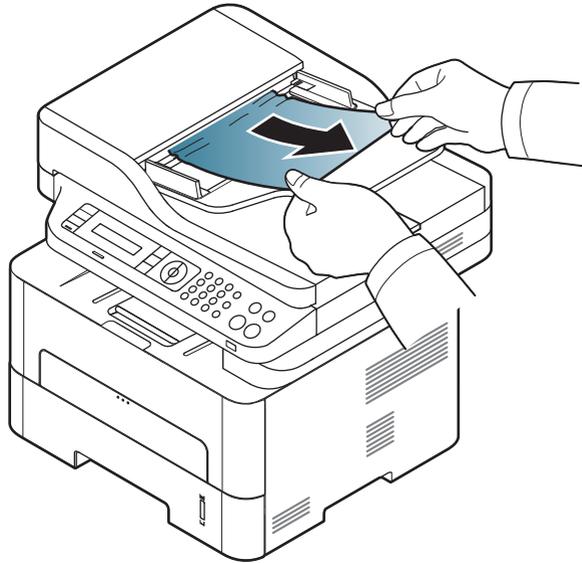
Atasco de papel original dentro del escáner



Solución de atascos de documentos originales

Atasco de papel original en el área de salida del escáner

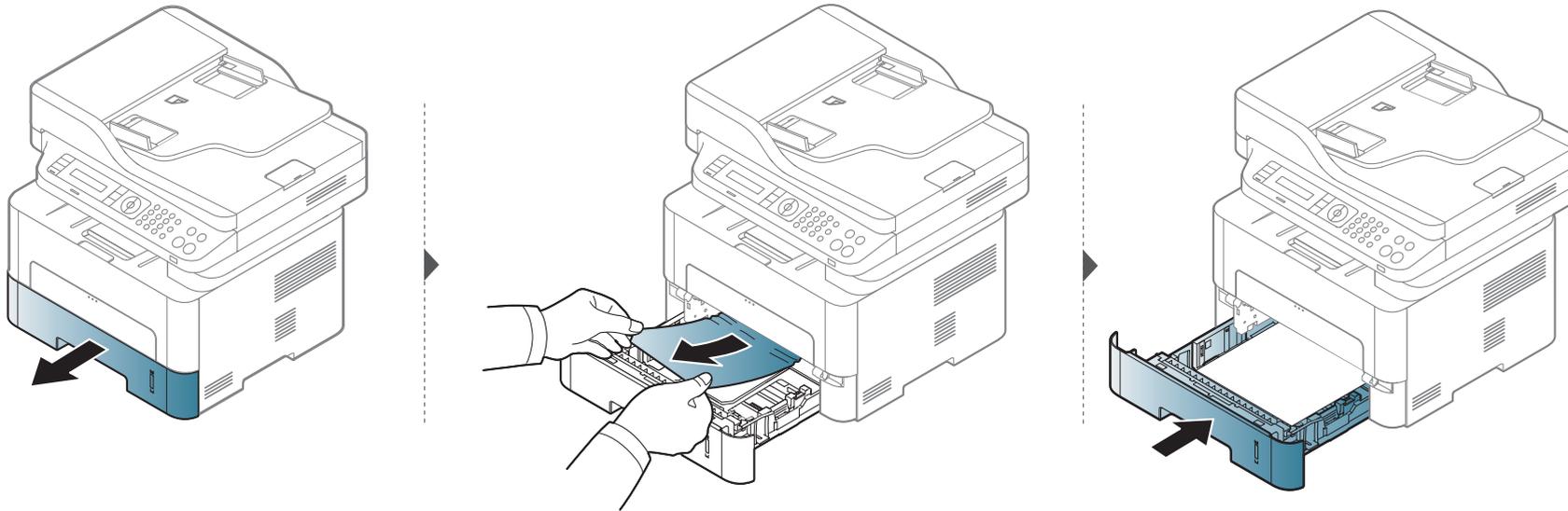
- 1 Quite las hojas que hayan quedado en el alimentador de documentos.
- 2 Retire con cuidado el papel atascado del alimentador de documentos.



Solución de atascos de papel

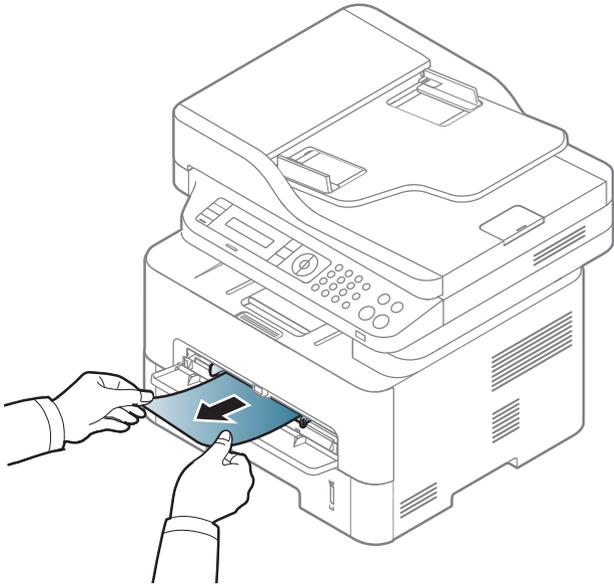
 Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

En la bandeja



Solución de atascos de papel

En la bandeja manual

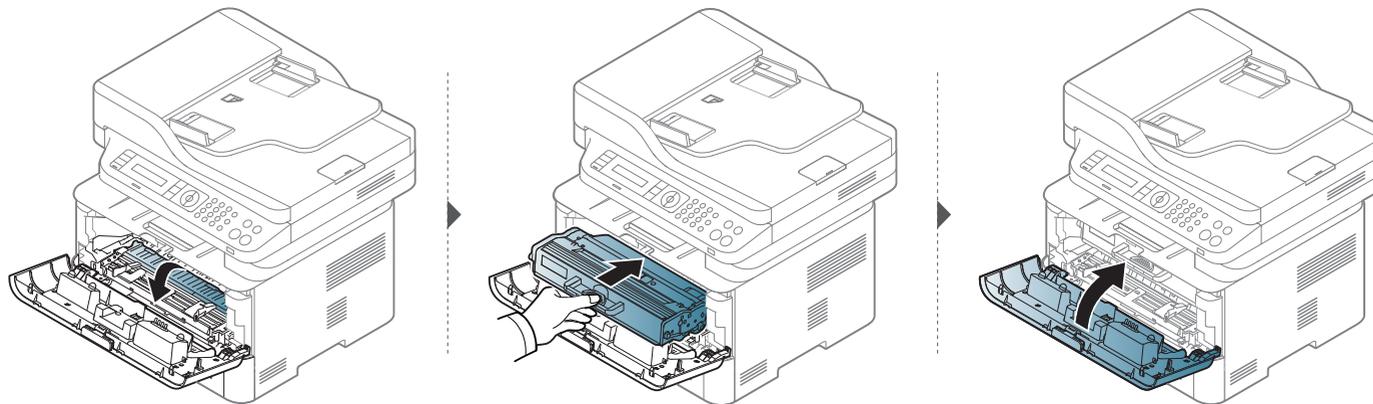
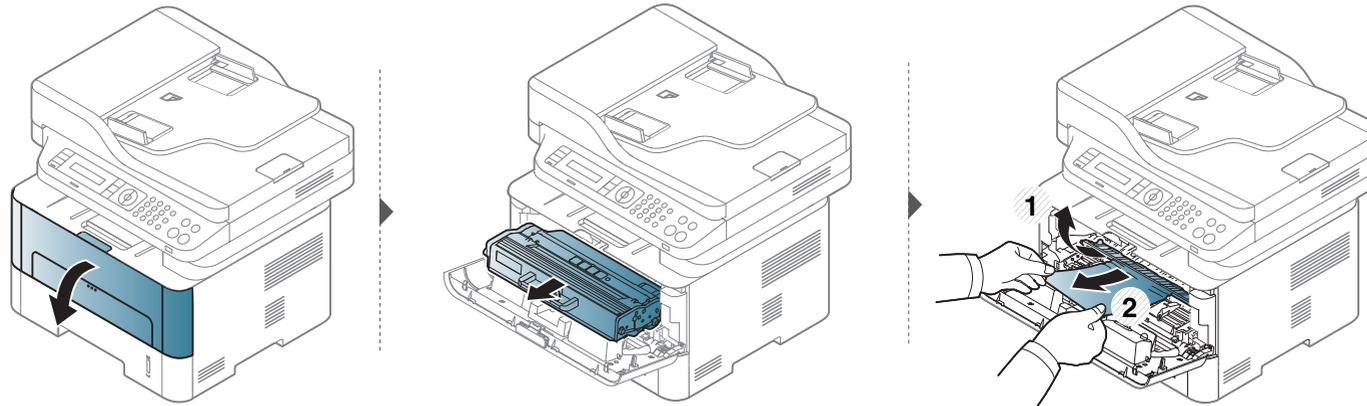


Solución de atascos de papel

En el interior de la impresora

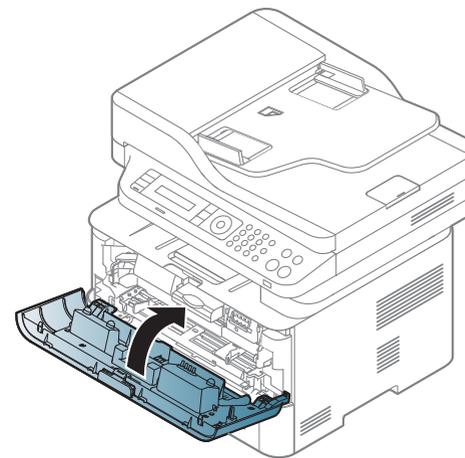
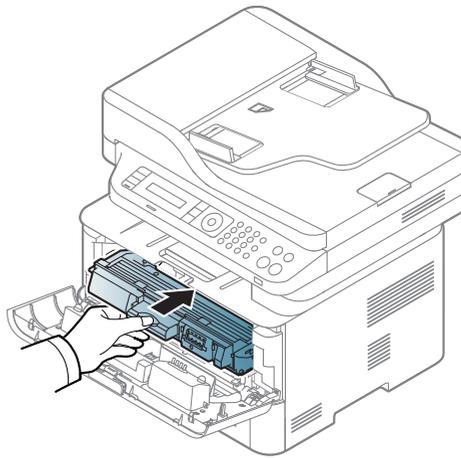
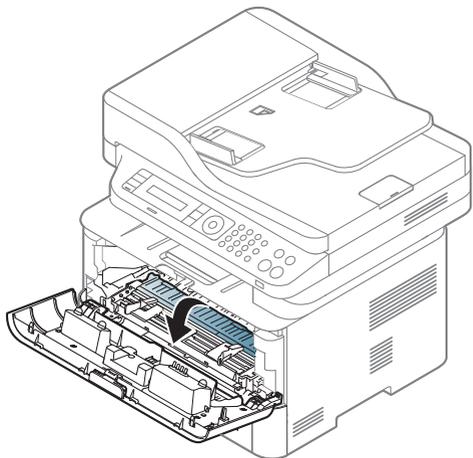
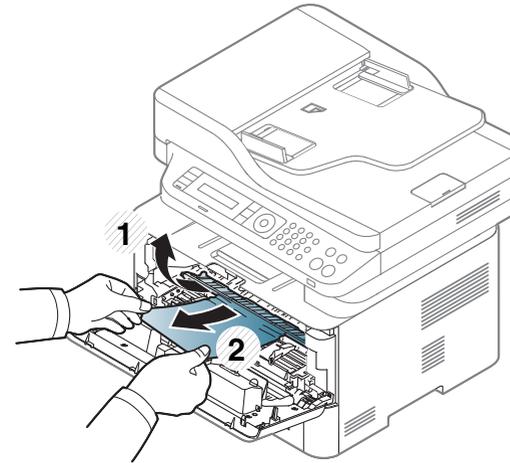
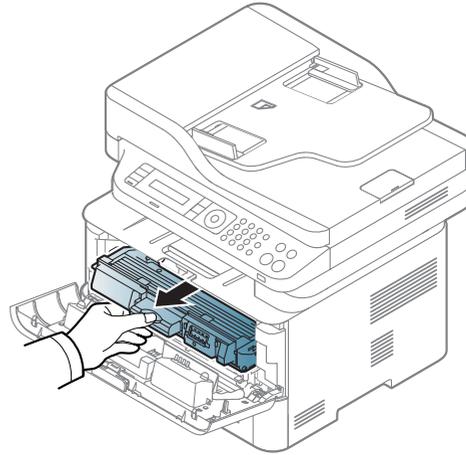
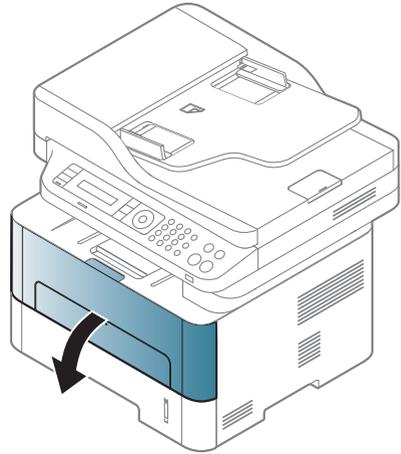
 La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.

M2670/M2671/M2870/M2880 series



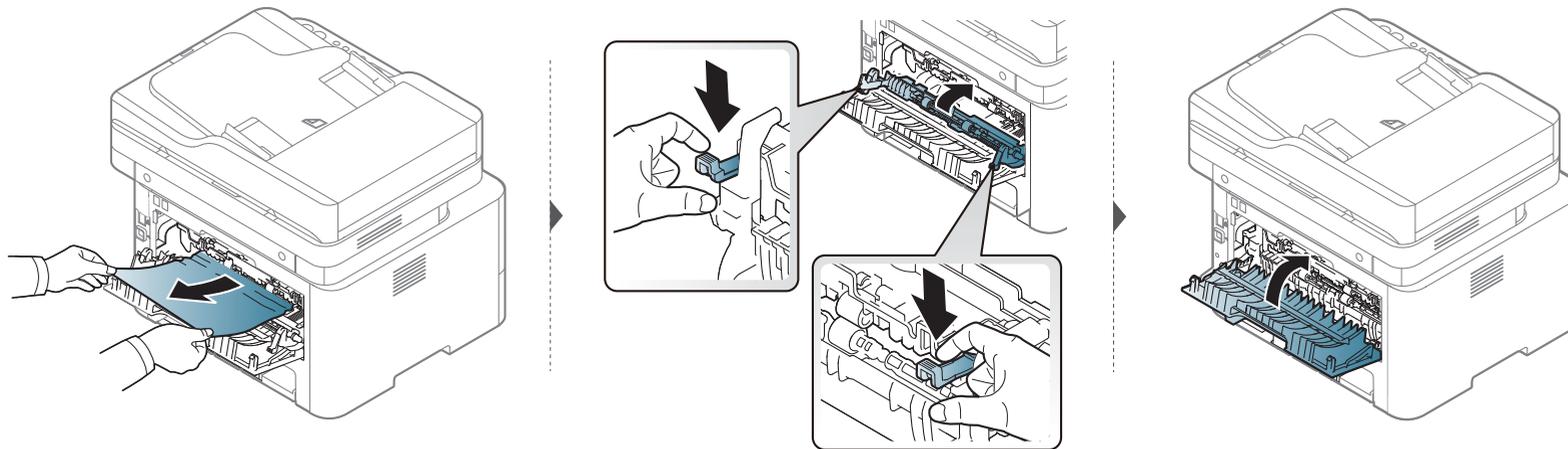
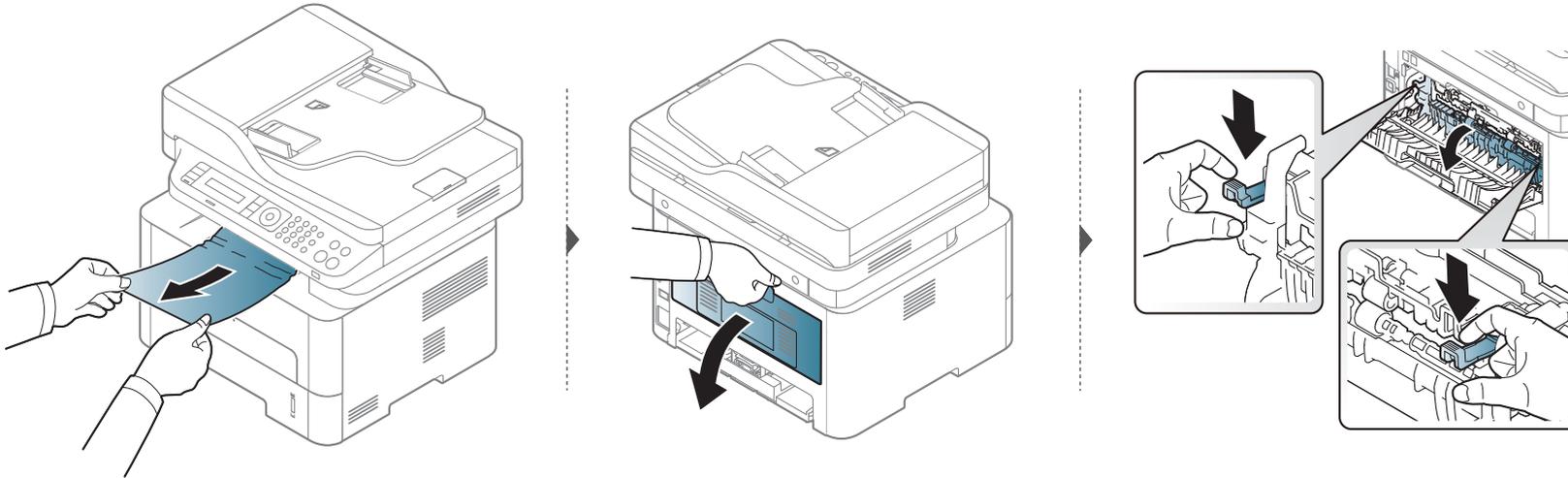
Solución de atascos de papel

M2675/M2676/M2875/M2876/M2885/M2886 series



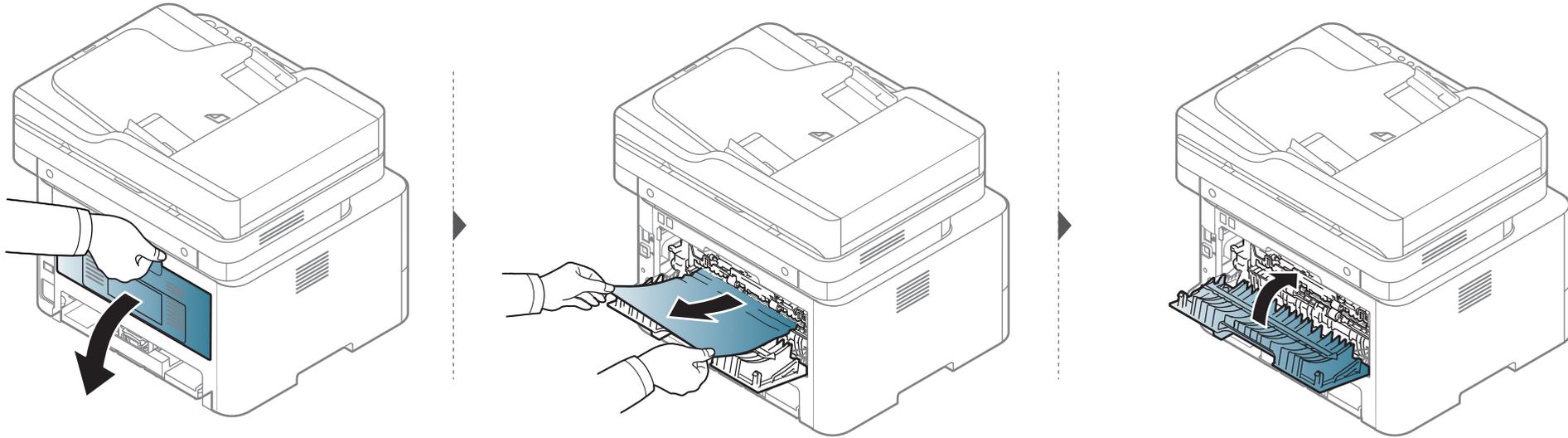
Solución de atascos de papel

Área de salida



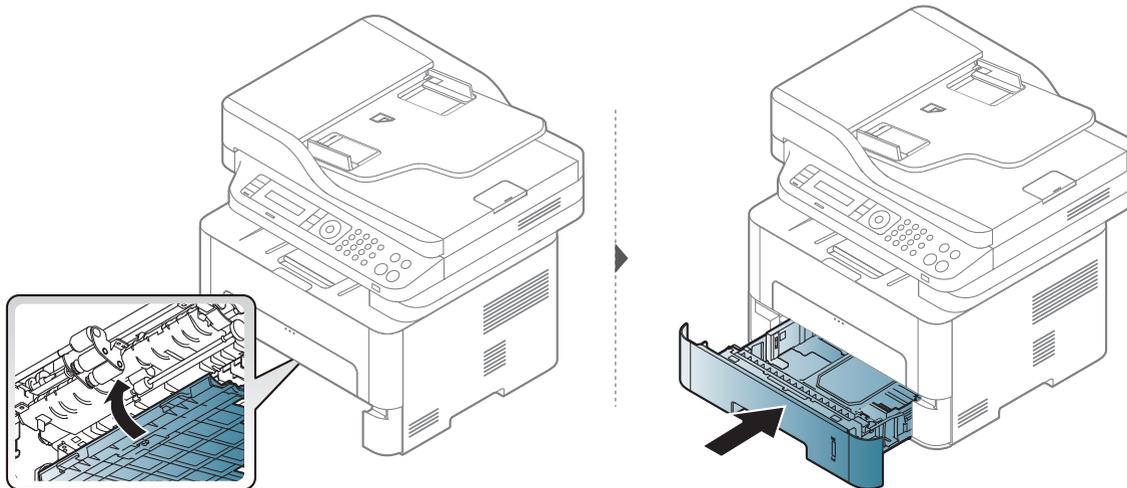
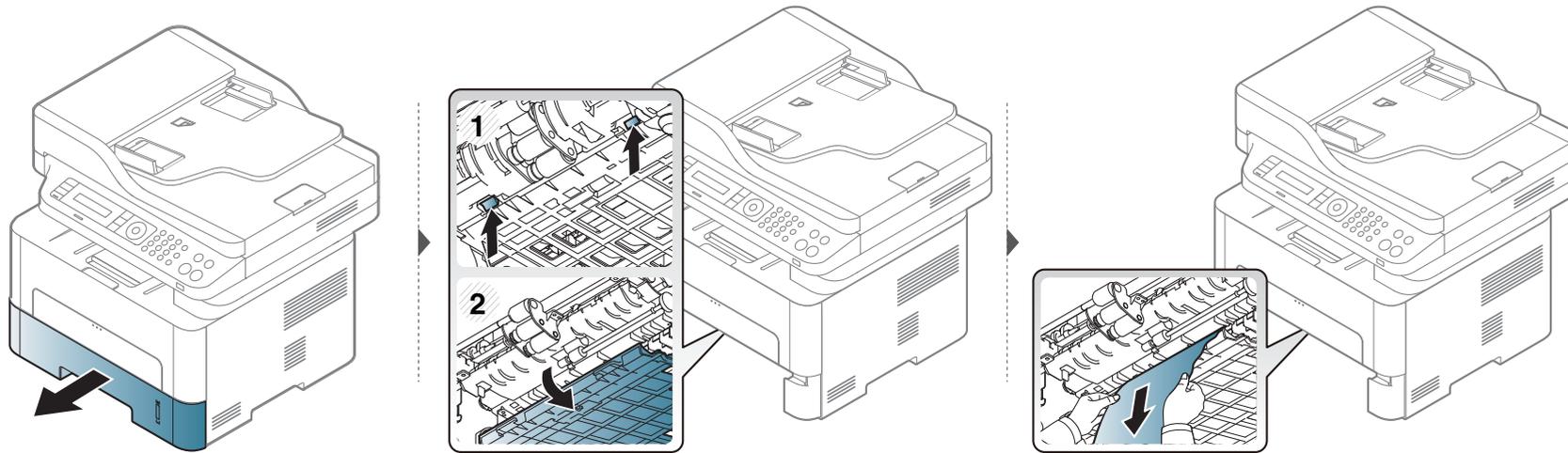
Solución de atascos de papel

En el área de la unidad de impresión a doble cara



Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas.
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la Impresión o Smart Panel de su ordenador.
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

Descripción del indicador LED de estado

Estado		Descripción	
Estado	Apagado	<ul style="list-style-type: none">• La impresora no está conectada.• La máquina está en el modo de ahorro de energía.	
	Verde	Intermitente	Cuando la luz de fondo parpadea, significa que la impresora está recibiendo o imprimiendo datos.
		Activado	La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
	Naranja	Activado	Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de documentos originales” en la página 100, “Solución de atascos de papel” en la página 103).
	Rojo	Intermitente	<ul style="list-style-type: none">• Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Compruebe el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento. Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen pantalla de visualización en el panel de control.• Queda poco tóner en el cartucho. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 80).
		Activado	<ul style="list-style-type: none">• Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada^a. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).• No hay papel en la bandeja. Cargue papel en la bandeja.• La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Compruebe el mensaje de la pantalla (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 113).• Una unidad de imágenes ha llegado casi al final de su vida útil estimada^b. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86).
Wireless	Azul	Intermitente	La impresora se está conectando a una red inalámbrica.
		Activado	La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 170).
		Apagado	La impresora está desconectada de una red inalámbrica.

Descripción del indicador LED de estado

Estado		Descripción	
 Encendido/Activación	Azul	Activado	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.
Eco	Verde	Activado	El modo Eco está activado (consulte “Impresión Eco” en la página 60).
		Apagado	El modo Eco está desactivado.

- a. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.
- b. Cuando una unidad de imágenes alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir. En este caso, podrá optar por dejar de imprimir o seguir imprimiendo desde SyncThru™ Web Service (**Configuración > Ajustes del equipo > Sistema > Configuración > Gestión de consumibles > Detener unidad de imágenes**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Sistema > Gestión de consumibles > Detener unidad de imágenes**). Desactivar esta opción y seguir imprimiendo podría dañar el sistema del dispositivo.

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Printing Status del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 287).
- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [núm. error] indica el número de error.
- [número de bandeja] indica el número de bandeja.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
• Doc. atasc. Elimine atasco	El documento original cargado se ha atascado en el alimentador de documentos.	Elimine el atasco (consulte “Solución de atascos de documentos originales” en la página 100).

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
• Atasco papel en band.	Se ha producido un atasco de papel en el área de alimentación del papel.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja” en la página 103).
• Atasco papel aliment. manual	Se ha producido un atasco de papel en el alimentador manual.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja manual” en la página 104).
• Atasco papel dentro equipo	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 105).
• Atasco papel en área salida	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida de papel.	Elimine el atasco (consulte “Área de salida” en la página 107).
• Atasco papel final de dúplex • Atasco papel principio dúplex	Se ha producido un atasco de papel en el área de impresión a dos caras.	Elimine el atasco (consulte “En el área de la unidad de impresión a doble cara” en la página 108).

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
• Inst. del tóner	Cartucho de tóner no instalado.	Instale un cartucho de tóner.
• Tóner negro • Cartucho toner	El cartucho de tóner instalado no es el apropiado para la impresora.	Instale un cartucho de tóner genuino Samsung diseñado para la impresora.
• Preparar cart.nuevo	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 80).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<ul style="list-style-type: none">• Colocar cart nuevo	<p>El cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada^a.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Puede escoger Parar o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Parar, la impresora deja de imprimir y no podrá imprimir nada más sin cambiar el cartucho. Si selecciona Continuar, la impresora continuará imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada.• Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83). <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenos o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de de tóner no originales de Samsung.</div>
	<p>El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil^a.</p>	<p>Si el dispositivo deja de imprimir, sustituya el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).</p>

a. La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19752 (consulte “Consumibles disponibles” en la página 76). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con la unidad de imágenes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
• Instalar Unidad imágenes	La unidad de imágenes no está instalada.	Instale una unidad de imagen.
• Unidad imágenes no válida	La unidad de imagen instalada no es la apropiada para la máquina.	Instale una unidad de imágenes Samsung genuina, diseñada para la impresora.
• Preparar nueva Unidad imágenes	La unidad de imágenes está casi agotada. Cambie la unidad de imágenes a la mayor brevedad posible.	Prepare una unidad de imágenes nueva para cambiarla. (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86).
• Cambiar Unidad imágenes	La unidad de imágenes está agotada.	Prepare una unidad de imágenes nueva para cambiarla. (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86).

Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
• Band. sal. llena Retirar papel	La bandeja de salida está llena.	Retire los papeles de la bandeja de salida y se reanudará la impresión.
• Sin papel en [tipo de bandeja]	No hay papel en la bandeja o en el alimentador manual.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 43, “Carga de papel en la bandeja” en la página 43).
• Error de papel/ bandeja • Error de papel manual	El tamaño de papel especificado en las propiedades de la impresora no coincide con el papel que está cargando.	Cargue papel del tamaño necesario.

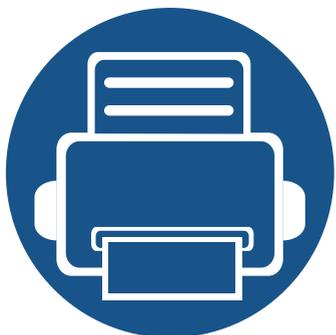
Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<ul style="list-style-type: none">• Problema red: Conflicto IP	La dirección IP de la red que ha definido ya la está utilizando otro usuario.	Compruebe la dirección IP y vuelva a definirla si es preciso (consulte el Manual Avanzado).

Otros mensajes

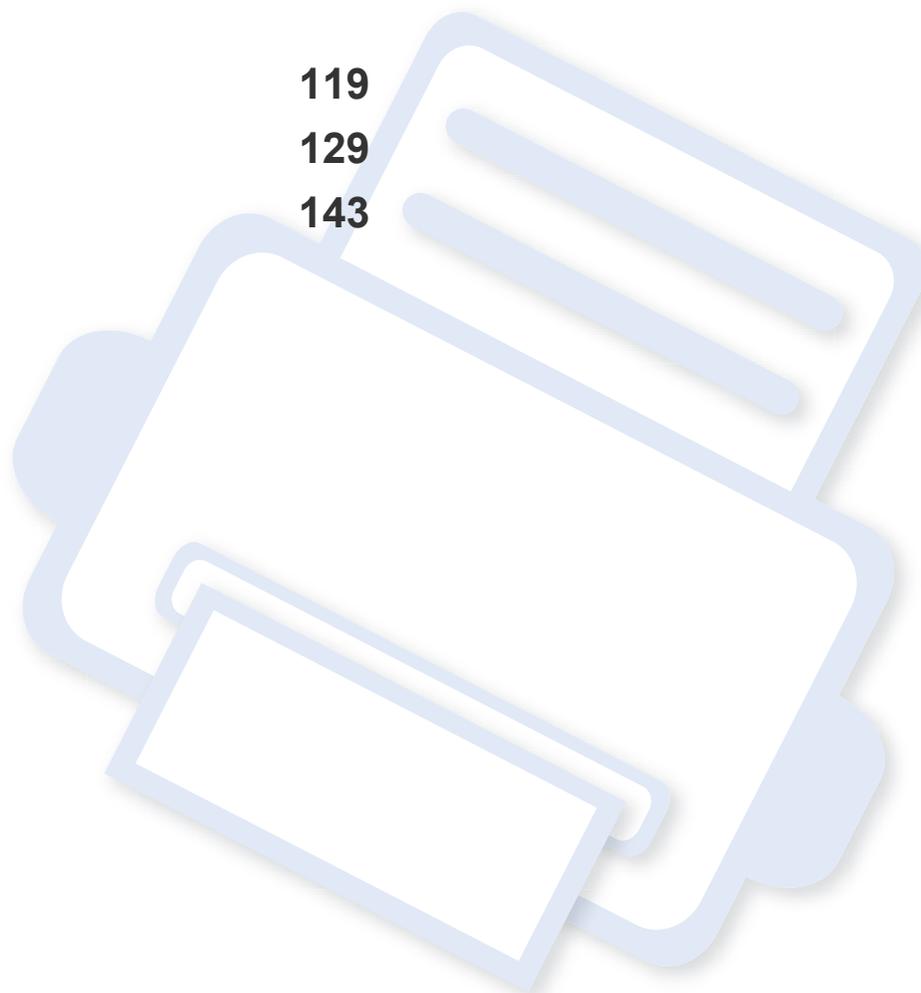
Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
<ul style="list-style-type: none">• Puerta escáner abierta	La cubierta del alimentador de documentos no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
<ul style="list-style-type: none">• Error [número de error] Apague-encienda	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
<ul style="list-style-type: none">• Memoria llena Retirar trabajo	La memoria está llena.	Imprima o elimine el trabajo de fax recibido en Recep. segura (consulte el Manual Avanzado).



5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

- **Especificaciones** 119
- **Información reglamentaria** 129
- **Copyright** 143



Especificaciones

Especificaciones generales



Los valores de especificación que se enumeran a continuación están sujetos a cambio sin previo aviso. Consulte www.samsung.com para obtener información acerca de los cambios posibles.

Elementos		Descripción
Dimensiones ^a	Anchura x Longitud x Altura	401 x 362 x 367 mm
Peso ^a	Equipo con consumibles	<ul style="list-style-type: none">• M2670 series: 10,8kg• M2870/M2880 series: 11,2kg• M2671/M2675/M2676 series: 11,1kg• M2875/M2876/M2885/M2886 series: 11,3kg
Nivel de ruido ^{bc}	Modo Listo	26 dB (A)
	Modo de impresión	Menos de 50 dB (A)
	Modo escaneo/copia (cristal del escáner)	52 dB (A)
	Modo escaneo/copia (alimentador de documentos)	53 dB (A)

Especificaciones

Elementos		Descripción
Temperatura	Funcionamiento	De 10 a 30°C
	Almacenamiento (empaquetado)	De -20 a 40°C
Humedad	Funcionamiento	Del 20 al 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación ^d	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V

Especificaciones

Elementos		Descripción
Consumo de energía ^e	Modo de funcionamiento promedio	Menos de 400 W
	Modo Listo	Menos de 50 W
	Modo de ahorro de energía	<ul style="list-style-type: none"> • M287xFW/M287xDW/M288xFW/M288xHW: Menos de 2,4 W (Wi-Fi Direct desactivado: menos de 1,6 W) • M267xN/M267xF/M267xFH/M267xFN/ M267xHN/M287xND/M287xFD/M287xHN series: Menos de 1,1 W
	Modo de apagado^f	Menos de 0,2 W (0,1 W ^g)
	Modo de espera de red (activación de todos los puertos)	<ul style="list-style-type: none"> • M267xF/M267xFD: Menos de 1 W • M267xFN: Menos de 1,4 W • M287xFD/M287xND: Menos de 1,35 W • M287xDW: Menos de 1,59 W • M287xFW/M288xFW: Menos de 1,95 W
Inalámbrico^h	Módulo	SPW-B4319S

a. Las dimensiones y el peso se miden sin el auricular.

b. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.

c. China únicamente Si el ruido generado por el equipo es superior es a 63 db (A), deberá colocarse en un lugar independiente y avisarse de ello.

d. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.

e. El consumo eléctrico podría verse afectado por el estado de la máquina, las condiciones de configuración, el entorno de funcionamiento y el equipo y método de medición que se utilice en el país en cuestión.

f. El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.

g. Si la impresora tiene interruptor de alimentación.

h. Solo M287xDW/M287xFW/M288xFW/M288xHW (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Especificaciones

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a	
			Bandeja	Alimentador manual ^b
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 60 a 163 g/m ² • 250 hojas de papel bond de 80 g/m ²	Papel bond de 60 a 220 g/m ² • 1 hoja de papel bond de 80 g/m ²
	Legal	216 x 356 mm		
	Folio	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio	216 x 343 mm		
	JIS B5	182 x 257 mm		
	ISO B5	176 x 250 mm		
	Ejecutivo	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm		

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a	
			Bandeja	Alimentador manual ^b
Sobres	Sobres Monarch	98 x 191 mm	No disponible en bandeja	Papel bond de 60 a 220 g/m ²
	Sobre No. 10	105 x 241 mm		
	Sobre DL	110 x 220 mm		
	Sobre C5	162 x 229 mm		
	Sobre C6	114 x 162 mm		
Papel grueso	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 91 a 105 g/m ²	Papel bond de 91 a 105 g/m ²
Papel grueso	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible en bandeja	Papel bond de 164 a 220 g/m ²
Papel fino	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 70 g/m ²	Papel bond de 60 a 70 g/m ²
Transparencias	Carta, A4	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible en bandeja	Papel bond de 138 a 146 g/m ²
Etiquetas^c	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible en bandeja	Papel bond de 120 a 150 g/m ²

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a	
			Bandeja	Alimentador manual ^b
Tarjetas	Carta, Legal, Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5, Postal 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 121 a 163 g/m ²	Papel bond de 121 a 163 g/m ²
Papel Bond	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 106 a 120 g/m ²	Papel bond de 106 a 120 g/m ²
Tamaño mínimo (personalizado)		<ul style="list-style-type: none"> Alimentador manual: 76 x 127 mm Bandeja: 105 x 148,5 mm 	Papel bond de 60 a 163 g/m ² ^{d, e}	
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b. 1 hoja en el alimentador manual.

c. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

d. Tipos de papel disponibles en el alimentador manual: Normal, Grueso, Más grueso, Fino, Algodón, De color, Preimpreso, Reciclado, Sobres, Transparencias, Etiquetas, Tarjetas, Bond, Papel archivo.

e. Tipos de papel disponibles en la bandeja: Normal, Grueso, Fino, Reciclado, Tarjetas, Bond, Papel archivo.

Especificaciones

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	De 1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).• Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8	Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	2 GB (2 GB)	20 GB
Windows® 8,1	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).• Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows® 10			
Windows Server® 2016			

Especificaciones

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows Server® 2012 Windows Server® 2012 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	32GB



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.5	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®• Power PC G4/G5 a 867 MHz o superior	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac os x 10.7-10.10	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Especificaciones

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Red Hat Enterprise Linux 5, 6 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 OpenSUSE 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04 SUSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 5.0, 6.0, 7.0, 7.1 Mint 13, 14, 15
CPU	Pentium IV 2.4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Unix

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1 (PowerPC)
Espacio libre en la unidad de disco duro	Hasta 100 MB

Especificaciones

Entorno de red



Solo en los modelos de red e inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8)

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
Interfaz de red	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet 10/100 Base TX LAN con cable• LAN inalámbrica 802.11b/g/n (solo M287xDW/M287xFW/M288xFW/M288xHW)
Sistema operativo de red	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2003 /Server 2008/XP/Vista/7/8/Server 2008 R2• Varios sistemas operativos Linux• Mac os x 10.5 - 10.10• Unix
Protocolos de red	<ul style="list-style-type: none">• TCP/IPv4• DHCP, BOOTP• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP• Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD• SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec)
Seguridad inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Autenticación: Sistema abierto, clave compartida, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK)• Codificación: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

GEFAHREN - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - CLASS 3B. 严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤

주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Información reglamentaria

Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。当您废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Sitio web: <http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
Xpress M2676N	2	1.15
Xpress M2676FH	2	1.18
Xpress M2671N	2	1.15
Xpress M2671FH	2	1.13
Xpress M2871HN	2	1.33
Xpress M2876HN	2	1.33
Xpress M2886HW	2	1.30

依据国家标准 GB 21521-2014

Información reglamentaria

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

(Estados Unidos de América únicamente)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect O bien, llame al (877) 278 - 0799

Declaración SVHC REACH de la UE

Para obtener información sobre los compromisos medioambientales de Samsung y obligaciones de normativa específicas del producto, como por ejemplo REACH, visite: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (solo en los EE. UU.)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the state of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. This appliance and its accessories can cause low-level exposure to chemicals during operation, which can be reduced by operating the appliance in a well ventilated area, and low-level exposure to chemicals through other use or handling.

Información reglamentaria

Taiwán únicamente

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Información reglamentaria

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

Estados Unidos de América

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Información reglamentaria

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm² puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

Rusia/Kazajistán/Bielorrusia únicamente



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея
Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы
«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Өл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildschirmV vorgesehen.

Das Gerät kann der Bildschirmarbeitsverordnung unterliegen und in diesem Zusammenhang Abweichungen von an Bildschirmarbeitsplätze zu stellenden Anforderungen (Zeichengröße auf Bildschirmgerät und Tastatur) aufweisen. Es ist daher für Tätigkeiten nicht geeignet, bei denen Beschäftigte das Gerät für einen nicht unwesentlichen Teil ihrer normalen Arbeit mit Bildschirmarbeit benutzen.

Bei Aufstellung des Gerätes darauf achten, dass Blendungen durch in der Anzeige spiegelnde Lichtquellen vermieden werden.

Turquía únicamente

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Tailandia únicamente

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

Información reglamentaria

Canadá únicamente

Este producto cumple con las especificaciones técnicas aplicables en Canadá. / Le present materiel est conforme aux specifications techniques applicables d'Industrie Canada.

El número de equivalencia de llamada (REN) es un indicador de la cantidad máxima de dispositivos que se permite conectar a una interfaz de telefonía. La terminación de una interfaz puede constar de cualquier combinación de dispositivos y el único requisito es que la suma de números REN de todos los dispositivos no sea mayor que cinco. / L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excede pas cinq.

Marca de fax

La ley estadounidense de protección al abonado de redes telefónicas de 1991 (Telephone Consumer Protection Act) prohíbe la utilización de ordenadores u otros dispositivos electrónicos para enviar mensajes mediante equipos de fax que no especifiquen en el margen superior o inferior de cada página transmitida o en la primera página la siguiente información:

- 1 Fecha y hora de la transmisión
- 2 Identificación de la empresa, entidad comercial o persona que realiza el envío.
- 3 Número de teléfono del equipo que efectúa el envío o bien de la empresa, entidad comercial o persona correspondiente.

La compañía telefónica podrá implementar cambios en sus instalaciones, equipos o procedimientos en la medida que fuese necesario para el desarrollo de sus actividades y no viole las normas y reglamentos establecidos en el apartado 68 emitido por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communication Commission). Si tales modificaciones ocasionaran incompatibilidad entre el equipo de un abonado y los de la compañía, se tuviese que modificar o alterar el equipo, o se afectara su uso o rendimiento, el usuario será debidamente notificado por escrito, a fin de evitar la interrupción del servicio.

Información reglamentaria

Número de equivalencia de llamada

El número de equivalencia de llamada (REN, Ringer Equivalence Number) y el correspondiente al registro en la FCC figuran en la etiqueta situada en la base o en la parte posterior del equipo. En algunos casos, la compañía telefónica podría solicitar esos números.

El número de equivalencia de llamada determina la carga eléctrica de la línea telefónica y resulta útil para establecer si existe “sobrecarga”. La instalación de varios tipos de equipamiento en la misma línea telefónica podría ocasionar problemas en el envío y recepción de llamadas, especialmente en el timbre de llamada de los llamados entrantes. La suma de todos los números de equivalencia de llamada del equipamiento conectado a la línea telefónica debería ser menor a cinco, a fin de asegurar un servicio adecuado por parte de la compañía telefónica. El total de esta suma puede no aplicarse en su línea. Si alguno de los equipos telefónicos evidencia fallos en su funcionamiento, desconéctelo de inmediato de la línea telefónica, ya que podría dañar la red.

El equipo cumple el apartado 68 de las normas de la FCC y los requisitos adoptados por la ACTA. En la parte posterior del equipo, hay una etiqueta que contiene, entre otros datos, un identificador del producto con el formato US:AAAEQ##TXXXX. Este identificador debe facilitarse a la compañía telefónica en el caso que se lo soliciten.



Las regulaciones de la FCC establecen que los cambios o alteraciones al equipo que no hayan sido expresamente aprobados por el fabricante podrían inhabilitar al usuario para operarlo. En caso de que un equipo dañe la red de telefonía, la compañía telefónica deberá notificar al cliente de la posible interrupción del servicio. Sin embargo, de no ser posible tal notificación previa, la compañía podrá interrumpir el servicio momentáneamente, siempre que:

- a Notifique de inmediato al usuario.
- b Se dé al cliente la posibilidad de corregir el problema del equipo.
- c Se informe al cliente de su derecho a presentar una reclamación ante la FCC conforme a los procedimientos establecidos en el apartado 68, subapartado E.

Asimismo, deberá tener en cuenta que:

- El equipo no está diseñado para conectarse con sistemas PBX digitales.
- Si intenta conectar un módem al equipo o al fax en la misma línea telefónica que la del equipo, podrían surgir problemas de envío y recepción en todos los dispositivos. Se recomienda no conectar ningún otro equipo a la línea, a excepción del teléfono.
- Si reside en una zona donde son frecuentes las tormentas eléctricas o los picos de alta tensión, se recomienda instalar dispositivos de protección contra sobrecargas para la línea telefónica y la de suministro eléctrico. Podrá adquirir esos dispositivos en su distribuidor o en tiendas especializadas en electrónica y telefonía.

Información reglamentaria

- Cuando desee programar números de emergencia o realizar llamadas de prueba a dichos números, utilice un número que no sea el de emergencia para avisar al operador del servicio de emergencias sobre el procedimiento. El operador le proporcionará más instrucciones sobre cómo probar el número de emergencia.
- Este equipo no puede utilizarse en un servicio que funcione con monedas o en líneas telefónicas compartidas.
- El equipo provoca acoplamiento magnético en instrumentos de audición.

Puede conectar este equipo a la red telefónica por medio de un tomacorriente modular estándar, USOC RJ-11C.

Sustitución del enchufe incorporado (únicamente para el Reino Unido)

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Advertencia importante:



Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Información reglamentaria

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones

Por la presente, Samsung Electronics, declara que los modelos [Xpress M267xN, Xpress M287xND] cumplen con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/EC) y la Directiva EMC (2004/108/EC).

Por este medio, Samsung Electronics declara que el modelo [Xpress M267xF, Xpress M267xFH, Xpress M267xFN, Xpress M267xHN, Xpress M287xFD, Xpress M287xHN, Xpress M287xDW, Xpress M287xFW, Xpress M288xFW, Xpress M288xHW] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva R&TTE (1999/5/EC).

La declaración de conformidad se puede consultar en **www.samsung.com**: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.



1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Marca EC

Certificación de conformidad con la Directiva 1999/5/EC sobre Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE)

Este producto Samsung está certificado por Samsung para conectarse como terminal único en toda Europa a la red telefónica conmutada analógica de acuerdo con la Directiva 1999/5/EC. El producto ha sido diseñado para funcionar con las redes telefónicas conmutadas nacionales y con los PBX compatibles de los países europeos:

Si hay algún problema, debe ponerse en contacto con el Euro QA Lab de Samsung Electronics Co., Ltd. en primer lugar.

Información reglamentaria

El producto cumple la norma TBR21. Para ofrecer ayuda en el uso y la aplicación de equipos terminales que cumplan esta norma, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones ha publicado un documento de consulta (EG 201 121) que contiene notas y requisitos adicionales para garantizar la compatibilidad de red de los terminales TBR21. El producto ha sido diseñado teniendo en cuenta todas las notas de consulta relevantes que contiene este documento, y cumple totalmente las mismas.

Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.



Si la etiqueta del sistema presenta una marca de la CE, los dispositivos inalámbricos que puede incluir su sistema están diseñados para su uso en la Unión Europea o en las áreas asociadas.

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la directiva R&TTE.

Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

Estados europeos con restricciones de uso:

UE

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

Israel únicamente

מס' אישור אלחוטי של משרד התקשורת הוא 51-29003
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר,
ולא לעשות בו כל שינוי טכני אחר.

Información reglamentaria

Regulatory Compliance Statements

Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.

Información reglamentaria



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

Información reglamentaria

China únicamente

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	×	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	×	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	×	○	○	○	○	○
电源设备	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
机械部件	×	○	○	○	○	○
卡盒部件	×	○	○	○	○	○
定影部件	×	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	×	×	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	×	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	×	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

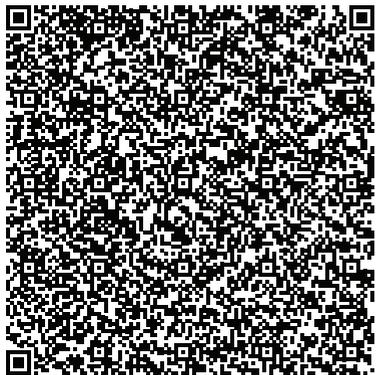
Copyright

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza por ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 R2, Windows 10 y Windows Server 2016 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- Google, Picasa, Google Cloud Print, Google Docs, Android y Gmail son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.
- Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.
- LaserWriter es una marca comercial de Apple Computer, Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.



Código QR

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Puede obtener el código fuente completo correspondiente durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto, mediante el envío de un correo electrónico a <mailto:oss.request@samsung.com>. También es posible obtener el código fuente completo correspondiente en un soporte físico, como un CD-ROM. Se deberá abonar un gasto mínimo.

La siguiente URL http://opensource.samsung.com/opensource/Samsung_M267x_M287x_M288x_Series/seq/34 lleva a la página de descargas del código fuente disponible y de la información de la licencia de código abierto relacionada con este producto. Esta oferta es válida para todos los destinatarios de esta información.

Manual del usuario

Samsung Printer *Xpress*

M267x series
M287x series
M288x series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.



1. Instalación del software

Instalación en Mac	148
Reinstalación en Mac	149
Instalación en Linux	150
Reinstalación en Linux	151



2. Utilización de una impresora conectada en red

Programas de red útiles	153
Configuración de red con cable	154
Instalación del controlador a través de la red	158
Configuración de IPv6	167
Configurar la red inalámbrica	170
Samsung Mobile Print	202
Uso de la función NFC	203
AirPrint	210
Google Cloud Print™	212



3. Menús de configuración útiles

Antes de comenzar a leer un capítulo	216
Menú Imprimir	217
Menú Copiar	219
Menú Fax	222
Configuración del sistema	226



4. Funciones especiales

Ajuste de altitud	235
Introducción de varios caracteres	236
Configuración de la agenda de fax	238
Funciones de impresión	241
Funciones de digitalización	256
Funciones de fax	263



5. Herramientas de gestión útiles

Acceder a las herramientas de administración	274
Easy Capture Manager	275
Samsung AnyWeb Print	276
Easy Eco Driver	277
Uso de SyncThru™ Web Service	278
Uso de Samsung Easy Document Creator	282
Uso de Samsung Easy Printer Manager	283
Uso de Estado de la impresora Samsung	287
Utilización de Samsung Printer Experience	289



6. Solución de problemas

Problemas en la alimentación de papel	296
Problemas de conexión de alimentación y el cable	297
Problemas en la impresión	298
Problemas en la calidad de impresión	303
Problemas de copia	311
Problemas de escaneado	312
Problemas en el envío de faxes	314
Problemas en el sistema operativo	316



1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones sobre la instalación de software importante y útil para su uso en un entorno en el que la impresora está conectada mediante cable. Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 158).

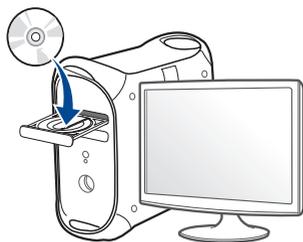
- **Instalación en Mac** **148**
- **Reinstalación en Mac** **149**
- **Instalación en Linux** **150**
- **Reinstalación en Linux** **151**



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el Manual básico para instalar el controlador de la impresora (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 30).
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación en Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.

- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.

- 5 Haga clic en **Continuar**.

- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.

- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.

- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.

- 10 Seleccione **Impresora conectada por USB** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.

- 11 Haga clic en el botón **Agregar impresora** para seleccionar su impresora y añadirla a su lista de impresoras.

Si su equipo es compatible con fax, haga clic en el botón **Añadir fax** para seleccionar su fax y añadirlo a la lista de faxes.

- 12 Una vez completada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Reinstalación en Mac

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra la carpeta **Aplicaciones > Samsung > Desinstalador del software de impresora**.
- 2 Para desinstalar el software de impresora, haga clic en **Continuar**.
- 3 Compruebe el programa que desea eliminar y haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 5 Una vez completada la desinstalación, haga clic en **Cerrar**.



Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras o Impresión y Fax**.

Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o descargas).

Instalación de Unified Linux Driver



Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- 3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
- 4 Extraiga el paquete.
- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando **./install.sh** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **sudo** como **sudo ./install.sh**)
- 7 Continúe con el proceso de instalación.

- 8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System > Administration > Printing** o ejecute el comando **"system-config-printer"** en un terminal).
- 9 Haga clic en el botón **Add**.
- 10 Seleccione su impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Reinstalación en Linux

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra el programa **Terminal**.
- 2 Desplácese a la carpeta **uld** extraída desde el paquete de **Unified Linux Driver**.
- 3 Ejecute el comando **./uninstall.sh** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **sudo** como **sudo ./uninstall.sh**)
- 4 Continúe con el proceso de desinstalación.



2. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.

- **Programas de red útiles** 153
- **Configuración de red con cable** 154
- **Instalación del controlador a través de la red** 158
- **Configuración de IPv6** 167
- **Configurar la red inalámbrica** 170
- **Samsung Mobile Print** 202
- **Uso de la función NFC** 203
- **AirPrint** 210
- **Google Cloud Print™** 212



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 278).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

SyncThru™ Web Admin Service

Solución de administración de dispositivos basada en web para administradores de redes. SyncThru™ Web Admin Service ofrece un método eficaz para administrar dispositivos de red y permite supervisar impresoras en red y solucionar sus problemas de manera remota desde cualquier sitio con acceso corporativo a Internet.

- Descargue este programa de <http://solution.samsungprinter.com>.

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 154.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)” en la página 155.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 156.

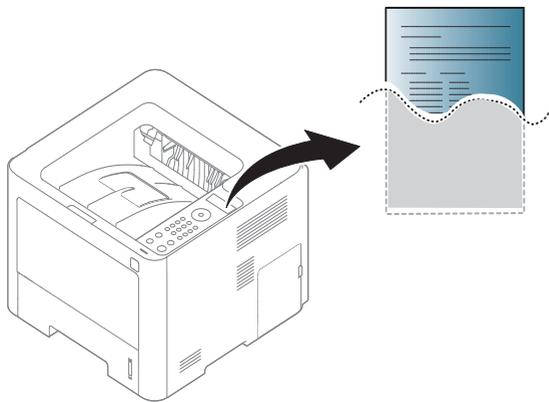


- Esta función no está disponible en equipos no compatibles con la interfaz de red (consulte “Vista posterior” en la página 24).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- **La impresora cuenta con pantalla:** Pulse el botón  (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red > Conf. de red**.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP



- Esta función no está disponible en equipos no compatibles con la interfaz de red (consulte “Vista posterior” en la página 24).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control > Centro de seguridad > Firewall de Windows**.

Configuración de red con cable

 Es posible que las siguientes instrucciones varíen según el modelo.

- 1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).
- 2 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
- 3 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
- 4 Encienda el dispositivo.
- 5 En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.
- 6 Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
- 7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.

 Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 154) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

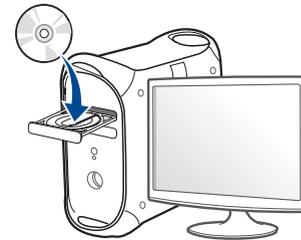
- 8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema** > **Seguridad** > **Firewall**.

 Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo.

- 1 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Configuración de red con cable

- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el Finder.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 10 Cuando aparezca el mensaje que advierte que se cerrarán todas las aplicaciones de su ordenador, haga clic en **Continuar**.
- 11 Seleccione **Impresora conectada en red (con cable o inalámbrica)** en **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en el botón **Ajuste de la dirección de IP**.
- 12 Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

- 13 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 154) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 14 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **OK**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

Configuración de red con cable

- 1 Descargue el programa SetIP del sitio web de Samsung y extráigalo.
- 2 Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html** de la carpeta **cdroot/Linux/noarch/at_opt/share/utils**.
- 3 Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.
- 4 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 154) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 5 El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

Instalación del controlador a través de la red



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- Esta función no está disponible en equipos no compatibles con la interfaz de red (consulte “Vista posterior” en la página 24).
- Puede instalar el controlador y el software de la impresora insertando el CD de software en la unidad de CD-ROM. Si utiliza un sistema Windows, seleccione el controlador y el software de impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Windows



El software de firewall podría estar bloqueando las comunicaciones de red. Desactive el firewall del ordenador antes de conectar el dispositivo a la red.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 154).

- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Conexión de red** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Instalación del controlador a través de la red

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación **Samsung Printer Experience** de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - a En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - b Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - c Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - d Haga clic en **Instalar**.
- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 154).
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración > Cambiar configuración de PC > Dispositivos**.
- 3 Haga clic en **Agregar un dispositivo**.
Se mostrarán en la pantalla los dispositivos detectados.
- 4 Haga clic en el nombre de modelo o en el nombre de host que desee utilizar.



Puede imprimir un Informe de configuración de red desde el panel de control de la impresora, que le mostrará el nombre de host actual del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 193).

- 5 El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Instalación del controlador a través de la red

Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalan automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

Parámetros de la línea de comando

La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.



La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
<code>/s</code> or <code>/S</code>	Inicia la instalación silenciosa.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.

Línea de comando	Definición	Descripción
<code>/p"<nombre de puerto>"</code> or <code>/P"<nombre de puerto>"</code>	<p>Especifica el puerto de la impresora.</p> <p> El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.</p>	<p>El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB, como nombre de puerto IEEE1284 o como ruta de acceso de red.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><code>/p"xxx.xxx.xxx.xxx"</code> donde "xxx.xxx.xxx.xxx" significa dirección IP para la impresora de red. / <code>p"USB001"</code>, / <code>P"LPT1:"</code>, / <code>p"nombre de host"</code>/ <code>p"\\nombre_ordenador\impresora_compartida"</code> o <code>"\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida"</code>, donde <code>"\\nombre_ordenador\impresora_compartida"</code> o <code>"\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida"</code> equivale a la ruta de red de la impresora, introduciendo dos barras, el nombre del ordenador o la dirección IP local del PC que comparte la impresora, y a continuación el nombre de recurso compartido de la impresora.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/a"<ruta_dest>"or/ A"<ruta_dest>"	<p>Especifica la ruta de destino de la instalación.</p> <div data-bbox="344 416 701 655"><p>La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.</p></div>	<p>Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.</p>
/n"<Nombre impresora>"or/ N"<Nombre impresora>"	<p>Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.</p>	<p>Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.</p>

Línea de comando	Definición	Descripción
/nd or/ND	<p>Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.</p>	<p>Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.</p>
/x or/X	<p>Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.</p>	<p>Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.</p>

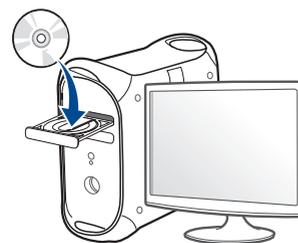
Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/up"<nombre impresora>"or/UP"<nombre impresora>"	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.
/v"<nombre compartido>"or/V"<nombre compartido>"	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.

Línea de comando	Definición	Descripción
/o or /O	Abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación.	Este comando abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación silenciosa.
/h, /H or /?	Muestra el uso de la línea de comando.	

Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Instalación del controlador a través de la red

- Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- Haga clic en **Continuar**.
- Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- Seleccione **Impresora conectada en red (con cable o inalámbrica)** en **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en el botón **Continuar**.
- Haga clic en el botón **Agregar impresora** para seleccionar su impresora y añadirla a su lista de impresoras.
- Haga clic en **IP** y seleccione **HP Jetdirect - Socket** en **Protocolo**.
- Introduzca la dirección IP del dispositivo en el campo **Dirección**.

- Introduzca el nombre de la cola en el campo **Cola**. Si no conoce el nombre de la cola del servidor del dispositivo, utilice la cola predeterminada.
- Si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Seleccionar software de la impresora** y el nombre de la impresora en **Imprimir con**.
- Haga clic en **Añadir**.
- Una vez completada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

- Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.
- Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
- Extraiga el paquete.

Instalación del controlador a través de la red

- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando **"./install.sh"** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **"sudo"** como **"sudo ./install.sh"**)
- 7 Continúe con el proceso de instalación.
- 8 Cuando la instalación haya finalizado, ejecute la utilidad **Printing** (diríjase a **System > Administration > menú Printing** o ejecute el comando **"system-config-printer"** en una ventana de terminal).
- 9 Haga clic en el botón **Agregar**.
- 10 Seleccione **AppSocket/HP JetDirect** e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

UNIX



- Asegúrese de que su impresora es compatible con el sistema operativo UNIX antes de instalar el controlador de impresora UNIX (consulte "Sistema Operativo" en la página 8).
- Los comandos se marcan con "", al escribir los comandos, no escriba "".
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte "Sistema Operativo" en la página 8).

Para utilizar el controlador de impresora UNIX tendrá que instalar primero el controlador de impresora UNIX y, a continuación, configurar la impresora. Puede descargar el paquete de controlador de impresora UNIX desde el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas).

Instalación del controlador a través de la red

Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX

El proceso de instalación es el mismo para todas las variantes de los SO UNIX mencionados.

- 1 Desde el sitio web de Samsung, descargue y descomprima el paquete UNIX Printer Driver en su equipo.
- 2 Adquiera privilegios de raíz.
“su -”
- 3 Copie el archivo de controlador adecuado al equipo UNIX objetivo.

 Consulte el manual de administración de su SO UNIX para obtener más información.

- 4 Descomprima el paquete del controlador de impresora UNIX.
Por ejemplo, en IBM AIX utilice los comandos siguientes.
“**gzip -d** < escriba el nombre del paquete | **tar xf -**”
- 5 Diríjase al directorio desempaquetado.

- 6 Ejecute la secuencia de instalación.
“./install -i”

install es el fichero de secuencia del instalador que se utiliza para instalar o desinstalar el paquete del controlador de impresora UNIX.

Utilice el comando “**chmod 755 install**” para otorgar permiso a la secuencia del instalador.

- 7 Ejecute el comando “. /install -c” para verificar los resultados de la instalación.
- 8 Ejecute “**installprinter**” desde la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente **Add Printer Wizard**. Configure la impresora en esta ventana consultando los procedimientos siguientes:

 En algunos sistemas operativos UNIX OS, por ejemplo en Solaris 10, las impresoras recién añadidas pueden no estar habilitadas y es posible que no acepten trabajos. Si es el caso, ejecute los dos comandos siguientes en la terminal raíz:

“**accept <printer_name>**”

“**enable <printer_name>**”

Instalación del controlador a través de la red

Desinstalación del paquete del controlador de impresión



La utilidad se debe utilizar para eliminar la impresora instalada en el sistema.

- a Ejecute el comando “**uninstallprinter**” desde el terminal.
Se abrirá el **Uninstall Printer Wizard**.
Las impresoras instaladas se enumeran en la lista desplegable.
- b Seleccione la impresora a eliminar.
- c Haga clic en **Delete** para eliminar la impresora del sistema.
- d Ejecute el comando “**./install -d**” para desinstalar todo el paquete.
- e Para verificar los resultados de la desinstalación, ejecute el comando “**./install -c**”.

Para volver a instalarlo, utilice el comando “**./install -i**” para reinstalar los binarios.

Configuración de la impresora

Para añadir la impresora al sistema UNIX, ejecute “installprinter” en la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente para agregar impresoras. Configure la impresora en esta ventana según los pasos siguientes:

- 1 Escriba el nombre de la impresora.

- 2 Seleccione el modelo de impresora adecuado de la lista de modelos.
- 3 Introduzca una descripción adecuada para el tipo de impresora en el campo **Type**. Se trata de un código opcional.
- 4 Especifique la descripción de la impresora en el campo **Description**. Se trata de un código opcional.
- 5 Especifique la ubicación de la impresora en el campo **Location**.
- 6 Escriba la dirección IP nombre DNS de la impresora en el cuadro de texto **Device** para las impresoras conectadas en red. En IBM AIX con **jetdirect Queue type** únicamente es posible el nombre DNS; la dirección IP numérica no es compatible.
- 7 **Queue type** muestra la conexión como **lpd** o **jetdirect** en la lista correspondiente. En Sun Solaris OS hay un tipo de **usb** adicional.
- 8 Seleccione **Copies** para establecer el número de copias.
- 9 Marque la opción **Collate** para obtener las copias ya ordenadas.
- 10 Marque la opción **Reverse Order** para obtener las copias en orden inverso.
- 11 Marque la opción **Make Default** para establecer la impresora como predeterminada.
- 12 Haga clic en **OK** para añadir la impresora.

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8 o “Descripción general de los menús” en la página 34).
- Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borrar ajuste**.

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.

En el panel de control

Activación de IPv6



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Activar IPv6** en el panel de control.
- 2 Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
- 3 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



Al instalar el controlador de impresora, no configure de forma simultánea IPv4 e IPv6. Le recomendamos configurar o IPv4 o bien IPv6.

Configuración de IPv6

Configuración de dirección DHCPv6

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Conf. DHCPv6** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.
 - **Dir. DHCPv6:** Utiliza siempre DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
 - **DHCPv6 des.:** No utiliza nunca DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
 - **Router:** Utiliza DHCPv6 únicamente cuando lo pida un enrutador.

En el SyncThru™ Web Service

Activación de IPv6

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000
- 3 Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.
- 4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
- 5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Haga clic en el botón **Aplicar**.
- 7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

Configuración de IPv6



- También puede configurar DHCPv6.

- Para configurar manualmente la dirección IPv6:

Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección / Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

3

Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[]”.

Configuración de dirección IPv6

- 1 Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.

- 2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 154).

- **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Configurar la red inalámbrica



- Asegúrese de que la impresora sea compatible con redes inalámbricas. La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borrar ajuste**.

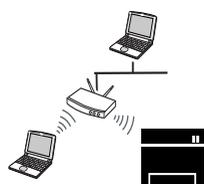
Nombre de red inalámbrica y contraseña de red

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Introducción

Conocimiento del tipo de red

Normalmente, solo puede disponer de una conexión entre el equipo y el dispositivo a la vez.



Modo Infraestructura

Comúnmente, este entorno se utiliza para redes domésticas o de pequeñas oficinas. Este modo utiliza un punto de acceso para comunicarse con el dispositivo inalámbrico.



Modo ad-hoc

Este modo no utiliza un punto de acceso. El ordenador inalámbrico y la impresora inalámbrica se comunican directamente.

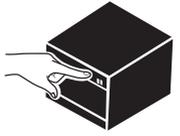
Configurar la red inalámbrica

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso 	Desde el ordenador 	Si es usuario de Windows, consulte “Punto de acceso a través de cable USB” en la página 176.
		Si es usuario de Windows, consulte “Punto de acceso sin cable USB (recomendado)” en la página 179.
		<ul style="list-style-type: none">• Si es usuario de Mac, consulte “Punto de acceso a través de cable USB” en la página 185.• Si es usuario de Mac, consulte “Punto de acceso sin cable USB (recomendado)” en la página 188.
	Desde el panel de control del equipo 	Consulte “Uso de un cable de red” en la página 193.
		Consulte “Impresoras con pantalla de visualización” en la página 174.
		Consulte “Utilización del botón de menú” en la página 175.

Configurar la red inalámbrica

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Sin punto de acceso 	Desde el ordenador Ad-hoc 	Si es usuario de Windows, consulte “Ad hoc a través de cable USB” en la página 182. Si es usuario de Mac, consulte “Ad hoc a través de cable USB” en la página 190.
	Configuración de Wi-Fi Direct Wi-Fi Direct 	Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 196.



- Si aparecen problemas durante la configuración inalámbrica o la instalación de controladores, consulte el capítulo de solución de problemas (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 198).
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Configurar la red inalámbrica

Utilización del botón WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica; para ello, pulse el botón  (WPS) en el panel de control sin un ordenador.



- Si desea utilizar la red inalámbrica con el modo Infraestructura, asegúrese de que el cable de red no esté conectado al dispositivo. El uso del botón **WPS (PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el botón WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

- Ordenador en red (modo PIN solamente)

Selección de su tipo

Existen dos métodos disponibles para conectar su impresora a una red inalámbrica con el botón  (WPS) del panel de control.

El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica pulsando tanto el botón  (WPS) del panel de control de la impresora y el botón WPS (PBC) de un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) habilitado, respectivamente.

El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.



Para cambiar el modo de WPS desde el Panel de control  (Menú) > **Red > Inalamb. > Ac > Config. WPS**).

Configurar la red inalámbrica

Impresoras con pantalla de visualización

Conexión en modo PBC

- 1 Seleccione  (Menú) > Red > Inalamb. > Config. WPS > PBC en el panel de control.

O mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de control durante más de dos segundos.

el equipo inicia la espera durante dos minutos hasta que pulsa el botón WPS (PBC) en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

- 2 Pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:

aConectando: El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

bConectado: Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

cAP SSID: Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla la información SSID de AP.

- 3 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Conexión en el modo PIN

- 1 Seleccione  (Menú) > Red > Inalamb. > Config. WPS > PIN en el panel de control.

O mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de control durante más de dos segundos.

- 2 El PIN de ocho dígitos aparece en la pantalla.

Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:

aConectando: La impresora se está conectando a la red inalámbrica.

bConectado: Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

cTipo SSID: Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla LCD la información SSID de AP.

- 3 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Configurar la red inalámbrica

Reconexión a una red

Cuando la función inalámbrica está desactivada, el dispositivo intentará automáticamente volver a conectarse al punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la dirección y la configuración de conexión inalámbrica que se usó antes.



En los casos siguientes, el dispositivo se vuelve a conectar automáticamente a la red inalámbrica:

- El dispositivo se apaga y se vuelve a encender.
- El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) se apaga y se vuelve a encender.

Cancelación del proceso de conexión

Para cancelar la conexión a red inalámbrica cuando el dispositivo se está conectando a la red inalámbrica, pulse el botón  (**Parar/Borrar**) del panel de control y suéltelo. **Deberá esperar dos minutos para volver a conectarse a la red inalámbrica.**

Desconexión de una red

Para desconectar la conexión a una red inalámbrica, pulse el botón  (WPS) en el panel de control durante más de dos segundos.

- **Cuando la red Wi-Fi está en modo inactivo:** El dispositivo se desconecta inmediatamente de la red inalámbrica y el LED WPS se apaga.
- **Cuando la red Wi-Fi se está usando:** Mientras que el dispositivo espera hasta que el trabajo actual se termine, la luz parpadea rápidamente en el LED WPS. Luego, la conexión de red inalámbrica se desconecta automáticamente y el LED de WPS se apaga.

Utilización del botón de menú



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Configurar la red inalámbrica



Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 158).

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Inalamb.** > **Config. WLAN** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK** para seleccionar el método de configuración que desee.
 - Auxiliar (recomendado):** En este modo la configuración es automática. La impresora mostrará una lista de redes disponibles entre las que podrá elegir. Tras seleccionar una red, la impresora le solicitará la clave de seguridad correspondiente.
 - Personalizado:** En este modo, los usuarios pueden proporcionar o editar manualmente sus propios SSID, o elegir la opción de seguridad en detalle.

Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD (consulte “Acceder a las herramientas de administración” en la página 274).

Punto de acceso a través de cable USB

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

- 1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.

Configurar la red inalámbrica

- 3 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

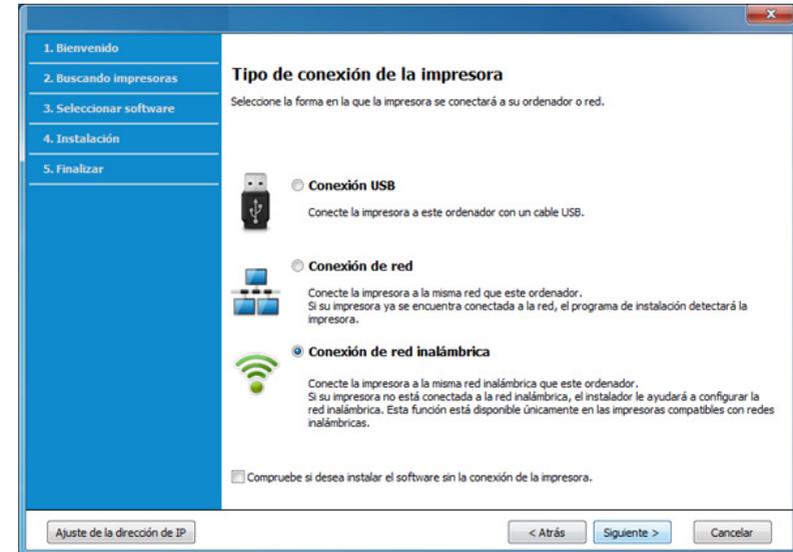
•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 5 Seleccione **Conexión de red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

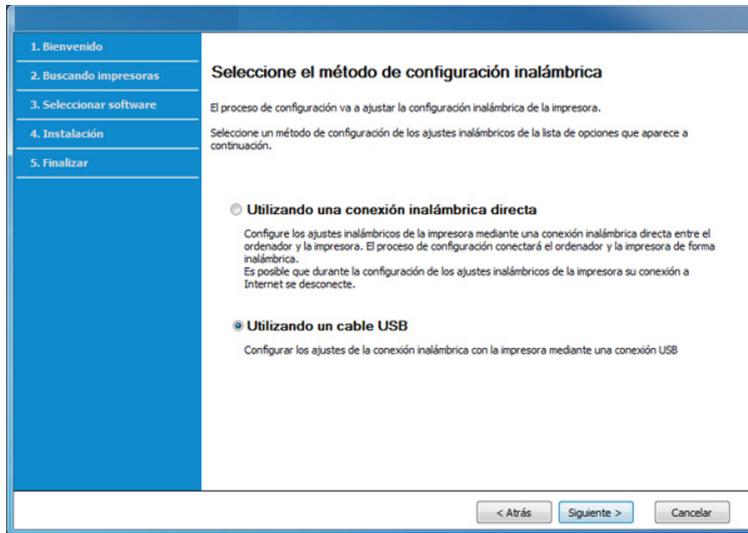


- 6 En la pantalla **Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

Configurar la red inalámbrica

- 7 Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



- 8 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione **Infraestructu..**

- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
 - Sis. abier.:** No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
 - Clav. com.:** Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
 - WPA Personal o WPA2 Personal:** Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.



La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

Configurar la red inalámbrica

- 9 Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct y esta función está deshabilitada, aparecerá la pantalla correspondiente.

Haga clic en **Aceptar** y en **Siguiente**.



- La opción Wi-Fi Direct aparece en la pantalla sólo si la impresora admite esta función.
- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 196).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

- 10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

- 11 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Punto de acceso sin cable USB (recomendado)

Elementos que debe preparar

- PC compatible con WiFi con Windows 7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica

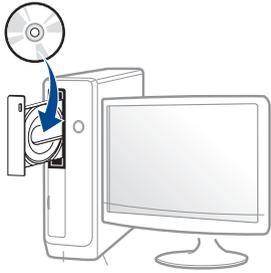


Durante el ajuste de la red inalámbrica, la impresora utiliza la LAN inalámbrica del PC. Es posible que no pueda conectarse a Internet.

Configurar la red inalámbrica

Creación de la infraestructura de red

- 1 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

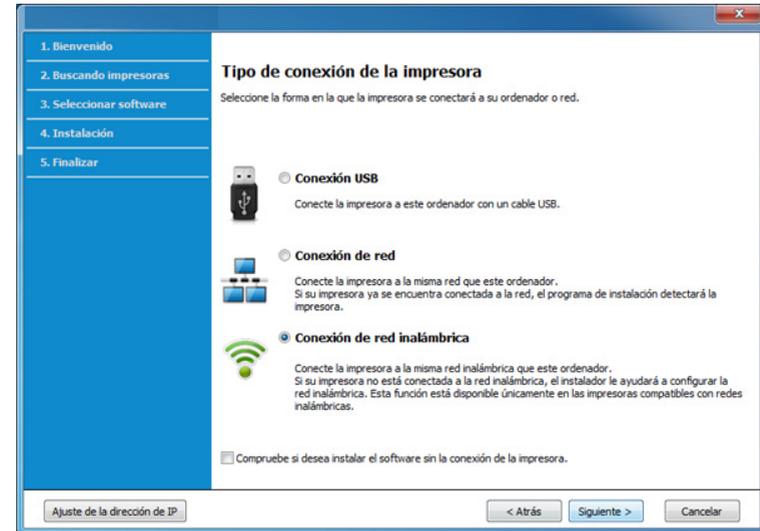
•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 4 Seleccione **Conexión de red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

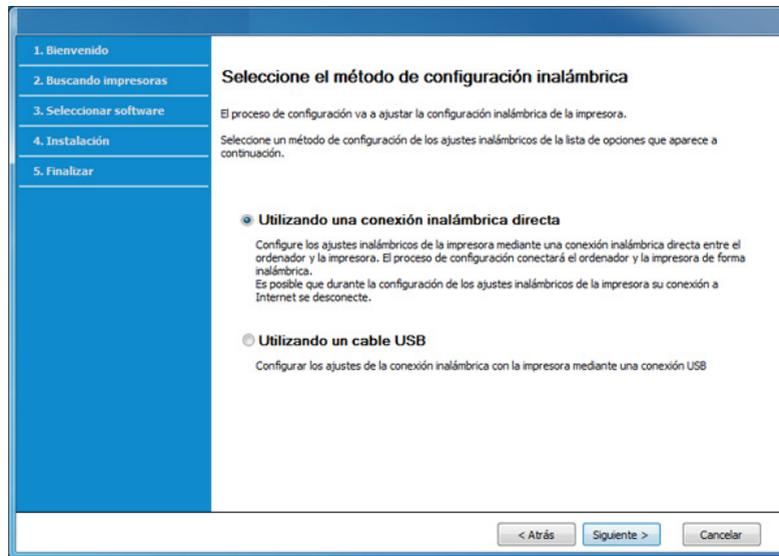


- 5 En la pantalla **Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

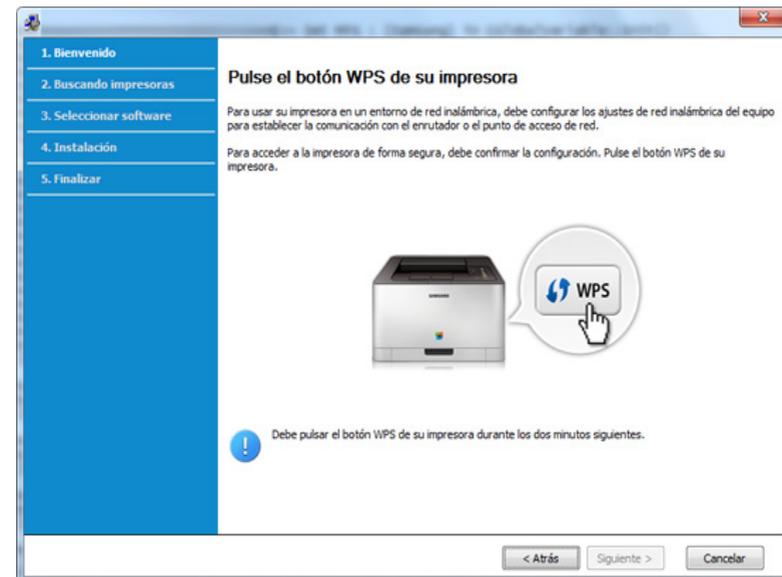
Configurar la red inalámbrica

- 6 Seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



Incluso si su ordenador ejecuta Windows 7 u 8, no podrá utilizar esta función si su PC no es compatible con redes inalámbricas. Configure la red inalámbrica utilizando un cable USB (consulte "Punto de acceso a través de cable USB" en la página 176).

Si aparece la pantalla indicada a continuación, pulse el botón  (WPS) del panel de control antes de que transcurran 2 minutos.



- 7 Cuando finaliza la configuración de la red inalámbrica, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configurar la red inalámbrica

Ad hoc a través de cable USB

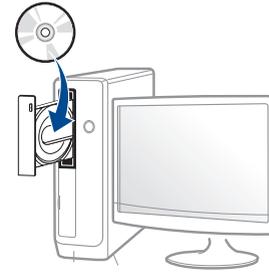
Si no dispone de un punto de acceso (AP), puede conectar el dispositivo de forma inalámbrica a su equipo configurando una red inalámbrica ad hoc. Para ello, siga estas sencillas instrucciones.

Elementos que debe preparar

- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la red ad-hoc en Windows

- 1 Encienda el ordenador y el dispositivo de red inalámbrica.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

•En Windows 8,

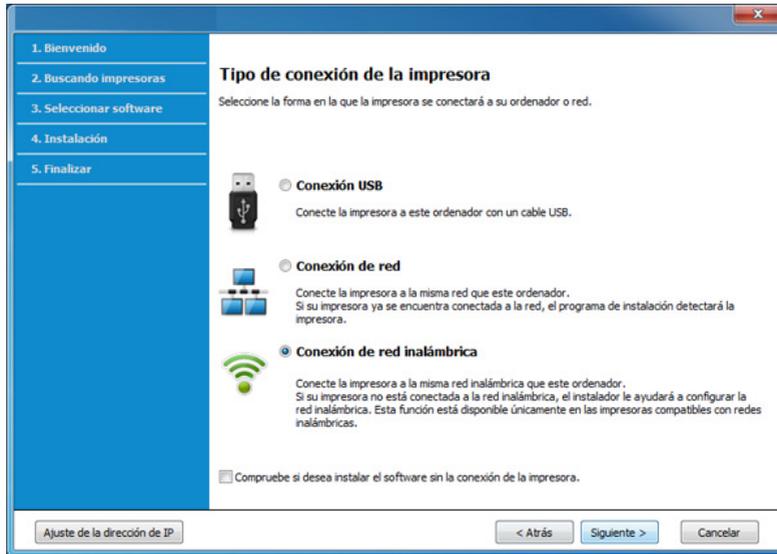
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica

- 4 Seleccione **Conexión de red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



- 5 En la pantalla **Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

- 6 Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 7 Después de buscar redes inalámbricas, aparecerá la lista de redes inalámbricas encontradas. Haga clic en **Configuración avanzada**.



- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el nombre de SSID que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione ad hoc.
- **Canal:** Seleccione el canal. (**Ajuste Auto.** o 2.412 MHz a 2.467 MHz).
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de red inalámbrica aparecerá cuando la red ad hoc tenga una configuración de seguridad.

Seleccione **Sis. abier.** o **Clav. com.** para la autenticación y haga clic en **Siguiente**.

- El método de cifrado WEP (Privacidad Equivalente por Cable) es un protocolo de seguridad que impide que cualquier persona no autorizada acceda a la red inalámbrica. WEP cifra parte de los datos de cada paquete que se intercambia en la red inalámbrica mediante una clave de cifrado WEP de 64 ó 128 bits.

Configurar la red inalámbrica

- 8 La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.



Antes de introducir la dirección IP del dispositivo, debe conocer la información de configuración de red del equipo. Si la configuración de red del ordenador se define como DHCP, la configuración de red inalámbrica también debe ser DHCP. De igual modo, si la configuración de red del ordenador se define como estática, la configuración de red inalámbrica también debe ser estática.

Si el ordenador está configurado como DHCP, y desea una configuración de red inalámbrica estática, debe ponerse en contacto con el administrador de la red para obtener la dirección IP estática.

- **Para el método DHCP**

Si el método de asignación de la dirección IP es DHCP, compruebe si se visualiza DHCP en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra Estática, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para cambiar el método de asignación a **Recibir dirección IP automáticamente (DHCP)**.

- **Para el método estático**

Si el método de asignación de la dirección IP es estático, verifique si se visualiza Estática en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra DHCP, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para introducir la dirección IP y otros valores de configuración de red para el dispositivo.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente:

-Dirección IP: 169.254.133.42

-Máscara de subred: 255.255.0.0

A continuación, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

-Dirección IP: 169.254.133.43

-Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).

-Puerta de enlace: 169.254.133.1

- 9 Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configurar la red inalámbrica

Configuración utilizando Mac

Punto de acceso a través de cable USB

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Impresora conectada a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

- 1** Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2** Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3** Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4** Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5** Haga clic en **Continuar**.
- 6** Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7** Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8** Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- 9** Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.

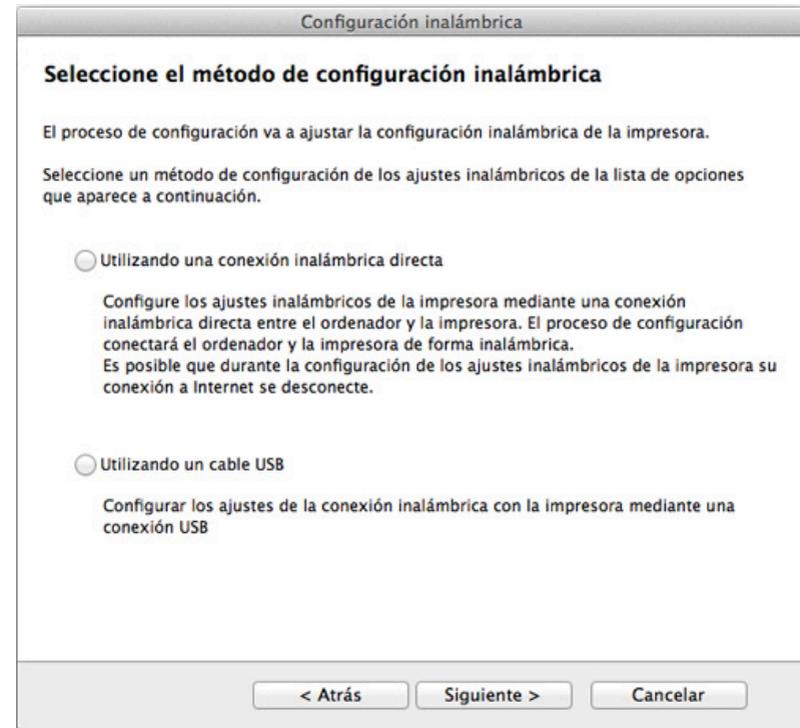
Configurar la red inalámbrica

- 10 Seleccione **Configuración de la red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.



- 11 Si aparece la pantalla **Parámetros inalámbricos**, seleccione **Utilizando un cable USB** y haga clic en **Siguiente**.

Si la pantalla no aparece, diríjase al paso 15.



- 12 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica



Cuando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** seleccione **Infraestructura**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clave compartida: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (None, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES)
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 13** La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.



- La opción Wi-Fi Direct aparece en la pantalla sólo si la impresora admite esta función.
- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 196).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

- 14** Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.

- 15** Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

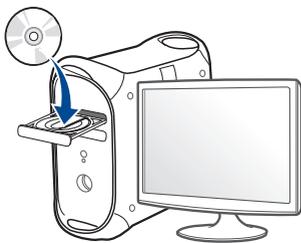
Configurar la red inalámbrica

Punto de acceso sin cable USB (recomendado)

Elementos que debe preparar

- Mac compatible con WiFi con Mac OS 10.7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.

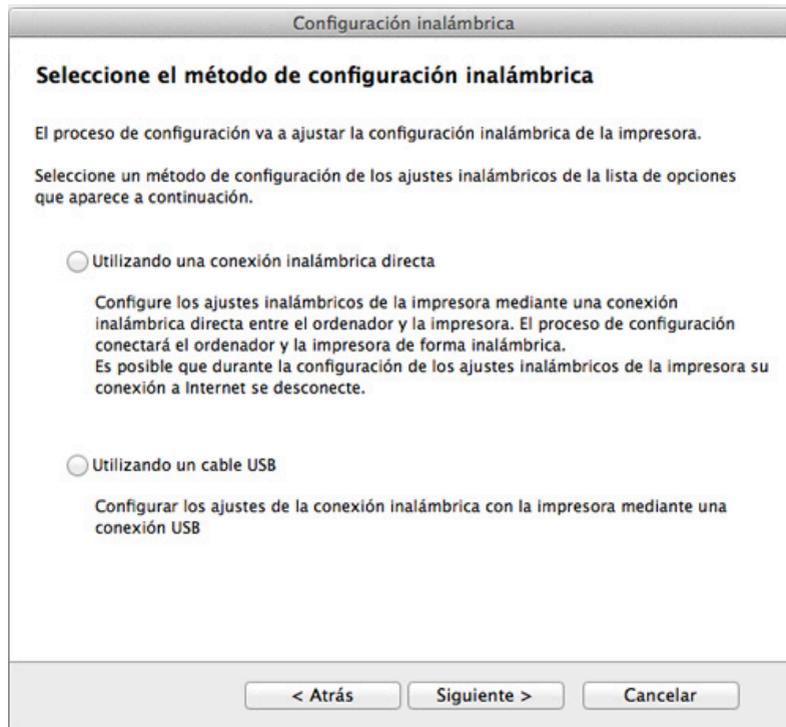
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.
Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 10 Seleccione **Configuración de la red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.



Configurar la red inalámbrica

- 11** Si aparece la pantalla **Parámetros inalámbricos**, seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** y haga clic en **Siguiente**.

Si la pantalla no aparece, diríjase al paso 13.



Si aparece la pantalla indicada a continuación, pulse el botón  (WPS) del panel de control antes de que transcurran 2 minutos.



- 12** Cuando finaliza la configuración de la red inalámbrica, haga clic en **Siguiente**.

- 13** Una vez completada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Configurar la red inalámbrica

Ad hoc a través de cable USB

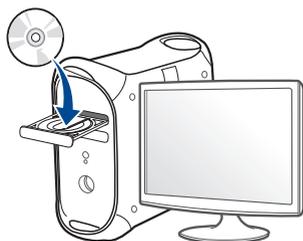
Si no dispone de un punto de acceso (AP), puede conectar el dispositivo de forma inalámbrica a su ordenador configurando una red inalámbrica ad hoc. Para ello, siga estas sencillas instrucciones.

Elementos que debe preparar

- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la red ad-hoc en Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.

Configurar la red inalámbrica

- 10** Seleccione **Configuración de la red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.



- 11** Después de buscar redes inalámbricas, aparecerá la lista de redes inalámbricas encontradas. Haga clic en **Configuración avanzada**.



- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el nombre de SSID que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione ad hoc.
- **Canal:** Seleccione el canal (**Ajuste Auto.** o 2412 MHz a 2467 MHz).

- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
 - Sis. abier.:** No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
 - Clave compartida:** Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de red inalámbrica aparecerá cuando la red ad hoc tenga una configuración de seguridad.

Seleccione **Sis. abier.** o **Clave compartida** para la autenticación y haga clic en **Siguiente**.

- El método de cifrado WEP (Privacidad Equivalente por Cable) es un protocolo de seguridad que impide que cualquier persona no autorizada acceda a la red inalámbrica. WEP cifra parte de los datos de cada paquete que se intercambia en la red inalámbrica mediante una clave de cifrado WEP de 64 ó 128 bits.

- 12** La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica



Antes de introducir la dirección IP del dispositivo, debe conocer la información de configuración de red del equipo. Si la configuración de red del ordenador se define como DHCP, la configuración de red inalámbrica también debe ser DHCP. De igual modo, si la configuración de red del ordenador se define como estática, la configuración de red inalámbrica también debe ser estática.

Si el ordenador se define como DHCP y se desea una configuración de red inalámbrica estática, es necesario ponerse en contacto con el administrador de la red para obtener la dirección IP estática.

- **Para el método DHCP**

Si el método de asignación de la dirección IP es DHCP, compruebe si se visualiza DHCP en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra Estática, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para cambiar el método de asignación a **Recibir dirección IP automáticamente (DHCP)**.

- **Para el método estático**

Si el método de asignación de la dirección IP es estático, verifique si se visualiza Estática en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra DHCP, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para introducir la dirección IP y otros valores de configuración de red para el dispositivo.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es la siguiente:

-Dirección IP: 169.254.133.42

-Máscara de subred: 255.255.0.0

Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

-Dirección IP: 169.254.133.43

-Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).

-Puerta de enlace: 169.254.133.1

13 Cuando aparezca la ventana que informa que la conexión del cable de red está confirmado, desconecte el cable de red y haga clic en **Siguiente**.

Si el cable de red está conectado, puede tener problemas para encontrar la impresora a la hora de configurar la red inalámbrica.

14 La red inalámbrica se conecta según la configuración de red.

15 Habrá completado la configuración de la red inalámbrica. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Salir**.



Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación en Mac” en la página 148).

Configurar la red inalámbrica

Uso de un cable de red



Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 24).

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.



- Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 158).
- Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 154.

Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 154.

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el panel de control y el **SyncThru™ Web Service**.

Configurar la red inalámbrica

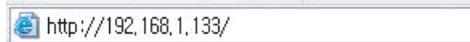
Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

1 Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



http://192.168.1.133/

3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

•**ID:** admin

•**Contraseña:** sec00000

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Conexión inalámbrica > Asistente**.



El **Asistente** le ayudará a establecer la configuración de red inalámbrica. Sin embargo, si desea establecer la red inalámbrica directamente, seleccione **Personalizado**.

7

Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.

•**SSID:** SSID (Identificador de conjunto de servicio) es un nombre que define una red inalámbrica, los puntos de acceso y los dispositivos inalámbricos que intenten conectarse a una determinada red inalámbrica deben utilizar el mismo SSID. El identificador SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

•**Modo de operación:** El **Modo de operación** se refiere al tipo de conexión inalámbrica (consulte “Nombre de red inalámbrica y contraseña de red” en la página 170).

-**Ad hoc:** permite a los dispositivos inalámbricos comunicarse directamente entre sí en un entorno de dispositivo a dispositivo.

-**Infraestructura:** permite que los dispositivos inalámbricos se comuniquen a través de un punto de acceso.



Si el **Modo de operación** de su red es **Infraestructura**, seleccione el SSID del punto de acceso. Si el **Modo de operación** es **Ad hoc**, seleccione el SSID del dispositivo.

Configurar la red inalámbrica

8 Haga clic en **Siguiente**.

Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.

9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.



Desconecte el cable de red (estándar o de red). Su equipo debería comenzar a comunicarse de forma inalámbrica con la red. En el caso del modo Ad hoc, puede utilizar una LAN inalámbrica y una LAN con cable simultáneamente.

10 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Encendido y apagado de la red Wi-Fi



Si su impresora cuenta con pantalla, también puede activar y desactivar la opción Wi-Fi desde el panel de control de la impresora, desde el menú **Red**.

1 Verifique que el cable de red esté conectado al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



http://192.168.1.133/

3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Conexión inalámbrica > Personalizado**.

También puede encender y apagar la red Wi-Fi.

Configurar la red inalámbrica

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto fácil de configurar, que se establece entre la impresora certificada para Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil que ofrece una conexión segura y mayor rendimiento que el modo ad hoc.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 3.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Desde el ordenador conectado mediante cable USB (recomendado)

Una vez concluida la instalación del controlador, podrá utilizar Samsung Easy Printer Manager para modificar la configuración de Wi-Fi Direct.



Samsung Easy Printer Manager está disponible únicamente para usuarios de Windows y Mac OS.

- Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > Samsung Easy Printer Manager > **Ajustes del dispositivo** > **Red**.
 - Wi-Fi Direct activado/desactivado**: Seleccione **Si** para habilitar la opción.
 - Nombre de dispositivo**: Escriba el nombre de la impresora para buscar su impresora en una red inalámbrica. De forma predeterminada, el nombre del dispositivo es el nombre de un modelo.
 - Dirección IP**: Escriba la dirección IP de la impresora. Esta dirección IP se utiliza únicamente para la red local, y no para la red de infraestructura o la red inalámbrica. Le recomendamos utilizar la dirección IP local predeterminada (la dirección IP local predeterminada de la impresora para Wi-Fi Direct es 192.168.3.1).
 - Propietario del grupo**: Active esta opción para asignar la impresora a un propietario del grupo Wi-Fi Direct. El **Propietario del grupo** actúa de forma similar a la de un punto de acceso inalámbrico. Le recomendamos activar esta opción.

Configurar la red inalámbrica

-**Contraseña de red:** Si su impresora es un **Propietario del grupo**, se necesita una **Contraseña de red** para otros dispositivos móviles para establecer conexión con su impresora. Podrá configurar una contraseña de red de su elección, o podrá recordar la contraseña de red proporcionada que se genera de forma aleatoria de forma predeterminada.

Desde la impresora (impresoras con pantalla)



El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte "Acceso al menú" en la página 34).

- Seleccione  **(Menú) > Red > Inalamb. > Wi-Fi Direct** desde el panel de control.
- Habilite la opción **Wi-Fi Direct**.

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde SyncThru™ Web Service.

- Acceda a **SyncThru™ Web Service**, seleccione **Configuración > Ajustes de red > Conexión inalámbrica > Wi-Fi Direct**.
- Habilite o deshabilite **Wi-Fi Direct** y establezca otras opciones.



- Si es usuario de Linux
 - Imprima informes de configuración de red IP para comprobar el resultado (consulte "Impresión del informe de configuración de red" en la página 154).
 - Acceda a **Servicio web SyncThru**, seleccione **Configuración > Ajustes de red > Conexión inalámbrica > Wi-Fi Direct**.
 - Habilite o deshabilite la opción **Wi-Fi Direct**.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile printer) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón WPS de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil.
- Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón WPS.

Configurar la red inalámbrica

Solución de problemas para redes inalámbricas

Problemas durante la configuración o la instalación del controlador

No se encontraron impresoras

- Es posible que el dispositivo no esté encendido. Encienda el ordenador y el dispositivo.
- El cable USB no está conectado entre el ordenador y el dispositivo. Conecte el dispositivo al ordenador mediante el cable USB.
- El dispositivo no admite una red inalámbrica (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Error de conexión: SSID no detectado

- El dispositivo no puede encontrar el nombre de red (SSID) que seleccionó o introdujo. Verifique el nombre de red (SSID) del punto de acceso e intente volver a conectarse.
- El punto de acceso no está encendido. Encienda el punto de acceso.

Error de conexión: Seguridad no válida

- La seguridad no está configurada correctamente. Revise la configuración de seguridad del punto de acceso y del dispositivo.

Error de conexión: Error de conexión general

- El equipo no recibe señal del dispositivo. Verifique que el cable USB esté conectado y que el dispositivo esté encendido.

Error de conexión: Red inalámbrica conectada

- El dispositivo está conectado a un cable de red inalámbrica. Retire el cable de red del dispositivo.

Error de conexión - Asignación de dirección IP

- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico) y el dispositivo.

Error de conexión del PC

- La dirección de red configurada no permite conectar el ordenador y el dispositivo.

-Para el entorno de red DHCP

La impresora recibe la dirección IP de forma automática (DHCP) cuando el ordenador se configura con DHCP.

Configurar la red inalámbrica



Si el trabajo de impresión no funciona en el modo DHCP, el problema puede deberse al cambio automático de dirección IP. Compare la dirección IP con la dirección IP del producto y la dirección IP del puerto de la impresora.

Cómo realizar la comparación:

- 1 Imprima el informe sobre información de red de su impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 154).
- 2 Compruebe la dirección IP del puerto de la impresora desde su ordenador.
 - a Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
 - b En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - c Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.
 - d En Windows XP/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.
En Windows 7/8 y Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**.
Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.
 - e Haga clic en la ficha **Puerto**.

f Haga clic en el botón **Configurar puerto....**

- g Compruebe si en el campo **Nombre de impresora o dirección IP:** aparece la dirección IP indicada en la hoja de configuración de red.
- 3 Cambie la dirección IP del puerto de la impresora si es distinto al indicado en el informe sobre información de red.
Si desea utilizar el CD de instalación del software para cambiar la IP del puerto,
conéctese a una impresora de red y, a continuación, vuelva a conectar la dirección IP.

-Para el entorno de red estática

El dispositivo utiliza la dirección estática cuando el ordenador está configurado con dirección estática.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente:

•Dirección IP: 169.254.133.42

•Máscara de subred: 255.255.0.0

Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

•Dirección IP: 169.254.133.**43**

•Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).

•Puerta de enlace: 169.254.133.1

Configurar la red inalámbrica

Otros problemas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- No puede habilitar de forma simultánea las redes con cable e inalámbrica.
- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.
- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.
- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.

Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.

- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.

Registre la dirección MAC del producto cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 154).

- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).
- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).
- Cuando se utiliza el sistema ad-hoc en sistemas operativos como Windows Vista, es posible que deba configurar la conexión inalámbrica cada vez que use el dispositivo inalámbrico.

Configurar la red inalámbrica

- No puede utilizar los modos Infraestructura y Ad-hoc al mismo tiempo en un dispositivo de red inalámbrica de Samsung.
- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.
- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.

Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.

Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.

- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del dispositivo.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 3.
- Si la función Wi-Fi Direct se encuentra activada, el dispositivo admite únicamente IEEE 802.11 b/g.
- Si el punto de acceso está configurado para funcionar únicamente con el estándar 802.11n, es posible que no pueda establecer conexión con su equipo.

Samsung Mobile Print

¿Qué es Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir fotografías, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tablet. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una impresora multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil.

Descarga de Samsung Mobile Print

Para descargar **Samsung Mobile Print**, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil y busque “**Samsung Mobile Print**”. También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.



Android



iOS

SO para móvil compatible

- Android OS 2.3 o superior
- iOS 4.0 o superior

Uso de la función NFC

La función NFC (Comunicación de campo cercano) de la impresora le permite imprimir, escanear y usar el fax directamente desde el dispositivo móvil con solo mantenerlo sobre la etiqueta NFC de la impresora. No tendrá que instalar el controlador de la impresora ni conectarse a un punto de acceso. Solo necesitará un dispositivo móvil compatible con NFC. Para poder utilizar esta función tendrá que instalar la aplicación Samsung Mobile Print en su dispositivo móvil.



- En función del material del que esté compuesto la carcasa del dispositivo móvil, el reconocimiento de NFC podría no funcionar correctamente.
- La velocidad de transmisión podría ser diferente en función del dispositivo móvil utilizado.
- Esta función está disponible únicamente con el modelo que incluye la etiqueta NFC (consulte “Descripción general del equipo” en la página 22).
- El uso de una carcasa o de una batería que no sean las incluidas con el dispositivo móvil, o una carcasa o pegatina metálica, puede bloquear las comunicaciones NFC.
- Si los dispositivos NFC siguen sin poder establecer comunicación, extraiga la batería del dispositivo, colóquela e inténtelo de nuevo.

Requisitos

- NFC y Wi-Fi Direct habilitados, aplicación Samsung Mobile Print instalada en un dispositivo móvil con Android OS 4.0 o superior.



Cuando habilite la función NFC, solo Android OS 4.1 o superior habilitarán automáticamente la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil. Le recomendamos que actualice su dispositivo móvil a Android OS 4.1 o superior para usar la función NFC.

- Impresora con la función Wi-Fi Direct habilitada (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 196).

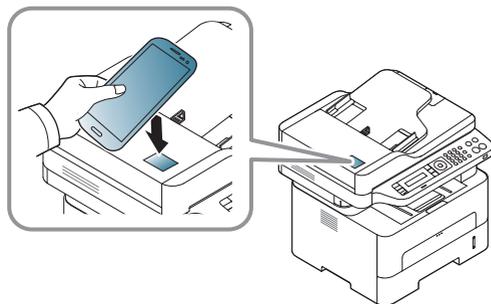
Uso de la función NFC

Impresión

1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 196).

2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el modo de impresión.

4 Seleccione el contenido que desea imprimir.

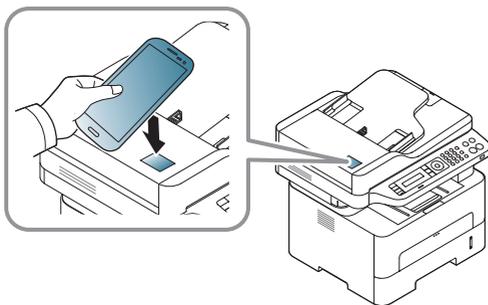
En caso de ser necesario, cambie la opción de impresión pulsando



Uso de la función NFC

- 5 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



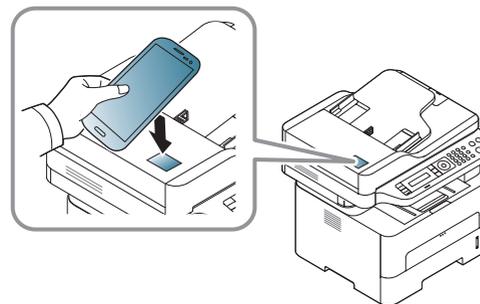
- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

- 6 La impresora comienza a imprimir.

Digitalización

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 196).
- 2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.



Uso de la función NFC



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el modo de digitalización.

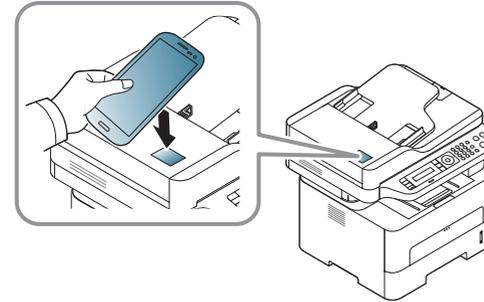
4 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga alimentador manual” en la página 44).

En caso de ser necesario, cambie la opción de digitalización

pulsando .

5

Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC () de la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

6

La impresora comenzará la digitalización del contenido. Los datos digitalizados se guardarán en el dispositivo móvil.



Si desea seguir digitalizando, siga las instrucciones indicadas en la pantalla de la aplicación.

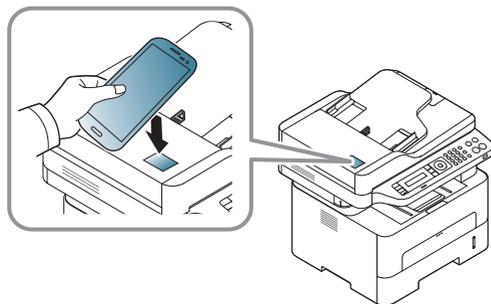
Uso de la función NFC

Enviar fax

1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 196).

2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el modo de fax.

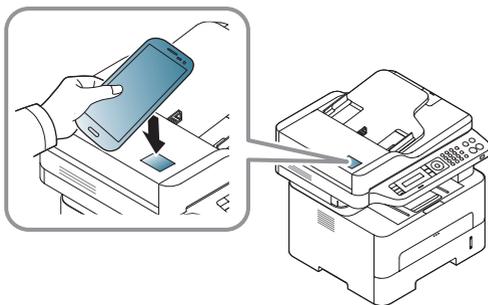
4 Seleccione el contenido que desea enviar por fax.

En caso de ser necesario, introduzca el número de fax y cambie la opción de fax pulsando .

Uso de la función NFC

- 5 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espera unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



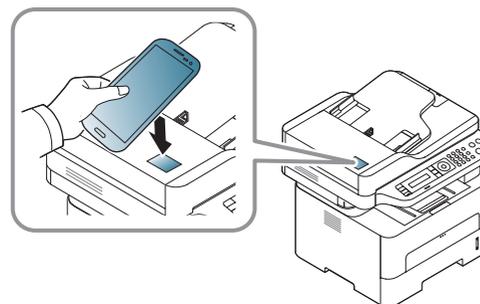
- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

- 6 La impresora comenzará el envío por fax del contenido.

Registro de Impresora de Google Cloud

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espera unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.



Uso de la función NFC



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

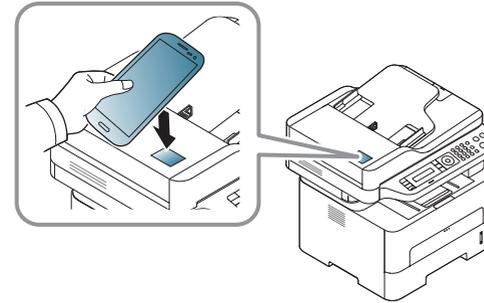
3 Seleccione el icono de estado del dispositivo.

4 Seleccione **Google Cloud Print > Register Google Cloud Printer**.

5

Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

6

Confirme su impresora en la ventana emergente.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.



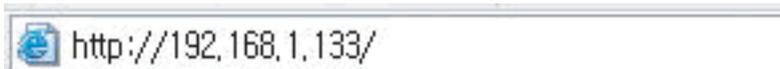
AirPrint le permite imprimir de forma inalámbrica directamente desde iPhone, iPad y iPod touch con la versión más reciente de iOS.

Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.
 - ID: admin
 - Contraseña: sec00000
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Ajustes de red**.
- 6 Haga clic en **Raw TCP/IP, LPR, IPP o mDNS** .
Puede habilitar el protocolo IPP o el protocolo mDNS.

Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Toque el icono de acción ()
- 3 Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.
- 4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.



Cancelación del trabajo de impresión: Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión () en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print™. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/ Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (<http://www.google.com/cloudprint/learn/> o <http://support.google.com/cloudprint>) para obtener más información sobre Google Cloud Print™.

Registro de su cuenta de Google en la impresora

Registro desde la aplicación Samsung Mobile Print



Para poder utilizar esta función tendrá que instalar la aplicación Samsung Mobile Print en su dispositivo móvil.

- 1 Abra la aplicación Samsung Mobile Print desde su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione Ajustes del dispositivo.
- 3 Seleccione **Google Cloud Print**.

- 4 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.



Si el entorno de red de la impresora utiliza un servidor proxy, tendrá que configurar la IP y el número de puerto del proxy desde **Proxy Setting**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

- 5 Haga clic en **Register**.
- 6 Tendrá que autenticarse como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.
 - ID: **admin**
 - Contraseña: **sec00000**
- 7 Confirme su impresora en la ventana emergente.
Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Google Cloud Print™

Registro desde el navegador Chrome



- Asegúrese de que la impresora esté activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

- 1 Abra el navegador Chrome.
- 2 Visite www.google.com.
- 3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail™.
- 4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 5 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 6 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.
 - **ID:** **admin**
 - **Contraseña:** **sec00000**



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print > Configuración de proxy**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

- 7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print**.
- 8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.
- 9 Haga clic en **Registrar**.
Aparecerá la ventana emergente de confirmación.



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

- 10 Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.
- 11 Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.
Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.
Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print™ aparecerán en la lista.

Google Cloud Print™

Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print™.



Asegúrese de que la impresora esté activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs™ en un teléfono móvil Android.

- 1 Instale la aplicación Cloud Print en su dispositivo móvil.



Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

- 2 Acceda a la aplicación Google Docs™ desde su dispositivo móvil.
- 3 Pulse el botón de opción  del documento que desea imprimir.

- 4 Pulse el botón de envío .
- 5 Pulse el botón Cloud Print .
- 6 Configure las opciones de impresión si así lo desea.
- 7 Pulse **Click here to Print**.

Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

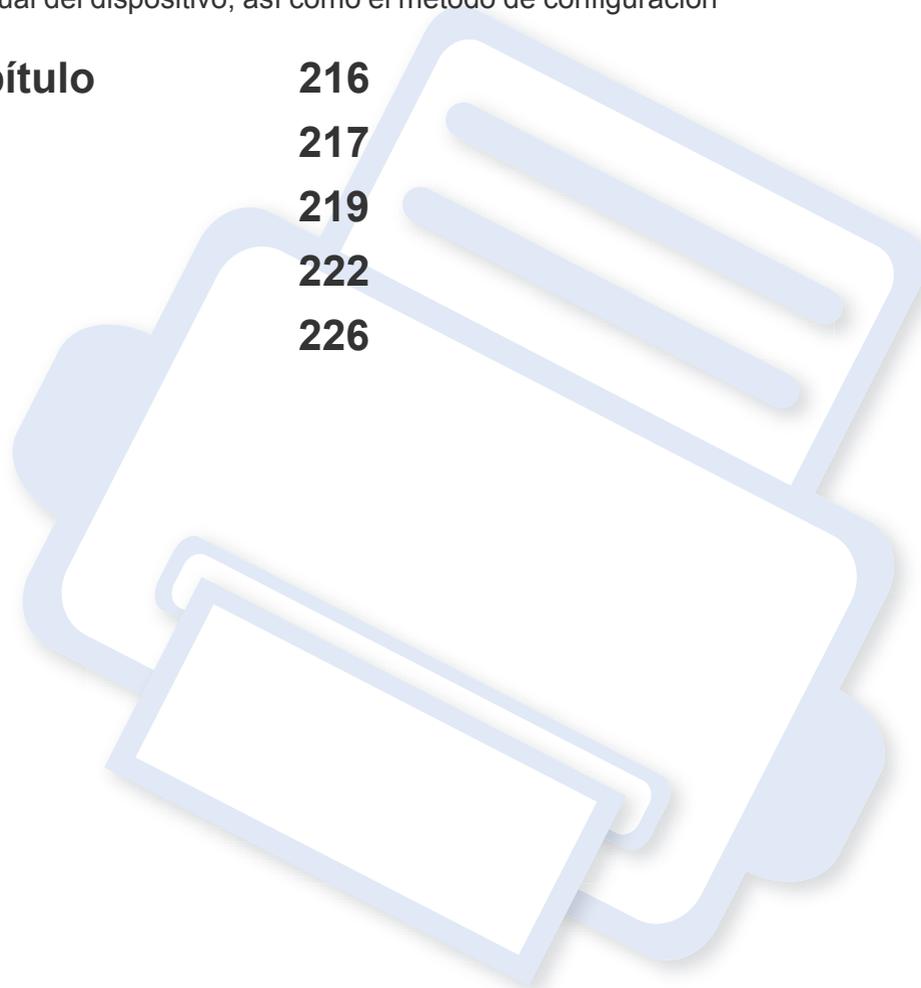
- 1 Ejecute Chrome.
- 2 Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
- 3 Haga clic en el icono de llave inglesa , en la parte superior derecha del navegador.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
- 5 Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
- 6 Haga clic en el botón **Imprimir**.



3. Menús de configuración útiles

En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

- **Antes de comenzar a leer un capítulo** 216
- **Menú Imprimir** 217
- **Menú Copiar** 219
- **Menú Fax** 222
- **Configuración del sistema** 226



Antes de comenzar a leer un capítulo

En este capítulo se explican todas las características disponibles para los modelos de esta serie a fin de ayudar a los usuarios a entender las características. Puede comprobar las características disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).A continuación encontrará una serie de consejos para el uso de este capítulo.

- El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones. A estos menús se accede pulsando  (**Menú**).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen  (**Menú**) en el panel de control (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 26).
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.

Menú Imprimir



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (Menú) > **Config. impr.** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Orientacion	<p>Selecciona la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vertical  <ul style="list-style-type: none">• Horizontal 

Elemento	Descripción
Doble^a	<p>Puede configurar la máquina para que imprima las copias en las dos caras del papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Apagado: Imprime en modo normal.• Margen corto  <ul style="list-style-type: none">• Margen largo 
Copias	<p>Permite introducir el número de copias mediante el teclado numérico.</p>
Resolucion	<p>Especifica la cantidad de puntos por pulgada (ppp) impresos. Cuanto mayor sea la configuración, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa.</p>
Tex. sin cifr.	<p>Imprime el texto con un nivel de oscuridad superior al de un documento normal.</p>
CR automatico	<p>Le permite agregar el retorno de carro necesario para cada línea nueva, lo que resulta útil para el usuario de Unix o de DOS.</p>

Menú Imprimir

Elemento	Descripción
Om. pág. blan.	La impresora detecta los datos de impresión del equipo si una página está vacía o no. Puede optar por omitir las páginas en blanco.
Emulacion	Establece la opción y el tipo de emulación.

a. Solo en los modelos M287xND/M287xFD/M287xDW/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

Menú Copiar

Funcion Copia

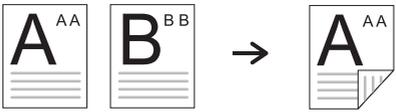


Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

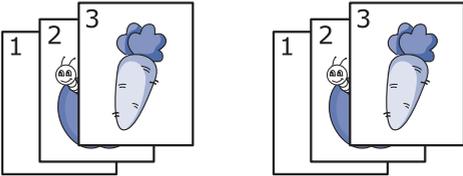
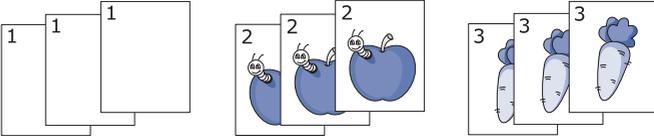
Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (copia) >  (**Menú**) > **Funcion Copia** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tamaño original	establece el tamaño de la imagen.
Reducir/Ampl.	<p>Permiten reducir o ampliar el tamaño de una copia (consulte “Copia reducida o ampliada” en la página 65).</p> <div data-bbox="398 1155 1079 1353"><p>Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.</p></div>

Elemento	Descripción
Doble^a	<p>Puede configurar la máquina para que imprima las copias en las dos caras del papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 cara: escanea un lado del original e imprime en una cara del papel.• 1->2 caras  <ul style="list-style-type: none">• 1 -> 2 caras girado 
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 64)
Tipo original	Permiten mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tipo de documento de la copia actual (consulte “Original” en la página 65)

Menú Copiar

Elemento	Descripción
Clasific.	<p>Configure la impresora para que ordene el trabajo de copia. Por ejemplo, si realiza dos copias de un original de tres páginas, se imprimirá, en primer lugar, un documento de tres páginas completo y, a continuación, el segundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado: Imprime las copias en juegos para que coincidan con la secuencia de los originales.  <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: Imprime las copias ordenadas en grupos de páginas individuales. 
Disposicion	<p>Ajuste el formato de la disposición, como por ejemplo copia de ID 2/4 páginas por hoja y folleto.</p>

Elemento	Descripción
Ajust. fondo	<p>Imprime una imagen sin fondo. La función de copia elimina el color del fondo y puede ser útil al copiar un original que tenga un fondo de color, como un periódico o un catálogo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: no se emplea esta función. • Automatico: Optimiza el fondo. • Mejorar niv.1~2: Cuanto más alto sea el número, más vivo será el color de fondo. • Borrar niv. 1~4: Cuanto más alto sea el número, más claro será el fondo.

a. Solo en los modelos M287xND/M287xFD/M287xDW/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

Menú Copiar

Configuración de copia



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (copia) >  (**Menú**) > **Config. Copia** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Cambiar pred.	Restablece el valor o el ajuste al estado predeterminado de la impresora.

Menú Fax

Función de fax



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Funcion Fax** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para digitalizar un original más legible, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 73).

Elemento	Descripción
Resolucion	Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior (consulte “Resolucion” en la página 72).
Tamaño original	establece el tamaño de la imagen.
Envio multiple	Envía un fax a varios destinatarios (consulte “Envío de un fax a varios destinos” en la página 71).  No puede enviar faxes color mediante esta función.
Envio diferido	Ajusta su equipo para enviar un fax más tarde, aunque usted no esté presente (consulte “Retraso de la transmisión de un fax” en la página 264).  No puede enviar faxes color mediante esta función.

Menú Fax

Elemento	Descripción
Envío priorit.	Digitaliza el original en la memoria y se transmitirá apenas haya finalizado la operación actual. Una transmisión prioritaria interrumpirá el envío a varios destinatarios entre estaciones (por ejemplo, cuando finalice la transmisión a la estación A, antes de que comience la transmisión a la estación B) o entre los intentos de rellamada (consulte “Envío de un fax prioritario” en la página 266).
Enviar reenv./ Recibir reenvío	Reenvía el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax o PC. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina. <ul style="list-style-type: none">• Consulte “Reenvío de un fax enviado a otro destino” en la página 266.• Consulte “Reenvío de un fax recibido” en la página 267.
Recep. segura	Almacena el fax recibido en la memoria sin imprimirlo. Para imprimir los documentos recibidos, deberá introducir la contraseña. Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas accedan a los faxes recibidos (consulte “Recepción en el modo de recepción segura” en la página 270).
Agregar pagina	Añade documentos a un trabajo de fax diferido reservado (consulte “Cómo añadir documentos a un fax reservado” en la página 265).

Elemento	Descripción
Cancelar tarea	Cancela el trabajo de fax diferido que se ha guardado en la memoria (consulte “Cancelación una tarea de fax reservada” en la página 266).

Configuración de envío



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envío** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Rellamadas	Establece el número de intentos de rellamada. Si elige 0, el equipo no realizará ninguna rellamada.
Plazo rellam.	Establece el intervalo de tiempo que debe transcurrir antes de que se realice la rellamada automática.

Menú Fax

Elemento	Descripción
Prefijo marc.	Configura un prefijo de hasta cinco dígitos. Este número se marca antes que cualquier número de marcación automática. Resulta útil para acceder a la centralita telefónica privada (PABX).
Modo ECM	Envía faxes utilizando el modo de corrección de errores (ECM) para asegurarse de que los faxes se enviarán de forma adecuada sin ningún tipo de error. Puede tardar más tiempo.
Vel módem	Seleccione la velocidad de módem máxima que desee si la línea de teléfono no puede mantener una velocidad de módem más alta.
Confir. de fax	Configura el dispositivo para que imprima un informe donde se indique si se completó o no la transmisión del fax. Si selecciona En caso err. , el equipo imprime un informe únicamente cuando la transmisión no se realiza correctamente.
Imagen TCR	Imprime un informe de transmisión con una imagen minimizada de la primera página del fax enviado.
Modo marc.	Establece el modo de marcación en marcación por tonos o por pulsos. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

Configuración de recepción



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepcion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Modo recepcion	Selecciona el modo de recepción de faxes predeterminado.
Num. de tonos	Especifica la cantidad de veces que sonará el timbre del dispositivo antes de que éste responda las llamadas.
Datos recep.	Imprime automáticamente el número de página, la fecha y la hora de la recepción en la parte inferior de cada hoja de los faxes recibidos.

Menú Fax

Elemento	Descripción
Cod inicio rec	Inicia una recepción de fax desde un teléfono auxiliar conectado a la toma EXT de la parte posterior de la impresora. Si oye un tono de fax al levantar el teléfono auxiliar, introduzca el código. El valor de fábrica del código es *9*.
Reduccion auto	Reduce automáticamente una página de fax recibida para que encaje en el papel cargado en el equipo de fax.
Desechar tam.	Elimina una parte determinada de la parte final del fax recibido.
Conf fx no des	Bloquea los faxes no deseados que estén guardados en la memoria como números de fax no deseados. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.
Modo DRPD	Permite usar una sola línea telefónica para responder a varios números de teléfono. Puede establecer el equipo de forma que reconozca los diferentes tipos de timbre de cada número. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país (consulte "Recepción de faxes utilizando el modo DRPD" en la página 269).
Impr. dúplex^a	Imprime los datos de los faxes recibidos en ambas caras del papel. Puede ahorrar papel.
Cambiar pred.	Restablece el valor o el ajuste al estado predeterminado de la impresora.

Elemento	Descripción
Manual TX/RX	Ajustar esta opción en Activado ofrece la posibilidad de enviar o recibir un fax mientras la línea está ocupada. Puede optar por enviar o recibir un fax descolgando el receptor del teléfono auxiliar y pulsando el botón Inic. , o pulsando el botón  (Marc. Manual) y pulsando el botón Iniciar .

a. Solo en los modelos M287xFD/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

Configuración del sistema

Conf. equipo



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Conf. equipo** en el panel de control.

Elemento	Descripción
ID de equipo	Establece el ID de equipo que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Numero de fax	Establece el número de fax que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Fecha y hora	Ajusta la fecha y la hora.
Modo de reloj	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.

Elemento	Descripción
Modo predet.	Establece el modo predeterminado del equipo entre el modo de fax y el modo de copia.
Ahorro energia	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.
Apagado auto	Apaga el dispositivo automáticamente cuando permanezca en el modo de ahorro de energía durante el periodo de tiempo establecido en Apagado auto > Activado > Tiempo espera .  <ul style="list-style-type: none">• Esta opción aparece solo en M267xN/ M287xND.• Para encender de nuevo el dispositivo, pulse el botón  (Encendido/Activación) en el panel de control (asegúrese de que el interruptor de alimentación se encuentre activado).• Si ejecuta el controlador de la impresora o Samsung Easy Printer Manager, el tiempo se ampliará automáticamente.• Cuando el dispositivo se encuentre conectado a la red o esté realizando un trabajo de impresión, la función Apagado auto no funcionará.

Configuración del sistema

Elemento	Descripción
Evento de act.	<p>Desde este menú puede establecer la condición para reactivar desde el modo de ahorro de energía.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activado: El equipo se activa del modo de ahorro energético en los siguientes casos:<ul style="list-style-type: none">- Al pulsar cualquier botón- Al abrir o cerrar la bandeja de papel- Insertar papel en el alimentador de documentos• Desactivado: El equipo se activa desde el modo de ahorro de energía solo al pulsar el botón  (Encendido/Activación).
T. esp. sist.	<p>Establece el tiempo que el equipo tardará en recordar la configuración de copia utilizada anteriormente. Transcurrido el tiempo de espera, el equipo restablecerá la configuración de copia predeterminada.</p>
T.espera trab.	<p>Define el tiempo que la impresora esperará antes de imprimir la última página de un trabajo de impresión que no termine con un comando de impresión.</p>
Ajuste altitud	<p>Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora.</p>

Elemento	Descripción
Cont. autom.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 seg: Esta opción le permite seguir imprimiendo cuando el tamaño de papel que ha configurado no coincide con el papel de la bandeja.• 30 seg: Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.• Desactivado: Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto.
Sust. papel	<p>Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.</p>
Ahorro toner	<p>Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.</p>

Configuración del sistema

Elemento	Descripción
Config. ecol.	<p>Le permite ahorrar recursos de impresión y permite imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo predet.: Permite activar y desactivar el modo Eco. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p> Fuerza activ. (Forzado): Activa el modo Eco con contraseña. Si un usuario desea activar o desactivar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña.</p></div> <ul style="list-style-type: none">• Selecc. temp.: Selecciona la plantilla eco establecida desde SyncThru™ Web Service.

Conf. papel



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Conf. papel** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tam. de papel	Establece el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
Tipo de papel	Elige el tipo de papel de cada bandeja.
Origen papel	Selecciona desde qué bandeja se utiliza el papel.
Margen	Ajusta los márgenes del documento.

Configuración del sistema

Sonido/volumen



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Sonido/volumen** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Sonido teclas	enciende y apaga el sonido de tecla. Con esta opción en si, suena un tono cada vez que se pulsa una tecla.
Sonido alarma	enciende y apaga el sonido de alarma. Si esta opción está ajustada en si, sonará un tono de alarma cuando se produzca un error o finalice una comunicación por fax.

Elemento	Descripción
Altavoz	<p>Enciende o apaga los sonidos de la línea telefónica que se emiten por el altavoz, como el tono de marcación o el tono de fax. Con esta opción en Com. que significa que el altavoz está encendido hasta que responde el contestador remoto.</p> <p> Puede ajustar el volumen utilizando  (Marc. Manual). Puede ajustar el volumen del altavoz sólo si está conectado a la línea telefónica.</p> <ul style="list-style-type: none">a Pulse  (fax) en el panel de control.b Pulse  (Marc. Manual). Escuchará un tono de marcación.c Pulse las flechas hasta que consiga el volumen que desea.d Pulse  (Marc. Manual) para guardar el cambio efectuado y volver al modo listo.
Timbre	Ajusta el volumen del timbre. Para el volumen del timbre puede seleccionar entre desactivado, bajo, medio y alto.

Configuración del sistema

Informe



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Informe** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Configuración	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
Página demo	Imprime la página de demostración para comprobar si el dispositivo imprime correctamente o no.
Conf. de red	Imprime información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Info consum.	Imprime la página de información de consumibles.
Contador uso	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.

Elemento	Descripción
Fax recibido	Imprime información sobre los últimos faxes que ha recibido recientemente.
Fax enviado	Imprime información sobre los últimos faxes que ha enviado recientemente.
Tareas progr.	Imprime la lista de documentos que están almacenados como faxes diferidos junto con la hora de inicio y el tipo de cada operación.
Confir. de fax	Configura el dispositivo para que imprima un informe donde se indique si se completó o no la transmisión del fax.
Fax no deseado	Imprime los números de fax especificados como números de fax no deseados.
Fuentes PCL	Imprime la lista de fuentes PCL.
Agenda	Muestra todas las direcciones de correo electrónico que tiene guardadas en la memoria de la impresora en este momento.

Configuración del sistema

Mantenimiento



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Elim msj vacío	Esta opción aparece cuando el cartucho de tóner está vacío. Puede borrar el mensaje vacío.
Dur. consum.	Muestra los indicadores de duración de los consumibles (consulte “Control de la duración de los suministros” en la página 88.)

Elemento	Descripción
Gest. imágenes	<p>Le permite ajustar la configuración de imagen, como por ejemplo la densidad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Color personal: Ajusta el contraste.<ul style="list-style-type: none">- Predeterminado: Optimiza la densidad de forma automática.- Den. impresión: Le permite ajustar el contraste de forma manual. Se recomienda utilizar el valor Predeterminado para conseguir la máxima calidad.
Alerttonerbajo	Personaliza el nivel para avisar de la falta de tóner o de tóner vacío (consulte “Ajuste de la alerta de tóner bajo” en la página 89).
Alerunimágbaj	<p>Le permite establecer la alarma que le avisará cuando a la unidad de imágenes le quede poca vida útil.</p> <div> Solo en los modelos M2675/M2676/M2875/M2876 series.</div>
Num. serie	Muestra el número de serie de la impresora. Lo encontrará cuando llame por teléfono al servicio de asistencia o cuando se registre como usuario en el sitio web de Samsung.

Configuración del sistema

Configuración de la red



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

- Pulse  (**Menú**) > **Red** en el panel de control.

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red.  Hay muchos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.
TCP/IP (IPv6)	Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 167).
Vel. Ethernet	Configure la velocidad de transmisión de la red.
Inalamb.	Seleccione esta opción para utilizar la red inalámbrica.

Opción	Descripción
Ges. protocol.	puede activar o desactivar los siguientes protocolos. <ul style="list-style-type: none">• Red activada: : esta opción permite activar o desactivar la red Ethernet.• Http activado: permite seleccionar si desea utilizar SyncThru™ Web Service o no.• WINS: Puede configurar el servidor WINS. WINS(Windows Internet Name Service) se utiliza en el sistema operativo Windows.• SNMP V1/V2: para poder usar el protocolo SNMP V1/V2 debe habilitar esta opción. El administrador puede utilizar SNMP para supervisar y gestionar dispositivos de la red.• UPnP(SSDP): para poder usar el protocolo UPnP (SSDP) debe habilitar esta opción.  Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar las opciones anteriores.

Configuración del sistema

Opción	Descripción
Ges. protocol. (continuación)	<ul style="list-style-type: none">• MDNS: para poder usar el protocolo MDNS (Multicast Domain Name System) debe habilitar esta opción.• SetIP: para poder usar el protocolo SetIP debe habilitar esta opción.• SLP: Puede establecer la configuración de SLP (Service Location Protocol). Este protocolo permite que las aplicaciones host encuentren servicios en una red de área local sin necesidad de configurarse previamente. <div data-bbox="358 726 1075 885"> Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</div>
Conf. de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Borrar ajuste	Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados. (Es necesario reiniciar)



4. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones especiales de copia, digitalización, fax e impresión.

- **Ajuste de altitud** 235
- **Introducción de varios caracteres** 236
- **Configuración de la agenda de fax** 238
- **Funciones de impresión** 241
- **Funciones de digitalización** 256
- **Funciones de fax** 263



- Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.
- Es posible que sea necesario pulsar **Ac** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0-1.000 m (3.280 ft)
- **Alta 1:** 1.000 m(3.280 ft)-2.000 m(6.561 ft)
- **Alta 2:** 2.000 m(6.561 ft)-3.000 m(9.842 ft)
- **Alta 3:** 3.000 m(9.842 ft)-4.000 m(13.123 ft)
- **Alta 4:** 4.000 m(13.123 ft)-5.000 m(16.404 ft)

Puede configurar el valor de altitud en **Ajustes del dispositivo** en el programa Samsung Easy Printer Manager o en la sección **Machine** del programa Utilidad de configuración de impresora.

- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 285.



- Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 278).
- También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema** en la pantalla de la impresora (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Introducción de varios caracteres

Para realizar distintas tareas, es posible que deba introducir nombres y números. Por ejemplo, cuando configure la impresora, debe introducir su nombre o el de su empresa, y el número de fax. Cuando guarda números de fax o direcciones de correo electrónico en la memoria, puede que también quiera introducir los nombres correspondientes.

Introducción de caracteres alfanuméricos

Pulse el botón varias veces hasta que aparezca en pantalla la letra correcta. Por ejemplo, para introducir la letra O, pulse 6, que lleva la etiqueta “MNO”. Cada vez que pulse 6, la pantalla mostrará una letra diferente: M, N, O, m, n, o y, después, el número 6. Para encontrar la letra que desea introducir, consulte “Letras y números del teclado” en la página 236.



- Puede introducir un espacio pulsando dos veces 1.
- para eliminar el último dígito o carácter, pulse el botón de flecha izquierda/derecha o arriba/abajo.

Letras y números del teclado



- Los conjuntos de caracteres especiales podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.



Tecla	Números, letras o caracteres asignados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5

Introducción de varios caracteres

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	*
	(Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)
#	#
	(Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)

Configuración de la agenda de fax

Puede configurar el número de marcación rápida para los números de fax que utiliza habitualmente con SyncThru™ Web Service y así luego poder introducir fácil y cómodamente los números de fax introduciendo los números de ubicación asignados a ellos en la agenda.

Registro de un número de marcación rápida

1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. rápida** en el panel de control.

2 Introduzca un número de marcación rápida y pulse **OK**.

 Si ya hay una entrada guardada en el número seleccionado, la pantalla mostrará el mensaje para que pueda modificarlo. Para usar otro número de marcación rápida, pulse  (**Reverso**).

3 Introduzca el nombre que desee y pulse **OK**.

4 Introduzca el número de fax que desee y pulse **OK**.

5 Pulse el botón  (**Parar/Borrar**) para volver al modo listo.

Uso de los números de marcación rápida

Cuando se le solicita que introduzca un número de destino al enviar un fax, introduzca el número de marcación rápida en el que ha almacenado el número que desea.



- Para un número de marcación rápida de un dígito (0 – 9), mantenga pulsado el botón del dígito correspondiente en el teclado numérico durante más de dos segundos.
- Para un número de marcación rápida de dos o tres dígitos, pulse el botón del primer dígito (y del segundo, si corresponde), y mantenga pulsado el botón del último dígito durante más de dos segundos.
- Puede imprimir la lista de la agenda seleccionando  (fax) >  (**Agenda**) > **Imprimir**.

Configuración de la agenda de fax

Edición de números de marcación rápida

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. rápida** en el panel de control.
- 2 Introduzca el número de marcación rápida que desee modificar y pulse **OK**.
- 3 Cambie el nombre y pulse **OK**.
- 4 Cambie el número de fax y pulse **OK**.
- 5 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Registro de un número de marcación por grupo

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. grupo** en el panel de control.
- 2 Introduzca un número de marcación por grupos y pulse **OK**.



Si ya hay una entrada guardada en el número seleccionado, la pantalla mostrará el mensaje para que pueda modificarlo. Para usar otro número de marcación rápida, pulse  (**Reverso**).

- 3 Busque introduciendo las primeras letras del nombre de marcación rápida que desee colocar en el grupo.
- 4 Seleccione el nombre y el número que desee y pulse **OK**.
- 5 Seleccione **Si** cuando aparezca **Otro num.?**.
- 6 Repita el paso 3 para incluir otros números de marcación rápida en el grupo.
- 7 Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otro num.?** y pulse **OK**.
- 8 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Configuración de la agenda de fax

Edición de números de marcación por grupo

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. grupo** en el panel de control.
- 2 Introduzca el número de marcación por grupo que desee modificar y pulse **OK**.
- 3 Introduzca un nuevo número de marcación por grupo que desee añadir, pulse **OK** y, a continuación, aparecerá **Agregar?**.
Introduzca un número de marcación rápida almacenado en el grupo y pulse **OK**, aparecerá **Eliminar?**.
- 4 Pulse **OK** para añadir o borrar el número.
- 5 Repita el paso 3 para agregar o borrar más números.
- 6 Seleccione **No** en **Otro num.?** y pulse **OK**.
- 7 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Buscar una entrada en la agenda

Existen dos procedimientos para buscar un número en la memoria. Puede realizar una búsqueda secuencial de la A a la Z. O bien, buscar el nombre asociado al número introduciendo las primeras letras del nombre.

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Buscar>Marcar** > **Marc. rápida** o **Marc. grupo** en el panel de control.
- 2 Introduzca **Todo** o **ID** y pulse **OK**.
- 3 Pulse el nombre y el número o el botón del teclado correspondiente a la letra por la que desea buscar.
Por ejemplo, si desea buscar el nombre "MÓVIL", pulse el botón **6**, que lleva la etiqueta "MNO".
- 4 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Imprimir una agenda

Puede comprobar los ajustes de su  (**Agenda**) imprimiendo una lista.

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Imprimir** en el panel de control.
- 2 La impresora empieza a imprimir.

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 57).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Modificación de la configuración predeterminada de impresión

- 1** Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
- 2** En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
- 3** Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

- 4** En Windows XP/Server 2003/Server 2008/Vista, seleccione **Preferencias de impresión**.

En Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione las **Preferencias de impresión**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

- 5** Cambie la configuración de cada ficha.

- 6** Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

Funciones de impresión

Configuración del dispositivo actual como

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
- 2 En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Seleccione la impresora.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



En Windows 7 o Windows Server 2008 R2, si el elemento **Establecer como impresora predeterminada** tiene un signo ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados con la impresora seleccionada.

Uso de funciones de impresión avanzadas



Controlador de impresora XPS: se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.

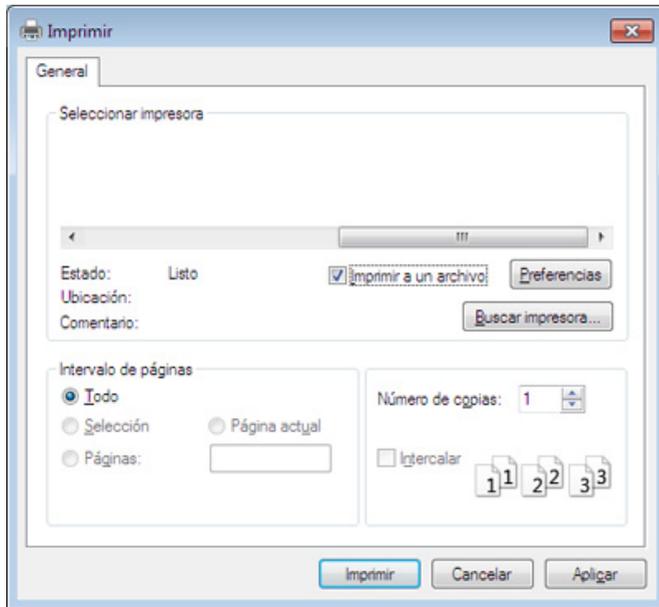
- Consulte “Funciones según el modelo” en la página 8.
- El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
- Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

Funciones de impresión

Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

- 1 Marque la casilla **Imprimir a un archivo** en la ventana **Imprimir**.



- 2 Haga clic en **Imprimir**.
- 3 Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.



Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Funciones de impresión

Presentación de las funciones especiales de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

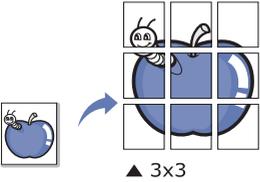
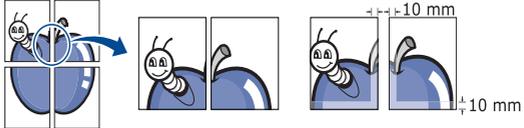
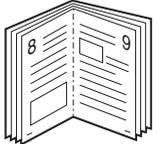
Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



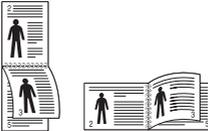
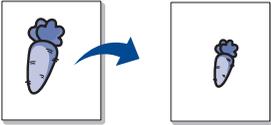
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 60).

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 839 331 911">Varias páginas por cada cara</p> 	<p data-bbox="378 839 2190 911">Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.</p>

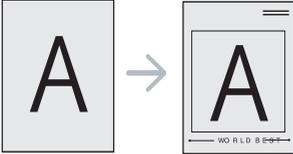
Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 268 248 341">Impresión de pósteres</p>  <p data-bbox="188 549 248 571">▲ 3x3</p>	<p data-bbox="380 252 2208 325">Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p data-bbox="380 347 2208 421">Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p> 
<p data-bbox="53 683 248 756">Impresión de folletos^{ab}</p> 	<p data-bbox="380 612 2208 686">Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <div data-bbox="380 734 2208 1021"><ul data-bbox="479 762 2208 979" style="list-style-type: none"><li data-bbox="479 762 2208 804">• Si desea imprimir un folleto, deberá imprimir en papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio u Oficio.<li data-bbox="479 813 2208 887">• La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles.<li data-bbox="479 896 2208 979">• Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca  o ).</div>
<ul data-bbox="53 1043 353 1225" style="list-style-type: none"><li data-bbox="53 1043 353 1123">• Impresión a doble cara^b<li data-bbox="53 1139 353 1225">• Impresión a doble cara (manual)^a	<p data-bbox="380 1043 2208 1075">Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.</p> <div data-bbox="380 1129 2208 1372"><ul data-bbox="479 1158 2208 1331" style="list-style-type: none"><li data-bbox="479 1158 2208 1200">• Se puede utilizar esta función con papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio US u Oficio.<li data-bbox="479 1209 2208 1283">• Si el dispositivo no tiene una unidad dúplex, deberá completar el trabajo de impresión manualmente. El dispositivo imprime primero cualquier otra página del documento. Después, aparecerá un mensaje en su equipo.<li data-bbox="479 1292 2208 1331">• La función Saltar páginas en blanco no estará activa cuando seleccione la opción dúplex.</div>

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<ul style="list-style-type: none">• Impresión a doble cara^b• Impresión a doble cara (manual)^a	<ul style="list-style-type: none">• Apagado: Desactiva esta función.• Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. • Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. 
Opciones papel 	Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.
Marca de agua 	La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “ DRAFT ” o “ CONFIDENTIAL ” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.
Marca de agua (Creación de una marca de agua)	<p>aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.</p> <p>cIntroduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.</p>

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Marca de agua ((Edición de una marca de agua))	<p>aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.</p> <p>cSeleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.</p> <p>dHaga clic en Actualizar para guardar los cambios.</p> <p>eHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)	<p>aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.</p> <p>cSeleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar.</p> <p>dHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
Superposición^a 	<p>Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL (consulte “Software” en la página 8).</p> <p>Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p>Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <ul style="list-style-type: none">• El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua.• La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Superposición^a (Creación de una nueva superposición de páginas)	<p>aPara guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar en la lista desplegable Texto. Aparecerá la ventana Editar superposiciones.</p> <p>cEn la ventana Editar superposiciones, haga clic en Crear.</p> <p>dEn la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\FormOver).</p> <p>eHaga clic en Guardar. El nombre aparecerá en la Lista de superposiciones.</p> <p>fHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.</p>
Superposición^a (Uso de la superposición de páginas)	<p>aHaga clic en la ficha Avanzado.</p> <p>bSeleccione la superposición deseada del cuadro de la lista desplegable Texto.</p> <p>cSi el archivo de superposición deseado no aparece en la lista desplegable Texto, seleccione Editar... y haga clic en Cargar. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Abrir. Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>dSi es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme la impresión de una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.</p> <p>eHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
Superposición^a (Eliminación de una superposición de página)	<p>aEn la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado.</p> <p>bSeleccione Editar en la lista desplegable Texto.</p> <p>cSeleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>dHaga clic en Eliminar.</p> <p>eCuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.</p> <p>fHaga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p>

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

b. Solo en los modelos M287xND/M287xFD/M287xDW/M287xFW/M287xHN/M288xFW/M288xHW.

Funciones de impresión

Uso de la Utilidad de impresión directa



- Es posible que Utilidad de impresión directa no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

¿Qué es la Utilidad de impresión directa?

La Utilidad de impresión directa es un programa que envía archivos PDF directamente al dispositivo para imprimirlos sin necesidad de abrirlos.

Para instalar este programa:

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).



- La memoria opcional o el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) debe haber sido instalado en su dispositivo para poder imprimir archivos con este programa (consulte “Función de variedad” en la página 11).
- No puede imprimir archivos PDF protegidos. Desactive la restricción de impresión e inténtelo de nuevo.
- No puede imprimir archivos PDF protegidos con contraseña. Desactive la opción de contraseña e inténtelo de nuevo.

- La posibilidad de imprimir o no un archivo PDF mediante el programa Utilidad de impresión directa depende del modo de creación del PDF.?
- El programa Utilidad de impresión directa admite el estándar PDF versión 1.7 e inferiores. Para versiones más recientes, deberá abrir el archivo para imprimirlo.

Impresión

Hay varias maneras de imprimir con la Utilidad de impresión directa.

- 1 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - En Windows 8, en **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
- 2 Busque **Impresoras Samsung > Utilidad de impresión directa**.
- 3 Seleccione el dispositivo en la lista desplegable **Seleccionar impresora** y haga clic en **Examinar**.
- 4 Seleccione el archivo que desea imprimir y haga clic en **Abrir**. El archivo se agrega a la sección **Seleccionar archivos**.
- 5 Personalice la configuración del dispositivo de acuerdo con sus necesidades.
- 6 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Funciones de impresión

Uso del menú contextual

- 1 Haga clic con el botón secundario en el archivo PDF que desea imprimir y seleccione **Impresión directa**.
Se abre la ventana Utilidad de impresión directa con el archivo PDF añadido.
- 2 Seleccione la impresora que desea utilizar.
- 3 Personalice la configuración del dispositivo.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página (Configurar documento)** en algunas aplicaciones).
- 3 Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
- 5 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Funciones de impresión

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

- 1 Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
- 3 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

- 1 En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
- 3 Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
- 4 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 5 Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.

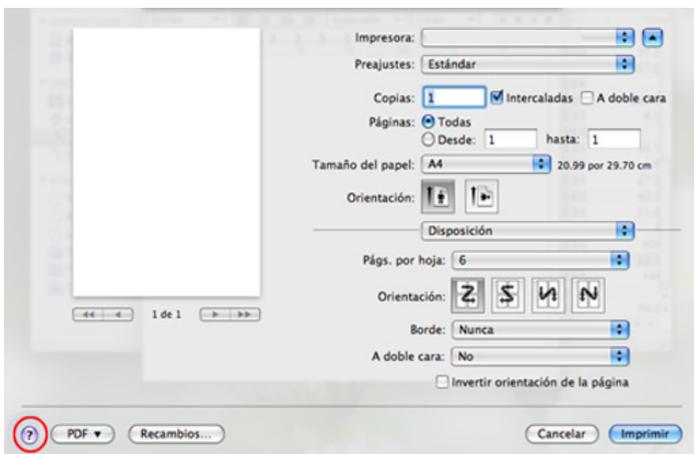


Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Funciones de impresión

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **File** haga clic en **Page Setup (Print Setup** en algunas aplicaciones).
- 3 Elija el tamaño y la orientación del papel y asegúrese de que su impresora se encuentra seleccionada. Haga clic en **Apply**.
- 4 Abra el menú **File** y haga clic en **Print**.
- 5 Seleccione la impresora para imprimir.
- 6 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 7 Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.
- 8 Haga clic en **Print**.



Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Funciones de impresión

Impresión de archivos

Podrá imprimir texto, imágenes, archivos PDF el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS `lp` o `lpr`. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

"`lp -d <nombre de impresora> -o <opción> <nombre de archivo>`"

Consulte la página principal de `lp` o `lpr` en su sistema para obtener más información.

Configuración de propiedades de impresión

Podrá cambiar las opciones de impresión predeterminadas y el tipo de conexión desde la utilidad de impresión incluida en el sistema operativo.

- 1 Ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System > Administration > Printing** o ejecute el comando "**`system-config-printer`**" en un terminal).
- 2 Seleccione su impresora y haga doble clic en ella.
- 3 Cambie las opciones de impresión predeterminadas o el tipo de conexión.
- 4 Haga clic en el botón **Apply**.

Impresión en Unix



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte "Funciones según el modelo" en la página 8).

Proceder con el trabajo de impresión

Después de instalar la impresora, seleccione cualquiera de los archivos de imagen, texto, PS o HPGL para imprimir.

- 1 Ejecute el comando "**`printui <file_name_to_print>`**".
Por ejemplo, si imprime "**document1**"
`printui documento 1`
Esto abrirá el **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión.
- 2 Seleccione una impresora que ya haya añadido.
- 3 Seleccione las opciones de impresión en la ventana. Por ejemplo, **Page Selection**.

Funciones de impresión

- 4 Seleccione la cantidad de copias que necesite en **Number of Copies**.



Para aprovechar las ventajas de las funciones de impresión que proporciona el controlador de la impresora, pulse **Properties**.

- 5 Pulse **OK** para comenzar el trabajo de impresión.

Cambio de los ajustes del equipo

El **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión en las **Properties** de la impresora.

También es posible utilizar las siguientes teclas rápidas: “H” para **Help**, “O” para **OK**, “A” para **Apply** y “C” para **Cancel**.

Ficha General

- **Paper Size:** Establezca el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
- **Paper Type:** Elija el tipo de papel. Las opciones que hay disponibles en la lista son **Printer Default**, **Plain** y **Thick**.
- **Paper Source:** Seleccione desde qué bandeja se utiliza el papel. El valor predeterminado es **Auto Selection**.

- **Orientation:** Seleccione la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.
- **Duplex:** Imprima en ambas caras del papel para ahorrar papel



Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

- **Multiple pages:** Imprima varias hojas en una cara del papel.
- **Page Border:** Elija alguno de los estilos de borde (p. ej., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**)

Ficha Image

En esta ficha, puede cambiar el brillo, la resolución o la posición de una imagen en el documento.

Ficha Text

Establezca el margen de caracteres, los espacios de línea o las columnas de la impresión real.

Funciones de impresión

Ficha Margins

- **Use Margins:** Ajuste los márgenes del documento. De manera predeterminada, los márgenes no están habilitados. El usuario puede cambiar la configuración de márgenes cambiando los valores de los campos correspondientes. Estos valores establecidos por defecto dependen del tamaño de página seleccionado.
- **Unit:** Cambie las unidades a puntos, pulgadas o centímetros.

Ficha Printer-Specific Settings

Seleccione diversas opciones en los marcos **JCL** y **General** para personalizar las diversas opciones. Estas opciones son específicas de la impresora y dependen del archivo PPD.

Funciones de digitalización



- Para las funciones de digitalización básicas, consulte el Manual básico (consulte “Escaneado básico” en la página 68).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- La resolución máxima que puede alcanzar depende de varios factores, como la velocidad del ordenador, el espacio disponible en disco, la memoria, el tamaño de la imagen que se desea digitalizar y la configuración de profundidad de bits. Por lo tanto, en función del sistema y de lo que esté digitalizando, es posible que no pueda digitalizar a determinadas resoluciones, en especial, cuando se utilizan ppp de mayor calidad.

Método básico de digitalización



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).

Puede digitalizar los originales con su equipo a través de un cable USB o la red. Se pueden utilizar los métodos siguientes para escanear los documentos:

- **Esc. a PC:** escanee los originales desde el panel de control. A continuación, los datos digitalizados se guardarán en la carpeta **Mis documentos** de los ordenadores conectados (consulte “Escaneado básico” en la página 68).
- **TWAIN:** TWAIN es una de las aplicaciones de imagen preinstaladas. Al digitalizar una imagen, se ejecuta la aplicación seleccionada, lo que permite controlar el proceso de digitalización. Esta función se puede utilizar a través de la conexión local o a través de una conexión en red (consulte “Digitalización desde un programa de edición de imágenes” en la página 260).
- **Samsung Easy Document Creator:** Puede utilizar este programa para escanear imágenes o documentos. **Le recomendamos utilizar las funciones de digitalización con el programa Samsung Easy Document Creator, incluido en el CD de software proporcionado.**
-Consulte “Uso de Samsung Easy Document Creator” en la página 282.
- **WIA:** WIA son las siglas de Windows Images Acquisition (adquisición de imágenes de Windows). Para usar esta función, su equipo deberá estar conectado al dispositivo directamente mediante un cable USB (consulte “Digitalización con el controlador WIA” en la página 260).

Funciones de digitalización

Ajuste de la configuración de digitalización en el ordenador



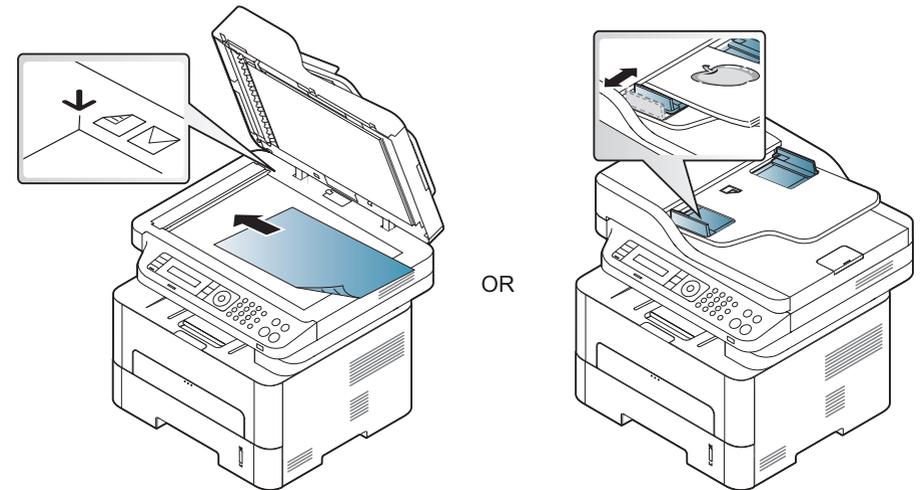
Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

- 1 Abra **Samsung Easy Printer Manager** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 283).
- 2 Seleccione el dispositivo apropiado en la **Lista de impresoras**.
- 3 Seleccione el menú **Ajustes de digitalización a PC**.
- 4 Seleccione la opción que desee.
 - **Activación de digitalización:** Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo.
 - **Perfil:** Muestra los perfiles de digitalización que están almacenados en el dispositivo seleccionado.
 - **Ficha Básica:** Contiene ajustes relacionados con los ajustes del dispositivo y la digitalización general.
 - **Ficha Imagen:** Contiene ajustes relacionados con la modificación de la imagen.
- 5 Pulse **Guardar > Aceptar**.

Digitalización desde un ordenador conectado a la red

Asegúrese de que está instalado el controlador de la impresora en su equipo mediante el CD de software, ya que este incluye el programa de digitalización (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 30).

- 1 Coloque un solo documento (consulte “Carga de originales” en la página 53).



- 2 Seleccione  (**Escanear**) > **Esc. a PC > PC red** en el panel de control.
O seleccione el botón **Escanear a > Esc. a PC > PC red** en el panel de control.

Funciones de digitalización



Si ve el mensaje **No disponible**, verifique la conexión de puerto.

3 Seleccione el **ID** del equipo registrado e introduzca la **Contraseña** si es necesario.



- **ID** es el mismo ID que el ID de digitalización registrado para **Samsung Easy Printer Manager** >  Cambiar a modo avanzado > **Ajustes de digitalización a PC**.
- **Contraseña** es la contraseña de 4 números registrada para **Samsung Easy Printer Manager** >  Cambiar a modo avanzado > **Ajustes de digitalización a PC**.

4 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

5 Comenzará el escaneado.



La imagen digitalizada se guarda en **C:\Usuarios\nombre del usuario\Imágenes\carpeta** en el ordenador. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Digitalizar a WSD

Digitaliza los originales y guarda los datos digitalizados en el ordenador conectado, siempre que el ordenador admita la función WSD (Web Service for Device). Para usar la función WSD, tendrá que instalar el controlador de impresora WSD en su ordenador. En Windows 7 puede instalar el controlador WSD accediendo a **Panel de control > Dispositivos e impresoras > Agregar una impresora**. Haga clic en **Agregar una impresora de red** en el asistente.



- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- La función WSD solo funciona con Windows Vista® y otras versiones de ordenadores compatibles con WSD.
- Los siguientes pasos de instalación están basados en un ordenador con Windows 7.

Funciones de digitalización

Instalación de un controlador de impresora WSD

- 1 Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos e impresoras > Agregar una impresora**.
- 2 En el asistente, haga clic en **Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth**.
- 3 En la lista de impresoras, seleccione la que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



- La dirección IP de la impresora WSD es `http://dirección IP/ws/` (ejemplo: `http://111.111.111.111/ws/`).
- Si no se muestra ninguna impresora WSD en la lista, haga clic en **No aparece la impresora que necesito > Agregar una impresora por medio de una dirección TCP/IP o un nombre de host** y seleccione **Dispositivo de servicios web** en **Tipo de dispositivo**. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

- 4 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Digitalizar con la función WSD

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte Carga de originales).
- 3 Seleccione  (**Escanear**) > **Escanear a WSD** en el panel de control.



- Si ve el mensaje **No disponible**, verifique la conexión de puerto. O compruebe que el controlador de impresora de WSD esté correctamente instalado.

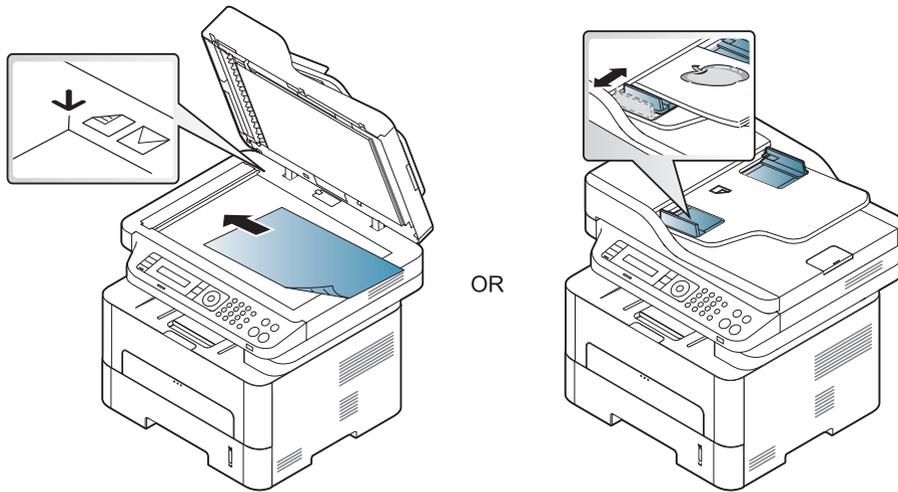
- 4 Seleccione el nombre del ordenador en **Lista destinos**.
- 5 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 6 Comenzará el escaneado.

Funciones de digitalización

Digitalización desde un programa de edición de imágenes

Podrá escanear e importar documentos del software de edición de imágenes o utilizar aplicaciones de edición de imágenes, como por ejemplo Adobe Photoshop, siempre que el software sea compatible con TWAIN. Siga estos pasos para digitalizar con software compatible con TWAIN:

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Coloque un solo documento (consulte “Carga de originales” en la página 53).



- 3 Abra una aplicación como, por ejemplo, Adobe Photoshop.

- 4 Haga clic en **Archivo > Importar**, y seleccione el escáner.
- 5 Ajuste las opciones de digitalización.
- 6 Digitalice y guarde la imagen obtenida.

Digitalización con el controlador WIA

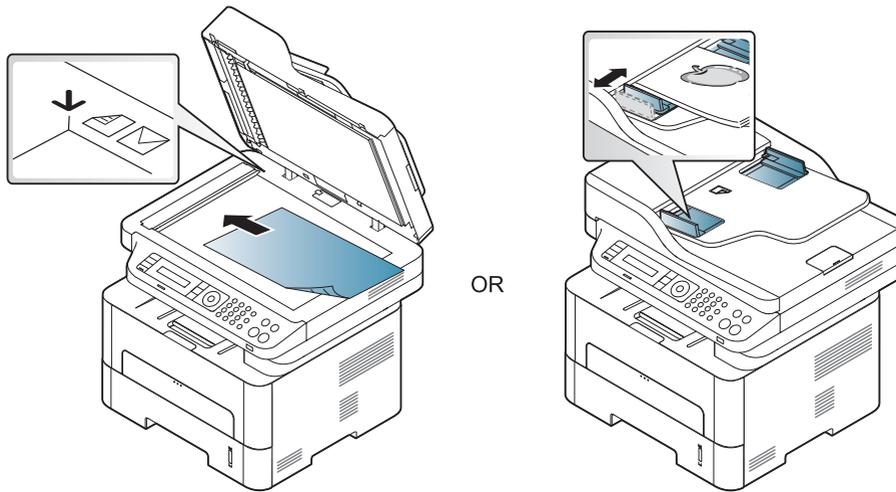
El equipo también es compatible con el controlador Windows Image Acquisition (WIA) para el escaneado de imágenes. WIA es uno de los componentes estándar proporcionados por Microsoft Windows 7 y funciona con cámaras y escáneres digitales. A diferencia del controlador TWAIN, el controlador WIA permite digitalizar una imagen y trabajar con ella fácilmente sin utilizar software adicional:



El controlador WIA sólo funciona en sistemas operativos Windows con puertos USB.

Funciones de digitalización

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Coloque un solo documento (consulte “Carga de originales” en la página 53).



- 3 Haga clic en **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del dispositivo en **Impresoras y faxes > Iniciar digitalización**.
- 5 Aparecerá la aplicación **Nueva digitalización**.
- 6 Seleccione las preferencias de escaneo y haga clic en **Vista** para ver cómo esas preferencias afectan a la imagen.
- 7 Digitalice y guarde la imagen obtenida.

digitalización en mac

Digitalización desde un ordenador conectado a un USB

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 53).
- 3 Inicie **Aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Captura de Imágen**.



Si aparece el mensaje **No hay ningún dispositivo de captura de imagen conectado**, desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo. Si el problema persiste, consulte la ayuda de **Captura de Imágen**.

- 4 Seleccione la opción que desee.
- 5 Digitalice y guarde la imagen obtenida.



Si la digitalización no funciona en **Captura de Imágen**, actualice el SO Mac a la última versión.

Funciones de digitalización

Digitalización desde un ordenador conectado a la red



Solo en los modelos de red e inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red.
- 2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 53).
- 3 Inicie **Aplicaciones** y haga clic en **Captura de Imágen**.
- 4 Según el SO, siga estos pasos.
 - Para 10.5
 - Haga clic en **Dispositivos** > **Explorar dispositivos** en la barra de menú.
 - asegúrese de que la casilla de verificación **Conectado** esté marcada junto al dispositivo en **Dispositivos Bonjour**.
 - En 10.6 -10.9, seleccione su dispositivo bajo **COMPARTIDO**.
- 5 Configure las opciones de digitalización de este programa.
- 6 Digitalice y guarde la imagen obtenida.



- Si el escaneado no funciona en Captura de Imágen, actualice el SO Mac a la última versión.
- Para obtener más información, consulte la ayuda de **Captura de Imágen**.
- También puede escanear utilizando software compatible con TWAIN, como Adobe Photoshop.
- Puede digitalizar utilizando el software Asistente de escaneado de Samsung. Abra la carpeta **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** > **Asistente de escaneado de Samsung**.

Digitalización en Linux

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Ejecute una aplicación de digitalización, como por ejemplo xsane o simple-scan (si no están instaladas, instélaslas manualmente para usar las funciones de digitalización. Para instalar xsane, puede usar por ejemplo "yum install xsane" en sistemas con paquetes rpm y "apt-get install xsane" en sistemas con paquetes deb).
- 3 Seleccione su dispositivo de la lista, y defina las opciones de digitalización que desee aplicar.
- 4 Haga clic en el botón **Scan**.

Funciones de fax



- Para las funciones de fax básicas, consulte el Manual básico (consulte “Envío básico de faxes” en la página 69).
- Los modelos M267xN/M287xND/M287xDW no son compatibles con funciones de fax.

Rellamada automática

Cuando el número está ocupado o no hay respuesta cuando envía un fax, el dispositivo vuelve a marcar el número de forma automática. El tiempo de rellamada depende de la configuración predeterminada de fábrica de cada país.

Cuando aparezca **Int. rellam.?**, pulse el botón  (**Iniciar**) para volver a marcar el número inmediatamente. Para anular la rellamada automática, pulse  (**Parar/Borrar**).

Puede cambiar el intervalo entre rellamadas y el número de intentos.

- 1 Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envío** en el panel de control.
- 2 Seleccione las **Rellamadas** o el **Plazo rellam.** que desee.
- 3 Seleccione la opción que desee.

Rellamada a un número de fax

- 1 Pulse el botón  (**Rellam/Pausa**) en el panel de control.
- 2 Seleccione el número de fax que desee.
Se mostrarán los diez números de fax a los que se han realizado envíos, con diez ID de remitentes.
- 3 Cuando se carga un original en el alimentador automático de documentos, la impresora inicia el envío automáticamente.
Si se coloca un original en el cristal del escáner, seleccione **Si** para añadir otra página. Cargue otro original y pulse **Ac**. Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra pagina?**.

Confirmación de una transmisión

Cuando se haya enviado la última página del original de manera satisfactoria, la impresora emitirá un sonido y volverá al modo listo.

Si se produce algún error durante el envío del fax, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Si recibe un mensaje de error, pulse  (**Parar/Borrar**) para borrar el mensaje e intente enviar el fax nuevamente.

Funciones de fax



Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe de confirmación cuando se haya completado el envío del fax.

Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Informe** > **Confir. de fax** en el panel de control.

Envío de un fax desde el ordenador



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

puede enviar un fax desde un ordenador sin acceder al dispositivo.

Para poder enviar un fax desde el ordenador, el programa **Samsung Network PC Fax** debe estar instalado. Este programa se instala al instalar el controlador de la impresora.

- 1 Abra el documento que desee enviar.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Aparecerá la ventana **Imprimir**. El aspecto puede variar ligeramente según la aplicación.

- 3 Seleccione **Samsung Network PC Fax** en la ventana **Imprimir**.
- 4 Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar**.
- 5 Introduzca los números de los destinatarios y seleccione la opción



Seleccione el botón **Help** de la ventana y haga clic en la opción de la que desee obtener información.

- 6 Haga clic en **Enviar**.

Retraso de la transmisión de un fax

Puede ajustar la impresora para que envíe un fax a una determinada hora, aunque usted no esté presente. No puede enviar faxes color mediante esta función.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse  (fax) en el panel de control.
- 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades.

Funciones de fax

- 4 Pulse  (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Envio diferido** en el panel de control.
- 5 Introduzca el número del dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.
- 6 La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.
- 7 Para introducir más números de fax, pulse **Ac** cuando se resalte **Si** y repita el paso 5.



- Puede añadir hasta 10 destinos.
- Después de introducir un número de marcación de grupo, no podrá introducir otros números de marcación de grupo.

- 8 Introduzca el nombre del trabajo y la hora.



Si define una hora anterior a la actual, el fax se enviará a dicha hora del día siguiente.

- 9 El original se escaneará y se guardará en la memoria antes de su transmisión.

*El dispositivo vuelve al modo listo. La pantalla le recordará que está en el modo listo y que queda pendiente un fax diferido.



Puede comprobar la lista de trabajos de fax retrasados.

Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Informe** > **Tareas progr.** en el panel de control.

Cómo añadir documentos a un fax reservado

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Agregar pagina** en el panel de control.
- 3 Seleccione el trabajo de fax y pulse **OK**.
Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra pagina?**. La impresora escanea el original y lo guarda en la memoria.
- 4 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Funciones de fax

Cancelación una tarea de fax reservada

- 1 Pulse  (fax) >  (Menú) > **Funcion Fax** > **Cancelar tarea** en el panel de control.
- 2 Seleccione la tarea de fax que desee y pulse **OK**.
- 3 Pulse **OK** cuando aparezca **Si**.
El fax seleccionado se elimina de la memoria.
- 4 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Envío de un fax prioritario

Esta función se utiliza cuando se necesita enviar un fax urgente antes de las operaciones programadas. El original se guardará en la memoria y se transmitirá apenas haya finalizado la operación actual.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse  (**Fax**) >  (Menú) > **Funcion Fax** > **Envio priorit.** en el panel de control.
- 3 Introduzca el número de fax de destino y pulse **OK**.

4 Introduzca el nombre de la tarea y pulse **OK**.

5 Si se coloca un original en el cristal del escáner, seleccione **Si** para añadir otra página. Cargue otro original y pulse **Ac**.

Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra pagina?**.

El dispositivo comenzará a escanear y enviar el fax a los destinatarios.

Reenvío de un fax enviado a otro destino

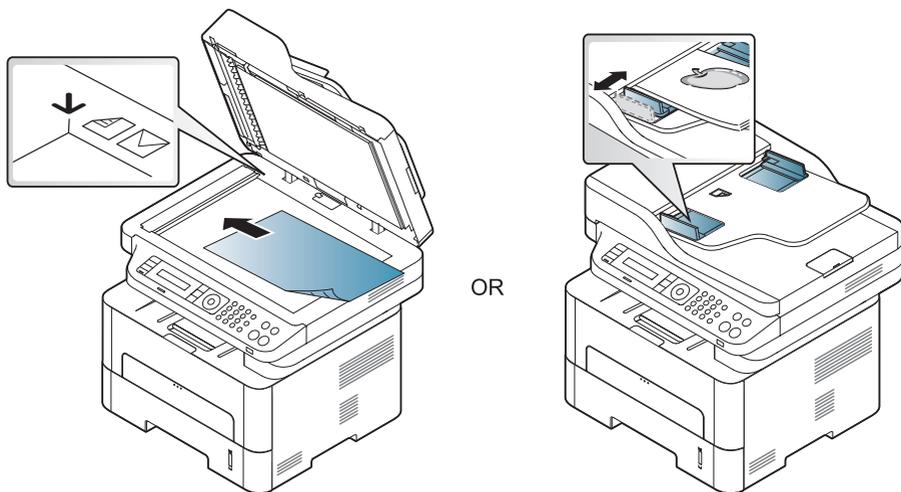
Puede configurar la impresora para reenviar el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.



- Aunque haya enviado o recibido un fax a color, los datos se reenvían en escala de grises.

Funciones de fax

- 1 Coloque un solo documento (consulte “Carga de originales” en la página 53).



- 2 Pulse (fax) > (Menú) > **Funcion Fax** > **Enviar reenv.** > **Reenviar a fax** > **Activado** en el panel de control.

La opción **Reenviar** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).

- 3 Introduzca el número de fax de destino y pulse **OK**.
- 4 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.
Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Reenvío de un fax recibido

Puede configurar la impresora para que reenvíe el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax o un PC. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.

Aunque haya enviado o recibido un fax a color, los datos se reenvían en escala de grises.

- 1 Pulse (fax) > (Menú) > **Funcion Fax** > **Recibir reenv.** > **Reenviar a fax** o **Reenviar a PC** > **Activado** en el panel de control.

La opción **Reenviar** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).

- 2 Para configurar el dispositivo para que imprima un fax cuando se haya completado el reenvío del fax, seleccione **Reenviar e imp.**
- 3 Introduzca el número de fax de destino y pulse **OK**.
- 4 Introduzca la hora de inicio y la hora de finalización y, a continuación, pulse **OK**.

Funciones de fax

5 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Modificación de los modos de recepción

1 Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepcion** > **Modo recepcion** en el panel de control.

2 Seleccione la opción que desee.

- Fax:** Responde una llamada de fax entrante y pasa de inmediato al modo de recepción de fax.

- Telefono:** Recibe un fax pulsando  (**Marc. Manual**) y, a continuación, pulsando  (**Iniciar**).

- Contest./Fax:** Sirve cuando hay un contestador automático conectado al dispositivo. El contestador responde la llamada entrante y la persona que llama puede dejar un mensaje si lo desea. Si el dispositivo de fax detecta una señal de fax en la línea, pasa automáticamente al modo de Fax para recibir el fax.



Para utilizar el modo **Contest./Fax**, conecte un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora.

- DRPD:** Puede recibir una llamada utilizando la función de detección de patrón de timbre distintivo (DRPD). La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Si desea obtener más información, consulte “Recepción de faxes utilizando el modo DRPD” en la página 269.



Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

3 Pulse **Ac.**

4 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Recepción manual en modo Teléfono

Para recibir una llamada de fax, pulse el botón  (**Marc. Manual**) y, a continuación, pulse  (**Iniciar**) al escuchar el tono de fax. Si su impresora tiene un auricular, podrá contestar llamadas mediante el auricular (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Funciones de fax

Recepción en el modo Fax/Contestador automático

Para usar este modo, debe conectar un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora. Si la persona que llama deja un mensaje, el contestador guardará el mensaje. Si la impresora detecta un tono de fax en la línea, iniciará automáticamente la recepción del fax.



- Si configuró la impresora en este modo y el contestador automático está apagado o no hay ningún contestador conectado a la toma EXT, la impresora pasará automáticamente al modo Fax tras una determinada cantidad de timbres.
- Si el contestador posee un contador de timbres personalizable, configúrelo para que responda las llamadas tras un timbre.
- Si el equipo está en el modo Telef., desconecte o apague el contestador con el equipo de fax. En caso contrario, el mensaje del contestador interrumpirá la conversación telefónica.

Recepción de faxes con un teléfono auxiliar

Cuando esté utilizando un teléfono auxiliar conectado al puerto EXT, podrá recibir un fax de alguien con quien esté hablando por el teléfono auxiliar sin tener que desplazarse al equipo de fax.

Cuando recibe una llamada en el teléfono auxiliar y oye tonos de fax, pulse las teclas *9* del teléfono auxiliar. La impresora recibirá el fax.

9 es el código de recepción remota que viene definido de fábrica. El primer asterisco y el último son fijos, pero puede cambiar el número central si así lo desea.



Mientras está hablando por el teléfono conectado al puerto EXT, las funciones de copia y digitalización no estarán disponibles.

Recepción de faxes utilizando el modo DRPD

La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Generalmente, esta función suelen utilizarla aquellos servicios de contestador que responden a los teléfonos de varios clientes y necesitan saber a qué número va dirigida la llamada para poder contestarla correctamente.

- 1 Seleccione  (fax) >  (Menú) > **Config. Fax** > **Recepcion** > **DRPD** > **Timbre de espera** en el panel de control.
- 2 Marque el número de fax desde otro teléfono.

Funciones de fax

- 3 Cuando su fax empiece a sonar, no responda la llamada. La impresora necesita varios tonos para reconocer el patrón.

Cuando la impresora termine el aprendizaje, la pantalla mostrará **Config DRPD completada..** Si la configuración de DRPD falla, aparecerá **Error de timbre DRPD.**

- 4 Pulse **OK** cuando aparezca DRPD y empiece de nuevo desde el paso 2.



- Deberá activar de nuevo la modalidad DRPD si cambia de número de fax o conecta la impresora a otra línea telefónica.
- Una vez haya activado el modo DRPD, llame a su número de fax de nuevo para comprobar que la impresora responde con un tono de fax. A continuación, llame a un número distinto asignado a la misma línea para asegurarse de que la llamada se redirija al teléfono o contestador conectado a la toma EXT.

Recepción en el modo de recepción segura



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas lean los faxes recibidos. Active el modo de recepción segura y todos los faxes entrantes quedarán guardados en la memoria. Puede imprimir los faxes entrantes introduciendo la contraseña.



Para utilizar el modo de recepción segura, active el menú en  (fax) >  (Menú) > **Funcion Fax > Recep. segura** en el panel de control.

Impresión de los faxes recibidos

- 1 Seleccione  (fax) >  (Menú) > **Funcion Fax > Recep. segura > Imprimir** en el panel de control.
- 2 Escriba una contraseña de ocho dígitos y pulse **OK**.
- 3 La impresora imprimirá todos los faxes guardados en la memoria.

Funciones de fax

Impresión de faxes en las dos caras del papel



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse  (fax) >  (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepcion** > **Impr. dúplex** en el panel de control.
 - Desactivado:** Imprime en modo Normal.
 - Margen largo:** las hojas se imprimen para que se lean como un libro.



- Margen corto:** las hojas se imprimen para que se lean como un bloc de notas.



- 3 Pulse **OK**.
- 4 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Recepción de un fax en la memoria

Como la impresora es un dispositivo multifunción, puede recibir faxes mientras está imprimiendo o realizando copias. Si recibe un fax mientras está realizando copias o impresiones, la impresora guardará los faxes entrantes en la memoria. A continuación, cuando termine de imprimir o copiar, imprimirá el fax automáticamente.



Si se recibe un fax y se está imprimiendo, el resto de tareas de copia e impresión no podrá procesarse al mismo tiempo.

Funciones de fax

Impresión automática del informe de fax enviado

Puede configurar la impresora para que imprima un informe con información detallada sobre las 50 operaciones de comunicación anteriores, incluida la hora y la fecha.

- 1 Pulse  (fax) >  (Menú) > **Conf. sistema** > **Informe** > **Fax enviado** en el panel de control.
- 2 Pulse  (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



5. Herramientas de gestión útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

- **Acceder a las herramientas de administración** 274
- **Easy Capture Manager** 275
- **Samsung AnyWeb Print** 276
- **Easy Eco Driver** 277
- **Uso de SyncThru™ Web Service** 278
- **Uso de Samsung Easy Document Creator** 282
- **Uso de Samsung Easy Printer Manager** 283
- **Uso de Estado de la impresora Samsung** 287
- **Utilización de Samsung Printer Experience** 289



Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
- 3 Busque **Impresoras Samsung**.
- 4 En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.
- 5 Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador, podrá acceder a algunas herramientas de gestión directamente desde el menú **Inicio > Programas** o **Todos los programas**.
- En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.

Easy Capture Manager



- Disponible solo para usuarios de Windows.
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).

Realice una captura de pantalla e inicie Easy Capture Manager pulsando simplemente la tecla Imprimir pantalla. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Samsung AnyWeb Print



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

Esta herramienta le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir las páginas de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente. Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Easy Eco Driver



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como valores predeterminados.

Modo de uso:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra la ventana **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).
- 3 En la ficha **Favoritos**, seleccione **Eco Printing Preview**.
- 4 Haga clic en **Aceptar > Imprimir** en la ventana.
Aparecerá una ventana de vista preliminar.
- 5 Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.
Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.



Si desea ejecutar Easy Eco Driver cada vez que imprima, active la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver antes del trabajo de impresión** en la ficha **Básico** de la ventana de preferencias de impresión.

Uso de SyncThru™ Web Service



- Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
- Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.
- Solo modelo en red (consulte “Software” en la página 8).

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar la sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

- 2 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**.

•**ID:** admin

•**Contraseña:** sec00000

Descripción general de SyncThru™ Web Service



Información

Configuración

Seguridad

Mantenimiento



Algunas fichas quizá no estén disponibles en función del modelo.

Uso de SyncThru™ Web Service

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Suministros:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- Ficha **Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- Ficha **Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Establece la configuración IPsec y de filtrado IPv4/IPv6.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Uso de SyncThru™ Web Service

Configuración de notificación por correo

Si configura esta opción, puede recibir mensajes de correo electrónico sobre el estado del dispositivo. Al configurar información como la dirección IP, el nombre de host, la información de dirección de correo electrónico y el servidor SMTP, se enviará automáticamente el estado del dispositivo (cartucho de tóner bajo o error de la impresora) al correo electrónico de una persona determinada. Esta opción la puede utilizar más frecuentemente el administrador de la impresora.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Configuración**, seleccione **Ajustes del equipo > Notificación de correo electrónico**.



Si no ha configurado el entorno del servidor de salida, vaya a **Configuración > Ajustes de red > Servidor de correo saliente(SMTP)** para configurarlo antes de establecer las notificaciones de correo electrónico.

- 4 Seleccione la casilla **Activar** para utilizar la **Notificación de correo electrónico**.

- 5 Haga clic en el botón **Agregar** para añadir un usuario de notificaciones de correo electrónico.

Establezca el nombre de destinatario y la dirección de correo electrónico con los elementos de notificación para los que desea recibir una alerta.

- 6 Haga clic en **Aplicar**.



Si el firewall está activado, puede que el correo electrónico no se envíe correctamente. En ese caso, póngase en contacto con el administrador de red.

Uso de SyncThru™ Web Service

Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.

- 1** Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2** Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3** En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.
- 4** Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.
- 5** Haga clic en **Aplicar**.

Uso de Samsung Easy Document Creator

Samsung Easy Document Creator es una aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a digitalizar, compilar y guardar documentos en varios formatos, incluido el formato .epub. Estos documentos pueden compartirse a través de redes sociales o fax. Tanto si usted es un estudiante que necesita organizar los trabajos de investigación de la biblioteca, como si se trata de una ama de casa que está compartiendo las fotografías escaneadas de la fiesta de cumpleaños del año pasado, Samsung Easy Document Creator le proporcionará las herramientas necesarias.

Samsung Easy Document Creator ofrece las siguientes posibilidades:

- **Digitalización de imagen:** Se usa para digitalizar una o varias imágenes.
- **Digitalización de documento:** Se usa para digitalizar documentos con texto o con texto e imágenes.
- **Conversión de texto:** Se usa para digitalizar documentos que deben guardarse en formato de texto editable.
- **Digitalización de libro:** Se usa para digitalizar libros con el cristal del escáner.
- **Carga en SNS:** Ofrece una forma rápida y sencilla de cargar imágenes escaneadas o imágenes existentes a diversos sitios de redes sociales (SNS).
- **Conversión de libro electrónico:** Ofrece la posibilidad de digitalizar varios documentos como un mismo libro electrónico, así como de convertir los archivos existentes en formato de libro electrónico.
- **Complemento:** Escaneado, fax y conversión a e-book directamente desde Microsoft Office.



Haga clic en **Ayuda** o en el botón  de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 8).
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Descripción general de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager > Samsung Easy Printer Manager**.

- En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)> Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager > Samsung Easy Printer Manager**.

En Mac,

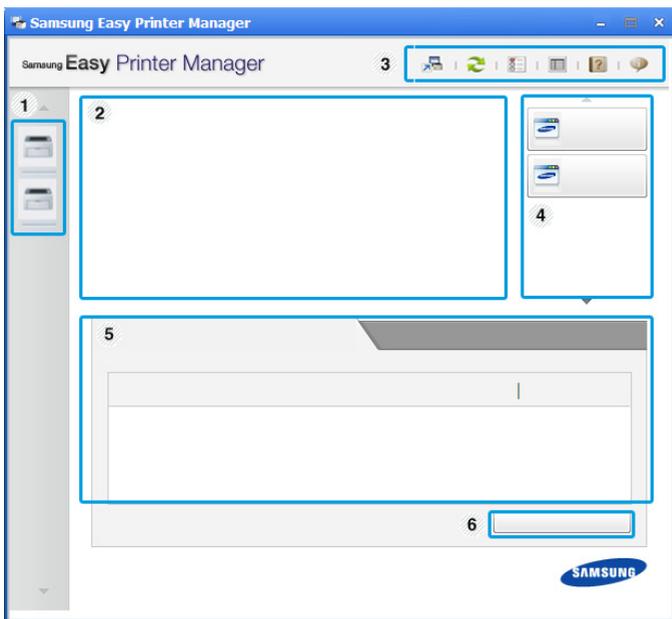
Abra la carpeta **Aplicaciones > carpeta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**.

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:

Uso de Samsung Easy Printer Manager



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



1	Lista de impresoras	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
---	---------------------	---

2	Información de la impresora	<p>Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora.</p> <p>Puede ver el Manual del usuario online.</p> <p>Botón Solución de problemas: Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección necesaria del Manual del usuario.</p>
3	Información sobre la aplicación	<p>Incluye enlaces para la modificación de ajustes avanzados, preferencias, ayuda y acerca de.</p> <p>El botón  se utiliza para cambiar la interfaz de usuario a la interfaz de usuario de configuración avanzada (consulte “Descripción de la interfaz de usuario de configuración avanzada” en la página 285).</p>

Uso de Samsung Easy Printer Manager

4	Enlaces rápidos	Muestra Enlaces rápidos a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada.  Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.
5	Área Contenido	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
6	Orden Consumibles	Haga clic en el botón Ordenar desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Descripción de la interfaz de usuario de configuración avanzada

La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

Ajustes del dispositivo

En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión.

Uso de Samsung Easy Printer Manager

Ajustes de digitalización a PC

Este menú incluye una configuración para crear o eliminar perfiles de digitalización a PC.

- **Activación de digitalización:** Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo.
- **Ficha Básica:** Contiene ajustes del dispositivo y de digitalización generales.
- **Ficha Imagen:** Contiene ajustes relacionados con la modificación de la imagen.

Ajustes de fax a PC

Este menú incluye ajustes relacionados con la función básica de fax del dispositivo seleccionado.

- **Desactivar:** Si **Desactivar** está establecido en **Si**, este dispositivo no recibirá los faxes entrantes.
- **Activar recepción de fax desde el dispositivo:** Activa los faxes en el dispositivo y permite establecer más opciones.

Configuración de alertas (solo Windows)

Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error.

- **Alertas de la impresora:** Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas.
- **Alerta de correo electrónico:** Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico.
- **Historial de alertas:** Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.

Contabilidad de trabajos

Permite realizar consultas de información de cuota sobre el usuario de contabilidad de trabajos especificado. Esta información de cuota puede crearse y aplicarse a dispositivos mediante software de contabilidad de trabajos tales como el software de administración SyncThru™ o CounThru™.

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Especificaciones” en la página 119).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

Descripción general de Estado de la impresora

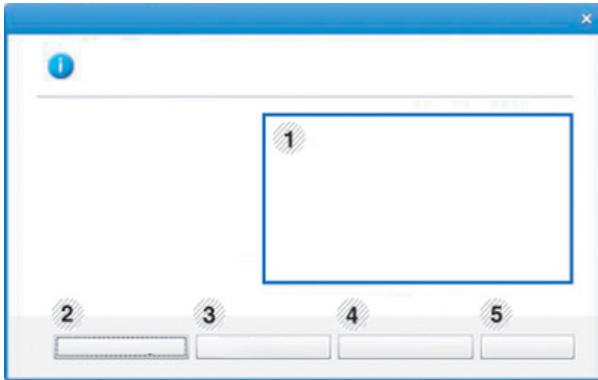
Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.

También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.

Uso de Estado de la impresora Samsung



1	Nivel de tóner	Permite ver el nivel de tóner restante en el cartucho. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
2	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
3	Pedido de consumibles	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
4	Manual del usuario	Puede ver el Manual del usuario online.  Este botón abre la Guía de sol. de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
5	Cerrar	Cierre la ventana.

Utilización de Samsung Printer Experience

Samsung Printer Experience es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la **Store(Tienda)** si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.

Descripción de Samsung Printer Experience

Para abrir la aplicación,

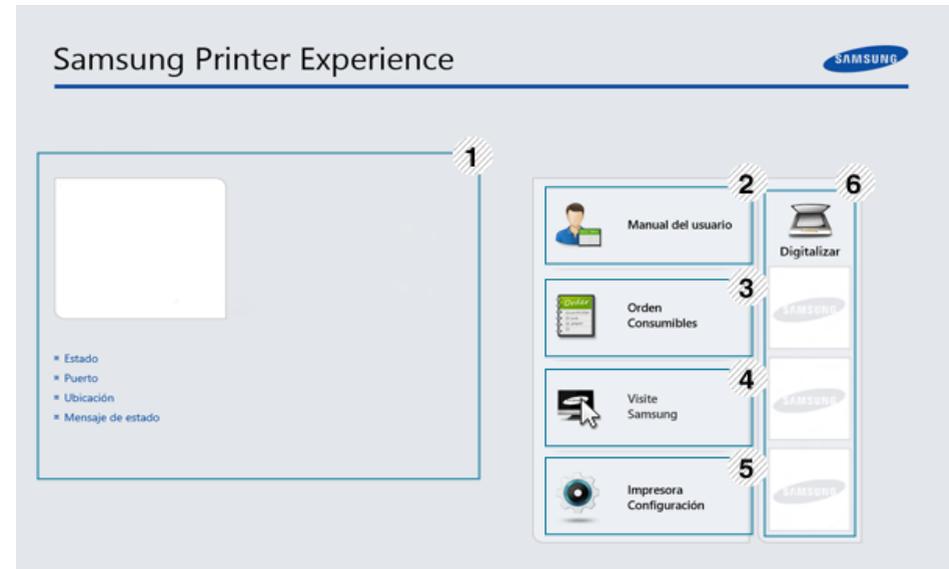
En la pantalla **Inicio**, seleccione la ventana dinámica **Samsung Printer Experience**

Experience ().

La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:



La captura de pantalla podría variar en función del modelo empleado.



1	Información de la impresora	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.
---	------------------------------------	--

Utilización de Samsung Printer Experience

2	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p> <div><p>Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p></div>
3	Orden Consumibles	<p>Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
4	Visite Samsung	<p>Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
5	Impresora Configuración	<p>Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del Servicio web SyncThru™. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.</p>

6	Lista de dispositivos y Última imagen escaneada	<p>La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con Samsung Printer Experience. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red. Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.</p>
---	--	--

Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.



Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.

Agregar una impresora

- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Agregar impresora**.

Utilización de Samsung Printer Experience

- 3 Seleccione la impresora que desee agregar.
Podrá ver la impresora agregada.

 Si se muestra el indicador , también podrá hacer clic en el indicador  para agregar impresoras.

Eliminar una impresora

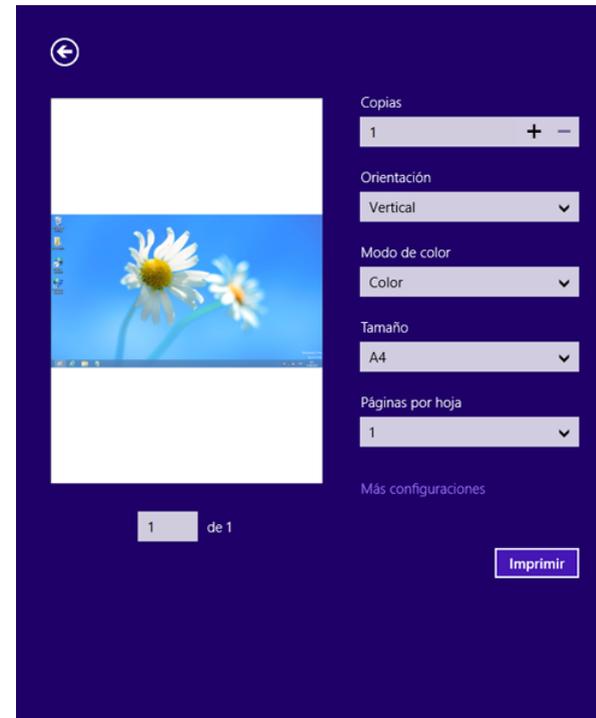
- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Quitar impresora**.
- 3 Seleccione la impresora que desee eliminar.
- 4 Haga clic en **Sí**.
Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

Impresión desde Windows 8

En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.

Impresión básica

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 5 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



Utilización de Samsung Printer Experience

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Parar/Borrar**) en el panel de control.

Apertura de más ajustes

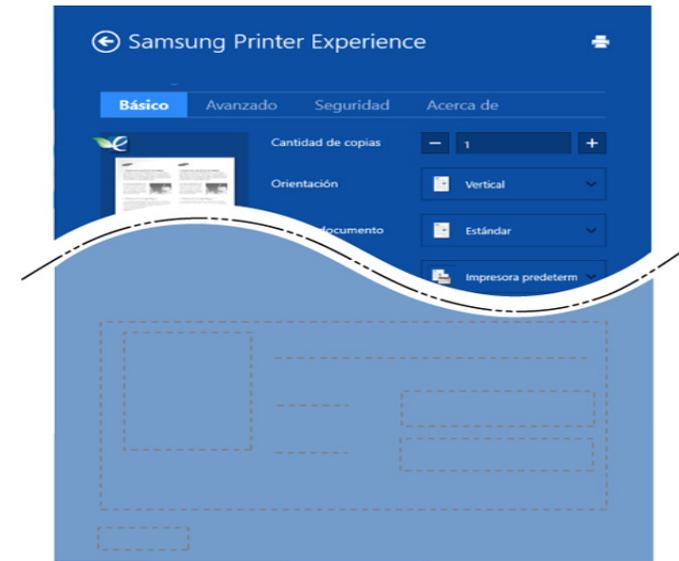


La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Haga clic en **Más configuraciones**.

Ficha Básico



Básico

Esta opción le permite elegir ajustes de impresión básicos, como por ejemplo las copias, la orientación y el tipo de documento.

Configuración Eco

Esta opción le permite elegir varias páginas por cara, para así ahorrar en papel.

Utilización de Samsung Printer Experience

Ficha Avanzado



Configuración del papel

Esta opción le permite establecer las especificaciones de manejo de papel básicas.

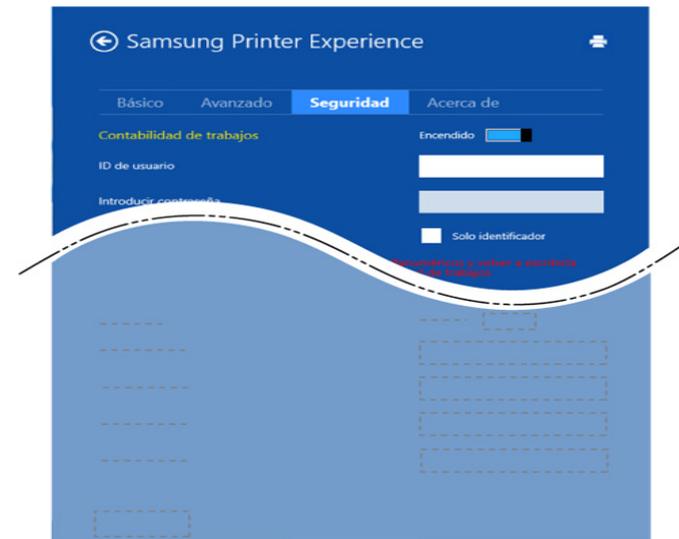
Configuración de diseño

Esta opción le permite seleccionar diversos modos de disposición del documento.

Ficha Seguridad



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o las opciones. Si esta pestaña no se muestra o está desactivada, esto indica que estas características no son compatibles con el entorno.



Contabilidad de trabajos

Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.

Impresión confidencial

Esta opción se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.

Utilización de Samsung Printer Experience

Escanear desde Windows 8



Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.

La función de escaneo de la impresora le permite convertir imágenes y texto en archivos digitales que puede almacenar en su ordenador.

Escanear desde Samsung Printer Experience

Se muestran los menús de impresión utilizados con más frecuencia para realizar el escaneo rápidamente.

- 1** Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2** Haga clic en la ventana dinámica de **Samsung Printer Experience** en la pantalla **Inicio**.
- 3** Haga clic en **Digitalización** () .
- 4** Configure parámetros de escaneo tales como el tipo de imagen, el tamaño del documento y su resolución.

- 5** Haga clic en **Digit. previa** () para revisar la imagen.
- 6** Ajuste la imagen de vista previa digitalizada con funciones de operación de escaneo tales como girar y espejo.
- 7** Haga clic en **Digitalización** () y guarde la imagen.



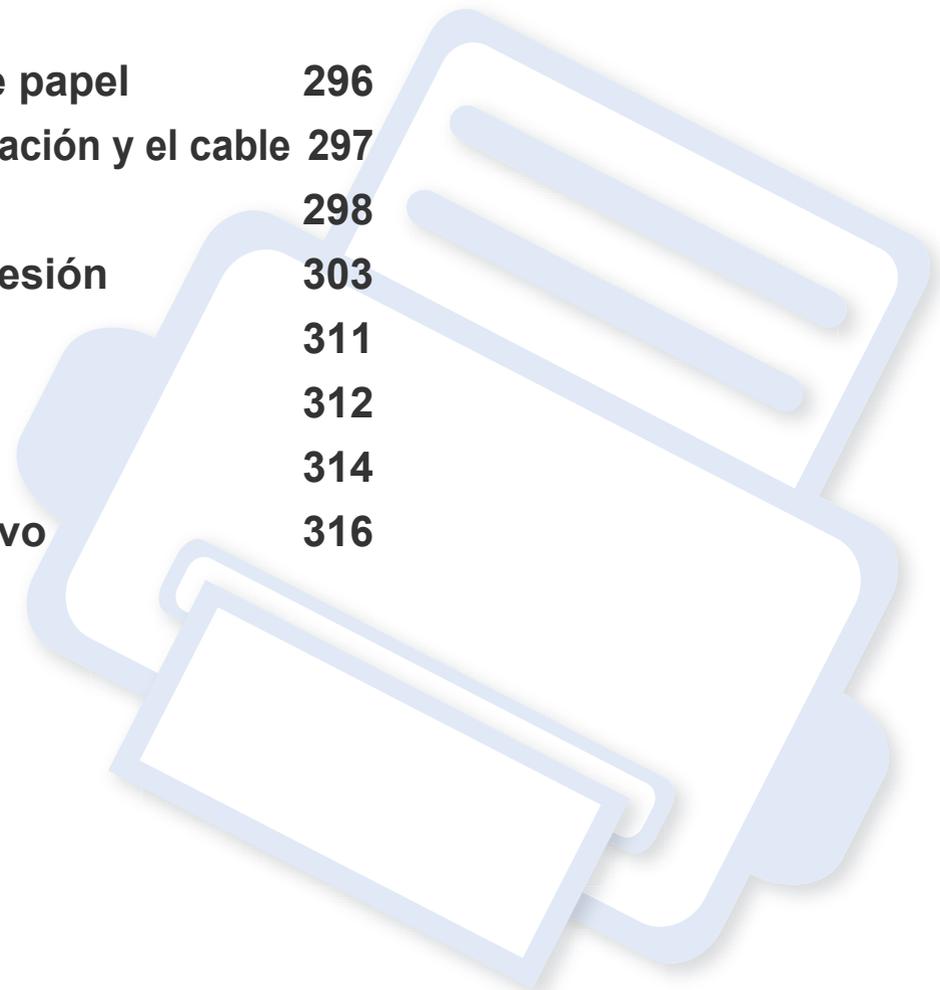
- Si coloca los originales en el alimentador automático de documentos (más DADF), **Digit. previa** () no estará disponible.
- Si la opción de digitalización previa está activada podrá omitir el paso 5.



6. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Problemas en la alimentación de papel** 296
- **Problemas de conexión de alimentación y el cable** 297
- **Problemas en la impresión** 298
- **Problemas en la calidad de impresión** 303
- **Problemas de copia** 311
- **Problemas de escaneado** 312
- **Problemas en el envío de faxes** 314
- **Problemas en el sistema operativo** 316



Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, utilice el alimentador manual de la bandeja.• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.
Las transparencias se pegan unas con otras en la salida del papel.	Utilice solo transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Retire las transparencias conforme salgan de la impresora.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Estado	Soluciones recomendadas
<p>La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la impresora presenta un botón  (Encendido/Activación) en el panel de control, púlselo.• Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la impresora presenta un botón  (Encendido/Activación) en el panel de control, púlselo.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none">• La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta.• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 103).• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 43).• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83). Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 24).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.
	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en Preferencias de impresión .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 60).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 60).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas en la impresión

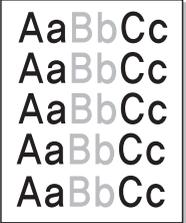
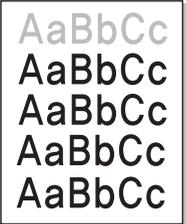
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. <ul style="list-style-type: none">• Consulte “Distribución del tóner” en la página 80.• Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.  La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena. las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo puede provocar la salida de vapor durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo.

Problemas en la impresión

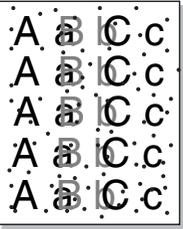
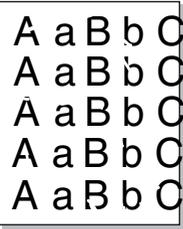
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime papel de tamaño especial, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado , en la ficha Papel de las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión , haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Grueso (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).

Problemas en la calidad de impresión

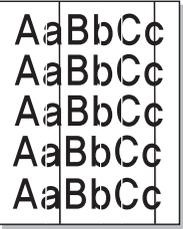
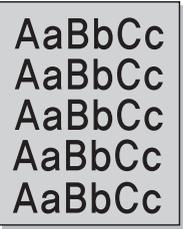
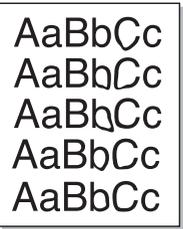
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 400 486 432">Impresión clara o difuminada</p> 	<ul data-bbox="506 400 2181 911" style="list-style-type: none">• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="49 951 486 1062">La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</p> 	<p data-bbox="506 951 1509 983">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="506 1007 2181 1070" style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).

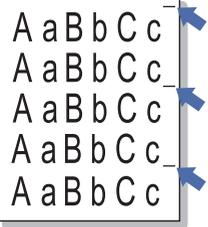
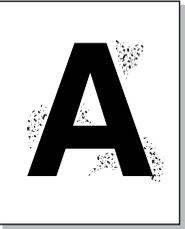
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Manchas de tóner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).
<p>Imperfecciones en los caracteres</p> 	<p>Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo.• La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente.• El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel.• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Grueso (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Puntos blancos</p> 	<p>Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>

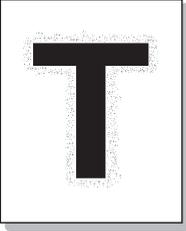
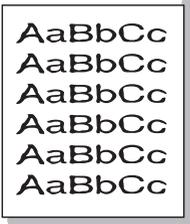
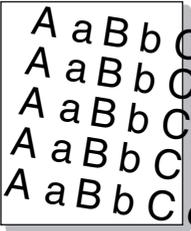
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Líneas verticales 	<p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Posiblemente la superficie (parte del tambor) del cartucho del interior del equipo esté arañada. Retire el cartucho e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83, “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86). <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo en color o negro 	<p>Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice papel de menor gramaje.• Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo.• Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).• Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 80).
Tóner corrido 	<ul style="list-style-type: none">• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).

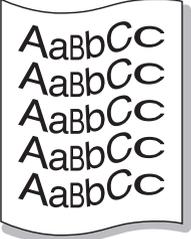
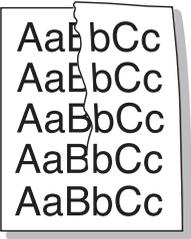
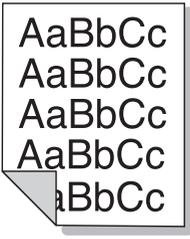
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 272 412 347">Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p data-bbox="506 272 1711 304">Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="506 328 2186 544" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 328 2186 400">• Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).<li data-bbox="506 416 2186 488">• Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas.<li data-bbox="506 504 2186 544">• Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="49 655 248 687">Fondo difuso</p> 	<p data-bbox="506 655 1610 687">El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul data-bbox="506 711 2186 1214" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 711 2186 783">• Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad.<li data-bbox="506 799 2186 959">• Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. O bien, seleccione Grueso en la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).<li data-bbox="506 975 2186 1126">• Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.<li data-bbox="506 1142 2186 1214">• Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 80).

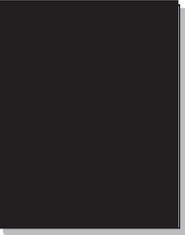
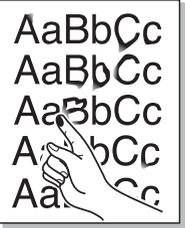
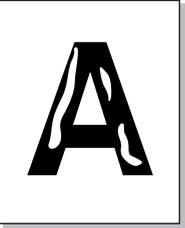
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 272 479 387">Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p data-bbox="506 272 1451 304">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="506 328 2186 491" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 328 2186 400">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).<li data-bbox="506 416 2186 491">• Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
<p data-bbox="49 699 383 730">Caracteres irregulares</p> 	<ul data-bbox="506 699 2152 770" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 699 2152 770">• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
<p data-bbox="49 1031 315 1062">Impresión torcida</p> 	<ul data-bbox="506 1031 1951 1169" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 1031 1357 1062">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.<li data-bbox="506 1078 1099 1110">• Compruebe el tipo y la calidad del papel.<li data-bbox="506 1126 1951 1169">• Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.

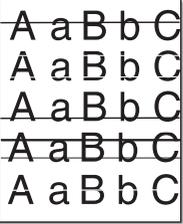
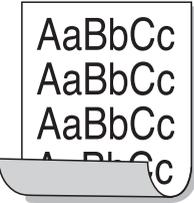
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 268 331 343">Abarquillamiento o curvaturas</p> 	<ul data-bbox="504 271 1971 406" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="49 662 331 702">Arrugas o pliegues</p> 	<ul data-bbox="504 662 1971 805" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="49 1013 481 1085">Parte posterior de las copias impresas sucia</p> 	<ul data-bbox="504 1013 2184 1045" style="list-style-type: none">• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 272 472 347">Páginas en color sólido o en negro</p> 	<ul data-bbox="506 272 2186 448" style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).• Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="51 655 293 687">Exceso de tóner</p> 	<ul data-bbox="506 655 2029 799" style="list-style-type: none">• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83). <p data-bbox="506 815 2107 847">Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="51 995 427 1027">Huecos en los caracteres</p> 	<p data-bbox="506 995 2123 1027">Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul data-bbox="506 1043 2152 1230" style="list-style-type: none">• Si está imprimiendo transparencias, pruebe con otro tipo. Es normal que aparezcan algunos huecos en los caracteres debido a la composición de las transparencias.• Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta.• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Rayas horizontales</p> 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Abarquillamiento</p> 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.• Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 59).
<ul style="list-style-type: none">• Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas• Exceso de tóner• Se generan impresiones claras o sucias	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 235).</p>

Problemas de copia

Estado	Soluciones recomendadas
Las copias son demasiado claras o demasiado oscuras.	Ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar u oscurecer el fondo de las copias (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 64).
Si el problema no desaparece después de limpiar el equipo.	ajuste Funcion Copia > Ajust. fondo > Automatico . (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).
En las copias, aparecen rayas, líneas, marcas o puntos.	<ul style="list-style-type: none">• Si los defectos están en el original, ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar el fondo de las copias.• Si el original no presenta defectos, limpie la unidad de escaneado (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 95).
La imagen de la copia impresa está torcida.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el original está alineado con la guía de registro.• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 90).
Se imprimen copias en blanco.	Compruebe que el original esté colocado con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner o hacia arriba en el alimentador de documentos. Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La imagen no está bien fijada en el papel.	<ul style="list-style-type: none">• Sustituya el papel de la bandeja por papel de otro paquete.• En zonas de mucha humedad, no deje el papel en la impresora durante mucho tiempo.
Se producen atascos frecuentes durante la copia de documentos.	<ul style="list-style-type: none">• Airee bien el papel y gírelo en la bandeja. Sustituya el papel de la bandeja por un lote nuevo. Compruebe o ajuste las guías del papel si es necesario.• Asegúrese de que el papel utilizado sea del tipo y gramaje adecuado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).• Revise si queda papel de copia o fragmentos de papel en la impresora después de solucionar un atasco.
El cartucho de tóner produce menos copias que las esperadas antes de quedarse sin tóner.	<ul style="list-style-type: none">• Los documentos originales pueden contener imágenes, figuras llenas o líneas gruesas. Por ejemplo, los documentos originales pueden ser formularios, boletines, libros u otros documentos que consumen mucho tóner.• Es posible que se haya dejado abierta la tapa del escáner mientras se realizaban las copias.• Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de escaneado

Estado	Soluciones recomendadas
El escáner no funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de colocar el documento que desea digitalizar con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner, o hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 53).• Puede que no haya suficiente memoria para el documento que intenta digitalizar. Utilice la función de predigitalización para comprobar si funciona. Reduzca la resolución de escaneado.• Compruebe que el cable de la impresora esté conectado correctamente.• Asegúrese de que el cable de la impresora no esté dañado. Cambie el cable por otro que funcione. Si es necesario, sustituya el cable.• Compruebe que el escáner esté correctamente configurado. Compruebe la configuración de escaneado en la aplicación que desee utilizar para comprobar si el trabajo de escaneado se envía al puerto correcto (por ejemplo USB001).
La unidad escanea muy lentamente.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si la impresora puede imprimir datos recibidos. Si es así, escanee los documentos después de imprimir los datos recibidos.• Los gráficos se escanean más lentamente que el texto.• La velocidad de comunicación disminuye en el modo de escaneado debido a la gran cantidad de memoria que se requiere para analizar y reproducir la imagen escaneada. Configure su PC en el modo de impresora ECP mediante la configuración de BIOS. Esto puede ayudar a aumentar la velocidad. Para obtener más información acerca de cómo configurar BIOS, consulte el manual del usuario de su PC.

Problemas de escaneado

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Aparece un mensaje en la pantalla del ordenador:</p> <ul style="list-style-type: none">• El dispositivo no puede ajustarse al modo H/W que desea.• Otro programa utiliza este puerto.• El puerto está deshabilitado.• "El escáner está ocupado recibiendo o imprimiendo datos. Cuando termine la tarea actual, inténtelo de nuevo".• Identificador no válido.• El escaneado ha fallado.	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que esté realizando un trabajo de copia o impresión. Vuelva a probar su trabajo cuando haya finalizado el actual.• El puerto seleccionado ya está en uso. Reinicie su PC e inténtelo nuevamente.• Es posible que el cable de la impresora no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada.• El controlador del escáner no está instalado o el entorno operativo no está configurado correctamente.• Compruebe que la impresora esté conectada correctamente y que esté encendido. A continuación, reinicie el ordenador.• Es posible que el cable USB no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada.

Problemas en el envío de faxes

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no funciona, la pantalla está apagada y los botones tampoco funcionan.	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo.• Compruebe que la toma de corriente reciba suministro eléctrico.• Asegúrese de que la alimentación esté activada.
No hay tono de marcado.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la línea telefónica esté conectada correctamente (consulte “Vista posterior” en la página 24).• Compruebe que la toma de teléfono funcione. Para ello, conecte otro terminal.
Los números almacenados en la memoria no se marcan correctamente.	Asegúrese de que los números estén almacenados en la memoria correctamente. Para comprobarlo, imprima una lista de la agenda.
El original no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el papel no esté arrugado y que lo coloca de la forma adecuada. Compruebe que el original tenga el tamaño adecuado, que no sea demasiado grueso ni demasiado delgado.• Asegúrese de que el alimentador de documentos esté bien cerrado.• Es posible que se deba sustituir la almohadilla de goma del alimentador de documentos. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Los faxes no se reciben automáticamente.	<ul style="list-style-type: none">• El modo de recepción debe estar configurado en Fax (consulte “Modificación de los modos de recepción” en la página 268).• Compruebe que haya papel en la bandeja (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 122).• Verifique si la pantalla muestra algún mensaje de error. Si es así, solucione el problema.
La impresora no realiza ningún envío.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el original esté cargado en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner.• Compruebe que el dispositivo de fax al que está realizando el envío pueda recibir faxes.

Problemas en el envío de faxes

Estado	Soluciones recomendadas
El fax recibido tiene espacios en blanco o es de baja calidad.	<ul style="list-style-type: none">• Puede que el dispositivo de fax que ha realizado el envío no funcione correctamente.• A veces, este tipo de error se debe al exceso de interferencias en la línea telefónica.• Verifique que su impresora funciona bien efectuando una copia.• Un cartucho de tóner está a punto de agotarse. Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 83).
Algunas de las palabras del fax recibido se ven distorsionadas.	Es probable que el dispositivo de fax que ha realizado el envío haya sufrido un atasco de papel.
Los originales enviados presentan líneas.	Verifique si la unidad de digitalización tiene marcas y límpielas (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 95).
La impresora marca un número, pero no se puede establecer la conexión con el otro dispositivo de fax.	Es posible que el otro dispositivo de fax esté apagado, no tenga papel o no pueda responder las llamadas entrantes. Hable con el operador del otro dispositivo y pídale que solucione el problema.
Los faxes no se almacenan en la memoria.	Es posible que no haya suficiente memoria para guardar el fax. Si la pantalla muestra un mensaje que indica que hay poca memoria, borre de la memoria los faxes que ya no necesite e intente almacenar el fax nuevamente. Llame al servicio técnico.
Aparecen espacios en blanco al final de cada página, o sólo en algunas, con una pequeña franja de texto impreso en la parte superior.	Puede haber seleccionado los parámetros de papel incorrectos en la configuración de opciones del usuario. Compruebe el tamaño y el tipo de papel de nuevo.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en Más configuraciones.	Samsung Printer Experience no está instalado. Descargue la aplicación de la Windows Store(Tienda) e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras .	Compruebe el Propiedades de impresora . Haga clic en la pestaña Puertos . (Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas en el sistema operativo

Problemas comunes en Mac

Estado	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	<p>Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.</p> <p> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</p>
Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.	<p>El SO Mac no ha podido crear la fuente durante la impresión de portada. El alfabeto inglés y los números se visualizan con normalidad en la portada.</p>
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente.	<p>Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.</p>



Consulte el Manual del usuario de Mac que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Mac.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
Mi equipo con Linux no tiene la aplicación xsane ni simple-scan.	Es posible que algunas distribuciones de Linux no incluyan aplicación de digitalización predeterminada. Para usar las funciones de digitalización, instale una de las aplicaciones de digitalización facilitadas a través del centro de descargas del sistema operativo (por ejemplo Ubuntu Software Center en Ubuntu, Install/Remove Software en openSUSE, Software en Fedora).
No se encuentra el escáner a través de la red.	Algunas distribuciones Linux cuentan con un potente firewall que podría impedir que nuestro programa de instalación abriera el puerto necesario para la búsqueda de dispositivos de red. En caso de ser así, abra el puerto snmp - 22161 manualmente o deshabilite el firewall temporalmente mientras use el dispositivo.
Al imprimir más de una copia, la segunda copia no se imprime.	Este problema aparece en Ubuntu 12.04, y está provocado por el filtro CUPS estándar "pdftops". Actualice el paquete "cups-filters" a la versión 1.0.18 para resolver el problema ("pdftops" forma parte del paquete "cups-filters").
No es posible desmarcar la opción de clasificación en el cuadro de diálogo de impresión.	En algunas distribuciones, el cuadro de diálogo de impresión de GNOME presenta un problema a la hora de gestionar la opción de clasificación. Una de las formas de resolver este problema es definir el valor predeterminado de la opción de clasificación en False utilizando la utilidad de impresión del sistema (ejecute "system-config-printer" en un terminal).
La impresión siempre se realiza a doble cara.	El problema de la doble cara estaba provocado por el paquete CUPS de Ubuntu 9.10. Actualice la versión de CUPS a 1.4.1-5ubuntu2.2.
La impresora no se añade desde la utilidad de impresión del sistema.	Este problema aparece en Debian 7 debido a un defecto del paquete "system-config-printer" de Debian 7 (http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813 en el sistema de seguimiento de errores de Debian). Utilice otro método de añadir la impresora (la interfaz de usuario web de CUPS, por ejemplo).
Las opciones de tamaño y orientación del papel están deshabilitadas en el cuadro de diálogo Imprimir al abrir archivos de texto.	Este problema aparece en Fedora 19, y está relacionado con el editor de texto "leafpad" de Fedora 19. Utilice otros editores, como por ejemplo "gedit".



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	3004 (Toll Free)	www.samsung.com/n_africa/support
ANGOLA	917 267 864	www.samsung.com/support
ARGENTINE	0800-555-SAM(7267)	www.samsung.com/ar
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864)[Only for Premium HA] 0800-366661[Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
BANGLADESH	0961-2300300 0800-0300300 (Toll free)	www.samsung.com/in/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
BULGARIA	0800 111 31 , Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
BURUNDI	200	www.samsung.com/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support(English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl/support
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72Sin costo en todo el país 01 8000 112 112Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk/support
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DRC	4999999	www.samsung.com/support
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support(English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
EIRE	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf) [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com/de/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/africa_en/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/gr/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/ hk/support (Chinese) www.samsung.com/ hk_en/support (English)
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)	www.samsung.com/ hu/support
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/ in/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/ id/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
IRAN	021-8255 [CE] 021-42132 [HHP]	www.samsung.com/ iran/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/ it/support
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin_en/support (English)
JAPAN	0120-363-905	www.samsung.com/ jp/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/ Levant
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/ kz_ru/support
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/ support
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	www.samsung.com/ support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/ lv/support
LEBANON	961 1484 999	www.samsung.com/ Levant
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/ lt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/ be_fr/support
MACAU	0800 333	www.samsung.com/ support
MACEDONIA	023 207 777	
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	www.samsung.com/ my/support
MAURITIUS	800 2550	www.samsung.com/ support
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ mx/support
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/ support
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/ support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/ support
MOROCCO	080 100 22 55	www.samsung.com/ n_africa/support
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com/ support
MYANMAR	+95-01-2399-888	www.samsung.com/ support
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com/ support
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/ africa_en/support
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900- 7267864) (€ 0,10/Min)	www.samsung.com/ nl/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/ nz/support
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/ latin/ support(Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02- 422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 20 7267	www.samsung.com/pt/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
QATAR	800-CALL (800-2255)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
REUNION	0262 50 88 80	www.samsung.com/ support
RWANDA	9999	www.samsung.com/ support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008- SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ ro/support
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8- 800-555-55-88)	www.samsung.com/ ru/support
SAUDI ARABIA	800 247 3457 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/ sa/home www.samsung.com/ sa_en
SENEGAL	800-00-0077	www.samsung.com/ africa_fr/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/ rs/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ sg/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/ si
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/ sk/support
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/ support
SPAIN	0034902172678[HHP] 0034902167267	www.samsung.com/ es/support
SRI LANKA	0117540540 0115900000	www.samsung.com/ support
SUDAN	1969	www.samsung.com/ support
SWEDEN	0771 726 7864 (0771- SAMSUNG)	www.samsung.com/ se/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800- SAMSUNG)	www.samsung.com/ ch/support (German) www.samsung.com/ ch_fr/support (French)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SYRIA	18252273	www.samsung.com/ Levant
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/ support
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/ tw/support
TANZANIA	0800 755 755 0685 889 900	www.samsung.com/ support
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232	www.samsung.com/ th/support
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/ tr/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/ n_africa/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
U.A.E	800-SAMSUNG (800 -726 7864)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/ uk/support
U.S.A -Consumer Electronics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ us/support
U.S.A -(Mobile Phones)	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ us/support
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com/ support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ ua_ru/support (Russian)
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/ ar

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/ support
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ ve/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/ vn/support
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com/ support



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidades de grises que representan las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:

```
\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>
```

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

A

agenda	
edición	239
edición de grupos	240
registro	238
registro de grupos	239
utilización	238
AirPrint	210
alimentador manualbandeja multiusos	
carga	44
AnyWeb Print	276
atasco	
consejos para evitar atascos de papel	99
eliminar papel	103
solución de atascos de documentos	
originales	100

B

bandeja	
ajustar ancho y largo	41
cambio del tamaño de la bandeja	41
carga de papel en el alimentador manualbandeja multiusos	44
configuración del tipo y tamaño de papel	

51

Bandeja multiusos	
consejos para utilizar	44
uso de materiales especiales	46
bandeja opcional	
cargar papel	43
Botón Copia de ID	26, 27
botones	
impr pant	28

C

Cable USB	
controlador instalación	148, 150
reinstalación de controladores	149, 151
carga	
materiales especiales	46
papel en el alimentador manualbandeja multiusos	44
papel en la bandeja 1	43
carga de originales	53
Carttóner	
almacenar	78
duración estimada	79
instrucciones de uso	78

no originales de Samsung y rellenos	78
cartucho de tóner	
distribución uniforme del tóner	80
cartucho del tóner	
sustitución del cartucho	83
colocar la impresora	
ajustar la altitud	235
configuración de favoritos para impresión	60
configuración de la agenda	238
configuración dispositivo	
estado de la impresora	219, 221, 222, 230
configuración general	226
configuración predeterminada	
configurar bandeja	51
consumibles	
consumibles disponibles	76
pedido	76
sustitución del cartucho de tóner	83
controlador instalación	
Unix	164
convención	15
copia	

configuración general	219	El Cable USB		papel	271
copia básica	63	controlador instalación	30, 32	modificación de los modos de recepción	268
reducción o ampliación de copias	65	envío de fax		preparación del fax	69
copia de Id	66	envío múltiple	71	recepción con teléfono auxiliar	269
D		especificaciones	119	recepción de un fax en la memoria	271
descripción del LED de Estado	110	materiales de impresión	122	recepción en el modo Contestador automático	269
descripción general de los menús	34	estado	26, 28	recepción en modo DRPD	269
digitalización		estado de la impresora		recepción en modo Fax	72, 269
Digitalización con el controlador WIA	260	información general	287	recepción en modo seguro	270
Digitalización desde un ordenador conectado a la red	257	Estado de la impresora Samsung	287	recepción en modo Tel	268
Digitalización desde un programa de edición de imágenes	260	F		reenviar un fax recibido a otro destino	267
Digitalización en Linux	262	fax		reenvío de un fax enviado a otro destino	266
digitalización en mac	261	ajustar el contraste	73	rellamada al último número marcado	263
información básica	256	ajuste de resolución	72	rellamada automática	263
digitalización en Linux	262	cancelación de una tarea de fax reservada	266	retraso de la transmisión de un fax	264
disponibles		cómo añadir documentos a un fax reservado	265	función de fax	263
control de la duración de los suministros	88	configuración general	222	función de impresión	241
duración estimada del cartucho	79	envío de un fax desde el ordenador	264	función escanear	256
E		envío de un fax prioritario	266	funciones	5
easy document creator	282	Impresión automática del informe de fax enviado	272	función de materiales de impresión	122
Conversión de libro electrónico	282	impresión de faxes en las dos caras del		funciones de la impresora	215

G

glosario 328

I

iconos generales 15

Impresi 57

impresión

de varias páginas en una sola hoja

Mac 251

impresión a un archivo 243

impresión de un documento

Windows 57

impresión en las dos caras del papel

Mac 251

Mac 250

UNIX 253

impresión de superposición

crear 248

eliminar 248

imprimir 248

impresión de un documento

Linux 252

Mac 250

UNIX 253

impresión eco 60

imprimir

configuración general 217

impresión móvil 202

SO para móvil 202

imprimir páginas por hoja

Mac 251

inalámbrico

Cable USB 176, 179

Modo adhoc 170

Modo Infraestructura 170

WPS

desconexión 174

información del dispositivo 219, 221, 222,

230

información reglamentaria 129

informes

información del dispositivo

219, 222, 223, 224, 226, 227, 230

introducción de caracteres 236

L

limpieza

parte externa 90

parte interna 91

rodillo de la bandeja 93

unidad de digitalización 95

limpieza de la impresora 90

Linux

controlador instalación conectado en red

163

controlador instalación conectado por

cable USB 150

digitalización 262

mapas 252

problemas habituales en Linux 318

propiedades de la impresora 253

reinstalación de controladores con

impresora conectada por cable USB 151

requisitos del sistema 127

uso de SetIP 156

M

Mac

controlador instalación conectado en red 162

controlador instalación conectado por

cable USB 148

digitalización 261

impresión 250

Índice

problemas comunes en Mac	317	papel preimpreso	51	problemas en el envío de faxes	314
reinstalación de controladores con impresora conectada por cable USB	149	sobres	47	problemas en la alimentación del papel	296
requisitos del sistema	126	soporte de salida	122	problemas en la calidad de impresión	303
uso de SetIP	155	tarjetas	50	Programa SetIP	154, 193
mac		transparencia	48	R	
digitalización	261	mensaje de error	113	red	
mapas		menú imprimir	217	Configuración de IPv6	167
configuración como dispositivo predeterminado	242	P		configuración de red con cable	154
funciones especiales de la impresora	244	panel de control	26	configuración general	232
Linux	252	pantalla LCD		configurar la red inalámbrica	170
modificación de la configuración predeterminada de impresión	241	exploración del estado del dispositivo	219, 221, 222, 230	controlador instalación	
uso de la utilidad de impresión directa	249	piezas de mantenimiento	77	Linux	163
marca de agua		preferencias de la impresora		Mac	162
crear	246	Linux	253	UNIX	164
editar	247	preparación del tipo del original	53	Windows	158
eliminar	247	problema		instalación de entorno	128
materiales de impresión		problemas en el sistema operativo	316	introducción de programas de red	153
ajuste del tamaño de papel	51	problemas		Programa SetIP	154, 155, 156, 193
ajuste del tipo de papel	51	imprimir problemas	298	red inalámbrica	
directrices	40	problemas de alimentación	297	cable de red	193
etiquetas	49	problemas de copia	311	resolución	
materiales especiales	46	problemas de digitalización	312	fax	72

S

samsung printer experience	289
seguridad	
información	16
símbolos	16
service contact numbers	319
servicio de impresión google cloud print	212
SyncThru Web Service	278
información general	278

U

UNIX	
controlador instalación conectado en red	164
impresión	253
Unix	
requisitos del sistema	127
uso de la ayuda	60, 252
utilidad de impresión directa	249

V

vista frontal	23
vista posterior	24

W

Windows	
controlador instalación conectado en red	158
controlador instalación conectado por cable USB	30, 32
problemas habituales de Windows	316
requisitos del sistema	125
uso de SetIP	154, 193